

明日零时起 岛城正式供热

室内温度低于18℃,可申请退费



青岛市市政公用局局长点燃了今冬供热的第一把火。 本报记者 赵波 摄(资料片)

本报11月14日讯(记者 蓝娜娜) 16日零时起,2012年至2013年供热季将正式开始,目前,岛城11家供热企业进入到热态运行调试的最后阶段。根据规定,供热季的室温不高于18℃,厨房内温度不高于10℃,如果室温不达标,市民可申请退费。

最近几天,青岛市区平均气温保持在7℃左右,比去年同期10℃以上的平均气温降低不少。根据气象预报,16日,岛城将再次迎来一股新的冷空气,市区最低气温降至4℃,还可能出现降雨、轻雾等天气。

面对持续的低温天气以及随时可能出现的强降温天气,岛城11家供热企业自11月2日进入热态运行后便抓紧时间对负责区域内的供热管网进行调试。根据青岛城市供热条例规定,16日将开始正式供热,目前,11家供热企业都已做好随时应对突发天气的准备,如遇极端寒冷天气,将启动“黄、橙、红”三色预警方案,保证供热质量。

据了解,“黄、橙、红”三色供热低温预警信号指当遇到冷空气侵袭或冰雪等天气影响后,市

区最低气温下降至-3℃、-6℃和-9℃以下时,各供热企业会根据气温变化实时调整供水温度,确保居民室温达标。一般而言,当最低气温下降至-3℃时,供水温度要提高至55℃至60℃左右;下降至-6℃时,供水温度要提高至65℃至70℃;下降至-9℃以下时,供水温度要提高至75℃至80℃,甚至更高。

正式供热后,根据相关规定,用户室温应不低于18℃,厨房内温度不低于10℃。若室温达不到18℃的标准,用户可联系供热企业前去测温,测温人员要留下测温记录,作为退费凭证。按照规定,供热温度高于或等于16℃、低于18℃的,退还热费的20%;供热温度高于或者等于14℃、低于16℃的,退还热费的50%;供热温度低于14℃,全额退还热费。因用户遮蔽散热器、擅自改动室内供热设施等原因致使供热质量不达标或造成相关损失的,责任由用户承担。

此外,岛城11家供热企业均开通24小时服务电话,如果您家中有供热方面的问题,可及时与所属供热企业或供热站点联系。

相关链接

11家供热企业

24小时服务电话

- 青岛热电集团公司 86661116
- 开源集团 96598
- 泰能集团热电公司 86688555
- 华电青岛热力公司 96559
- 亨通达实业有限公司热力厂 85821724
- 青岛金湖热力公司 85810404
- 青岛铁路红宇建设集团供热分公司 82979666
- 青岛岳海热力有限公司 83623038、83648208(岳海站)
- 82729392、82712162(三江站)
- 青岛碱业股份热电分公司 88082457
- 青岛鲁青热力有限公司 83778177
- 青岛高科热力有限公司 88903112

李沧区虎山街道借助市民活动中心拓展为民服务平台

李沧区虎山街道借助辖区阜康市民活动中心,超前谋划,积极引进便民服务项目,搭建为民服务平台。目前已有

李沧区社会组织促进会、李沧区残疾人居家托养服务中心、青岛你我社会志愿服务中心、青岛托普科技培训学校、李沧

养老协会、社区长期照护中心、社区信息便民综合服务中心等十几家社会组织入驻街道创新园并开展服务。

李沧区计生局把早教理念融入每个家庭

婴幼儿早期教育是优先投资于人的全面发展的重要举措,也是人口计生工作贯

彻落实科学发展观的必然要求和重要责任。李沧区计生局积极采取形式多样的早

教普及活动,提高广大育龄夫妇对早教活动的认同感和参与意识。

用“质量 服务 效率”回报患者

青岛市第八人民医院开展“市民体验日”和“医院开放日”活动体现透明医疗

□吴大鵬 梁景国



李沧区人大代表、居民代表走进青岛市第八人民医院,换一个角度体验、了解医院的工作情况,这让代表们感慨万分。近日,青岛市第八人民医院举行“市民体验日”、“医院开放日”活动,邀请社会各界代表走进医院的各个临床科室,了解医院运行情况和未来发展规划。据了解,作为市区北部的医疗核心,八医始终坚持公立医院的公益性特点,经过多年发展,已经形成优势专业领衔、多学科齐头并进的医疗管理格局,极大程度上解决了周边居民看病难、看病贵的问题。

邀请市民换个角度看医院

“为方便患者,医院要求职工车让位患者,这让我们很感动。”在近日举行的“市民体验日”、“医院开放日”活动中,一名市民代表说,从窗口外走进窗口内,从患者转换为旁观者,亲身了解了医护人员辛苦。当天,青岛市第八人民医院邀请了李沧区人大代表、企业负责人及居民代表走进医

院,体验医生每天的查房工作,了解医院24小时不间断的医疗保障机制。

自全市卫生系统开展创建“人民满意公立医院”活动以来,青岛市第八人民医院发挥特色医疗优势,进一步优化就医流程,不断提高医疗水平和服务质量,围绕患者这个核心,为市民就医解决了诸多难题。“为解决居民看病难,医院做出的努力可谓‘用心良苦’。”代表们发现,除了停车场外,在门诊大厅,实现了挂号收款窗口一体化,开放一到四楼挂号、收款服务,缩短患者等候时间。中心注射室实施了流程改造,将原来的输液大厅分为成人输液区和儿童输液区,避免交叉感染,相互影响的情况。急救中心经过改造和扩容焕然一新,增设分诊台和挂号窗口,直接将护士站前移,在原有20张床位的基础上又增加了10张;而内科病房和外科楼经过装修调整后,也将增添病床131张。

优化服务提高工作效率

“来医院的人都是为了看病,急急火火的不在少数,我们的服务必须及时!”青岛市第八人民医院刘宏院长分析说,人在焦急的时候总感觉别人慢,尤其在医院这种情况更多见,优质的医疗服务必须体现质量、服务和效率。为了方便患者就医,提高就医效率,医院强化了挂号、



向十八大献礼,市民代表到临床一线“体验生活”。

收费、发药等服务窗口的管理,实行“错峰”服务,在服务高峰期增设服务窗口,做到患者排队等候不超过10分钟,并实施新农合医保人员重大疾病及时结账。门诊部分窗口做到“服务窗口等待电子叫号”系统日常使用率达到100%;实行预约挂号服务,启动了网络预约挂号、电话预约挂号和现场预约挂号方式,设立专人负责预约挂号,实现群众就医24小时预约。

八医近年来实施“优质护理服务示范”工程,在门(急)诊、手术室等部门探索优质护理的实践形式,优化门

(急)诊服务流程,推行“一站式服务”,做好对患者的健康教育和指导,为手术患者提供规范的围手术期护理,保障患者安全。临床护理服务根据各临床科室的专科特色,责任护士运用专业知识,对患者开展个性化的健康教育,指导进行康复锻炼,促进患者功能恢复,提高了医疗质量和效率。

加强合理用药缓解看病贵

为了减轻患者的经济负担,八医采取了多项措施加强合理用药管理,实现用药的安全性、有效性、经济性。加强处方开具权限及调

剂权限的管理,通过培训考试合格后,方授予其处方开具权限。加强抗菌药物使用权限的管理,将抗菌药物分为非限制使用、限制使用、特殊使用三大类,对于越权使用的医师拒绝调配。将药品比例指标列入医院重点目标,进行重点考核,纳入中层干部一类考核指标,药品比例逐步下降,7月份医院的药品比例降至46%,有些科室的清洁手术抗菌素达到了零使用。

另外,为充分体现公立医院的公益性,今年医院从制度设计上对预算指标进行了系统调整,将门诊人次

考核指标修改为门诊均次费用指标,考核重点从数量转移到质量和内涵控制,有效降低了门诊患者的负担。

科技兴院实现跨越发展

近年来,青岛市第八人民医院坚持靠科技强筋骨,使医院业务技术形成良性循环,快速发展的好势头。形成了一批有影响力的市级和院级重点学科和特色专科。先后成立了客户服务部(包括体检中心)、介入科、碎石中心、肿瘤科、ICU、肾内科、乳腺科等学科。并承担了潍坊医学院大四、大五及硕士研究生的教学和培养工作。医院形成了以“教学相长”为切入点,以教促学,以学促发展。医院综合能力和解决疑难危重病病人的水平有了大幅度提高。

另外,医院不断完善“质量、服务、绩效、安全”无缝隙的综合体系管理,从抓医院医疗和服务质量入手,建成了以妇产科、眼科、皮肤科等科室为主的产业集群,提高解决疑难危重症疾病的能力,强化学科建设和科研管理。可以说,覆盖医院整体工作的综合目标绩效考核评价体系的建立和完善,激发出医院应有的活力,提升了核心竞争力,使医院在激烈的市场竞争中实现了稳步、持续、健康的发展。