



架起热企与居民桥梁

# 泰城今起开始正式供暖

## 家里不热乎,先联系辖区管理员



◀ 锅炉烟囱已经冒出白烟。本报记者 赵苏炜 摄

▼ 输送带输送煤。本报记者 赵苏炜 摄



本报泰安11月14日讯(记者王世腾) 15日凌晨0点,今冬供热正式开始。记者从供热部门获悉,随着10日实行预供热,今冬供热平稳进入2012-2013年度采暖期。供暖初期部分市民家中如出现不热情况,市民可电话联系各辖区管理员。

15日凌晨0点,泰安市区正式供暖,市民家中会逐渐暖和起来。泰山城区热力公司10日开始预供热,各项设备已经调试完毕。“经过提前5天预供热,今年供热初期效果明显好于往年,供

暖初期有住户反映家里不热,部分原因是因为住户缺乏供暖相关知识,出了问题不知道如何处理。”负责泰城主要供热任务的泰山城区热力公司工作人员说,正式供暖初期,部分住户家中没那么暖和很正常,随着管网逐渐平衡,住户家中会逐渐热起来。

“大部分居民由于不了解散热器的散热原理,装修时只考虑美观,将散热器全部包在里面,导致散热器周围空气不能对流,热量散热不充分。”工作人员说,装修时一定要合理裸露散热器。

此外,装修如果将木头、杂物等堵在管道中,暖气片上堆放杂物过多,空气不流通,这些都会影响供暖效果。

“管道积气也是影响供暖效果的一大问题。”工作人员说,经过一个夏季停运,冬季再启用供暖设施时,管道里肯定会进入空气。如果排气不及时,暖气片积气会直接导致局部不热。“一户一阀的住户可以定时排气来保证顺利供暖。”工作人员说,分户控制的住户家中每个暖气片都有一个排气阀,定期用手将放气

阀拧开,听到“咝咝”排气的声音后,等到管道内有水排出即可。但一次排气过后,短时间内可能再次产生气体,市民需经常排气。“市民如果发现家中不热,可与各辖区管理员联系。”工作人员说。

泰安盛源热力公司聂经理介绍,今年盛源热力供热面积达到50万平方米左右,比去年增加8万平方米。10日,公司所管辖百分之七八十小区都预先供热。14日中午公司的供热管线并网运行,15日凌晨市民家中温度会升起来。

中正东城热力公司梁经理介绍,今年中正东城热力供热面积达到100多万平方米。11月12日,公司开始预供热。14日,公司供热管线陆续提温,15日,市民家中会热起来。“一开始受房屋建筑结构的影响,家中可能不是很热,但是经过10天到半个月的调试,管网的温度会升起来。”梁经理说。

如果您有供暖问题,请随时拨打本报热线6982110,我们将在第一时间向供热企业和主管部门沟通,帮助您解决。

### 供暖帮问

质监所宿舍孙先生:去年测温不到16摄氏度,能不能退款?

中正热力公司:如果家中温度不达标,应和热力公司联系,工作人员上门测温,双方签订测温证明,居民可携带测温证明到热力公司申请退款,如果没有测温证明,当时的情况已经无法恢复,公司不能退款。

东岳大街迎喧小区2号楼居民高先生:今年刚进行了集中供暖改造,现在还没试水打压,不知道今年能否供上暖气。

城区热力公司工作人员:因为近期热力忙碌,暂时没有顾上该小区新用户取暖。14日已经供上暖了。

丽景花园6号楼李女士:家住在

顶层,邻居家暖气都热乎了,我家还不热。

城区热力公司:14日是试暖阶段,15日正式供暖后,李女士家暖气将热起来。如果不热可以拨打换热站电话,有工作人员上门检查维修。

本报记者 陈新 整理

### 泰城部分供热企业热线电话

泰山城区热力有限公司	温暖热线:6263136(采暖期24小时开通)8229679、6262830
泰安市中正东城供热有限公司	客服电话:8514849
泰安盛源热力有限公司	供热投诉、举报电话:5076059

# 齐鲁晚报 今日泰山

## 服务电话

- 广告部 0538-6982111 6982116 6982117 6982118 6982119
- 分类部 0538-5887601 5887602
- 新泰专题部 王文刚 15163839252
- 肥城专题部 盛丽丽 15315280588 张安华 13181789877 东平专题部 盛丽丽 15315280588
- 旅游休闲工作室 0538-8218798
- 设计部 0538-6982105
- 鼎·工作室 Email: ding6666qlwb@163.com
- 综合部 0538-6982107
- 传真: 0538-6982107
- 新闻热线: 0538-6982110
- 地址: 泰安市望岳东路中七里服务中心4楼
- 邮编: 271000

### 11.15影讯

#### ◆先锋影城

- 《无敌破坏王》(3D) 片长 101分钟 票价 60元 中文版: 13:40 15:50 18:50
- 《谍影重重4》 片长 135分钟 票价 50元 英文版:9:50 15:00 20:00 中文版:17:30
- 《全面回忆》 片长 118分钟 票价 50元 英文版:11:00 18:00
- 《幻影追凶》 片长 103分钟 票价 50元 英文版:10:40 15:10 19:30 中文版:17:10
- 《一次别离》 片长 123分钟 票价 50元 中文版:12:20
- 《大海啸之鲨口逃生》(3D) 片长 93分钟 票价 60元 英文版:20:50
- 《普罗旺斯惊魂记》(3D) 片长 87分钟 票价 50元 中文版:16:10
- 《茉莉亚的眼睛》 片长 117分钟 票价 50元 中文版:

- 13:20 《寒战》 片长 102分钟 票价 50元 10:20 12:40 14:40 16:40 17:40 19:10 20:40
- 《太极之英雄崛起》(3D) 片长 102分钟 票价 60元 10:00 12:00 14:10 20:20
- 《天生爱情狂》 片长 104分钟 票价 50元 11:20 18:40
- 《爱谁谁》 片长 90分钟 票价 50元 21:00
- 《雨中的树》 片长 106分钟 票价 50元 15:30
- 地址: 泰安市东岳大街81号·银座商城(中心店)6楼。 影讯热线: 8226607

#### ◆泰安横店电影城

- 《谍影重重4》 片长135分钟 票价50元 10:20 13:05 14:40 17:25 19:50
- 《寒战》 片长105分钟 票价50元 10:10 12:00 13:55 15:50 17:40 18:50 19:35 20:40 21:30
- 《幻影追凶》 片长105分钟 票价50元 10:40 12:35 14:30 15:30 18:25 19:10 20:20 22:10

- 《全面回忆》 片长120分钟 票价50元 11:00 16:20 22:15
- 《太极2英雄崛起》(3D) 片长 100分钟 票价60元 11:35 13:25 15:15 17:10 19:00 20:50 21:55
- 《无敌破坏王》(3D动画) 片长100分钟 票价60元 10:30 12:20 14:15 16:10 18:05 20:05
- 《新妈妈再爱我一次》 片长 100分钟 票价50元 14:55
- 《一次别离》 片长125分钟 票价50元 12:45 16:40 22:30
- 《雨中的树》 片长105分钟 票价50元 10:50 12:40
- 《茉莉亚的眼睛》 片长120分钟 票价50元 17:00
- 11月预存128元(另付10元工本费)即可办理5折白金卡,会员观影享最低票价(最低10元起)!会员买品购买食品可享受9折优惠;充值300元送价值50元的电影票1张,充值500元送价值50元的电影票2张。本月VIP厅还有特价哦……
- 地址: 温泉路北首宝龙城市广场南区2楼。 电话: 0538-8889588