

暖心

本报连续三年成立取暖行动队,“问暖热线”响不停

您的温暖 我们的牵挂

本报记者 李玉涛



冬季供暖, 关乎民生。从2010年开始, 本报开通8308110问暖热线, 从去年开始, 本报成立了4人取暖行动队, 今年本报又成立了取暖行动队。三个月的供暖季, 我们时刻关注着, 我们努力服务着。因为, 您家的温度, 就是我们的心情。

您的信任 我们前行的动力

“感谢你, 齐鲁晚报日照站嘘寒问暖热线的记者。”2011年的冬天, 一位署名“深蓝的港湾”的网友发帖向记者表达谢意。从2010年开始, 本报成立取暖行动队, 记者成为其中一员, 但也深感“亚历山大”。因为这是个良心活, 老百姓的事无小事。2010年11月份, 自从本报开通问暖热线以来, 尤其是在供暖前后的半个月的时间里, 本报的热线电话每天都响个不停。有人反映家里的温度太低, 有人反映不知为何供不上暖, 也有人家里暖和了想借本报向热企表达谢意。为了反映市民的心声, 我们取暖行动队四人小组严格要求自己,

确保手机24小时开机。那段时间, 每个人每天都能接到好几个咨询电话, 我们深知这是一份责任也是一种担当, 因为市民信任我们才会给我们打电话。

您房间的温度 我们共同的牵挂

日照市区从2010年开始集中供热, 主城区依托华能日照电厂。热力和阳光热电作为备用热源, 在华能电厂供热出现故障的情况下, 及时启用, 确保市区居民正常用热。上个供暖季开始之前, 记者曾多次到日照市热力和日照阳光热电有限公司提前探营准备情况。日照市热力的三个供热站提前储煤, 做好各种应急准备。记者记得, 当时一换热站的站长连续几天连轴转, 累得口舌生疮。

2011年11月25日零时, 经过6天的试供暖, 市区正式开始供暖。阳光热电有限公司工作人员忙得顾不上去食堂吃晚饭, 随便对付一下, 继续工作。

正式供暖之后, 记者曾跟随北京路换热站的工作人员一起到住户家中测温, 下井排险。那个下午, 天空先是下着小雨, 北风凌厉, 格外阴冷。后来, 小雨渐渐变成了小雪, 工作人员在零下3℃的室外钻进一个地下检查井调流量, 查看阀门。

今年6月5日, 日照市热力公司启动2011年至2012年采暖季市区供热计量用户退费工作。据统计, 市区住宅供热共有2352户领到退费, 占总户数的33.94%, 户均退费127.4元。供暖作为重大的民生工程, 各热企从供暖前几个月就开始做准备工作, 为的是让您温暖过冬。您的温暖, 是我们共同的牵挂。

感谢信

今年我们这一片暖气不是很热, 从师范家属院结防所家属院, 还有芙蓉小区, 瑞园名城, 皮防所, 给李玉涛打过电话后, 主动和我们联系, 很热心, 到我们家里实地取证, 帮我们反应问题, 不管作用大小, 还是要感谢你, 你是个负责任, 热心的好人。
深蓝的港湾
2011-12-12



▲2011年12月9日C06版报道记者跟随换热站工作人员一起体验进户测温和下井排险。



▲2012年3月26日C02版报道日照市区及各区县停暖情况。

共进

创刊两周年特刊

since 2010 11 15

晚报记者进社区, 蹲点关注居民生活

扎根 最看重咱老百姓的认可

本报记者 司路清



本报记者司路清(右一)正在采访社区活动。

有人说, 社区是反映社会民生的重要窗口。

为了让本报新记者领悟新闻“贴近生活、贴近群众、贴近实际”原则, 今年4月份, 本报启动了“晚报记者进社区”, 共安排四名新记者在社区“扎根”, 进行蹲点体验。

社区无小事 切忌浮躁气

4月16日, 我们四名见习记者被分派到金阳社区、兴阳社区、昭阳社区、芙蓉社区。我被分配到昭阳社区, 在去之前, 我了解到, 昭阳社区建成较早, 中老年人较多。当时, 我们要面临的第一个问题是怎样跟社区的老百姓打交道, 看似简单其实并不容易。没有多少社会经验的我们, 怎样能够快速融入社区生活, 并且让老百姓熟悉你, 认可你, 信任你, 这不仅是对我们的考验, 更是一次锻炼。经过我们的讨论, 觉得刚下社区时候, 需要我们有耐心,

切忌浮躁, 不能好心办了坏事。

学会沟通 其乐无穷

我们有过与社区的老人一起打乒乓球的体验, 有与便利店老板交谈的经历, 有陪同消防志愿者为社区孩子辅导的体验, 我们用心去感知社区居民的冷与暖, 贴近百姓生活。在采访社区76岁的老教师王梅平时, 他拉着我的手向我诉说自己30多年的教育之路。随着交谈愈加深, 这位慈祥的长者把我当做亲人一样。几周后, 一些贴近性强的稿件陆续见报:《“励志榜样”金阳社区居民辛崇鹏身残志坚》、《免费培训五百残疾人送技能》、《昭

阳社区“2+1”爱心学堂”让孩子不再“放羊”》、《糊纸盒折纸袋, 家门口有活干》、《兴阳社区“阳光家园”助老扶残》、《26岁的“居委会大妈”可真忙》……

社区、记者相扶持 互帮共助心连心

一些居民发现身边的人和事上了报纸, 觉得惊奇和亲近。今年9月22日, 本报主办“金秋相亲会”。昭阳社区、金阳社区、芙蓉社区都表示要大力支持, 愿意设立报名点。“我们这里也有不少大龄青年, 正好不出小区就可以报名。”一名负责人说。记者蹲点, 吸引了越来越多社区参与, 记者的根也越扎越深。



▲2012年4月26日本报C04版, 报道了芙蓉社区26岁的社区“居委会大妈”迟艳艳。



▲2012年4月24日本报C07版, 报道了昭阳社区的“2+1”爱心学堂”让孩子假期不再放羊的事情。