

供暖首日数千个电话“喊冷”

自管站管理不规范和管网故障导致的不热是投诉热点

本报11月15日讯(记者 王光照 见习记者 陈熹)“正式供暖已经开始了,家里暖气咋还冰凉。”15日,不少市民通过12345以及本报问暖热线反映家中暖气不热等情况。截至15日下午3点半,12345共接到2400个市民电话,本报问暖热线也接到500多个市民投诉,反映暖气不热等问题。其中,自管站管理不规范以及管网故障导致的不热,是市民投诉重点。

12345热线相关工作人员介绍,市民反映供热问题的电话比去年同期有所下降,大多数自管站已经按要

求供热。但是,通过市民投诉情况,以及记者采访了解,仍有一些自管站不能严格按照规定要求,不提前升温调试,导致正式供暖时出现故障,用户家中不能正常用暖。像中建文化城小区、华丰居小区、辛祝路杏林苑等自管换热站小区,居民都反映家中暖气冰凉。

还有一些因管网、换热站故障或其它原因导致用户家中无法按时供热。像匡山小区、连城水岸小区、天桥区张庄新居、金色阳光花园小区、药山公园景苑小区、历城区化纤小区、假日丽景、高新区黄金时代、盛世花

城、新生活家园等小区还没有热起来。

根据市民投诉情况,以及济南市供热部门介绍,供热首日,导致暖气不热主要有几个原因:一是有些管网出现漏点,需要关闭阀门维修,导致无法正常供暖;还有居民楼内部管网循环不畅或管网老化,导致部分居民家中供热效果不理想;再者是小区自管站管理不规范,存在供热不及时、供气量不足等问题。另外,一些新建供热工程目前还没有完工,一些新加入集中供暖的用户,无法在11月15日供暖。



二月5日零时开始,热电厂锅炉升温加负荷,省城开始正式供暖,但不少小区仍然不暖。本报记者 周青先 摄

“暖气片冰凉算供暖?”

本报问暖热线投诉摘录

郝先生:文化西路10号体育嘉苑,13日温,15日停了,说是供热公司给停的。

丁女士:名士豪庭二区一期三号楼,暖气冰凉。

徐先生:化纤厂小区34号楼1单元401室,暖气不热。

赵女士:上海花园暖气不热。何时能热?这段时间不热是否退费?

于先生:聚鑫旺园小区没有供暖,家中有两片暖气片没有水,其它有水的也不热。

肖女士:三孔桥鲁能康桥小区暖气稍微有点温,从试压到现在一直不热,只有试压当天晚上暖气热了,其余时间都不暖。属于明湖热电厂供暖。和明湖热电厂只有二三百米的距离。家里太冷了,开了一天空调才18℃。要求回复。

刘女士:花园路富翔天地暖气冰凉。去年也是这样。

傅女士:景苑花园暖气不热,稍微有点温。

李先生:盛福家园暖气不热,请贵报关注。

李先生:连城水岸小区没供暖,已交费。

白先生:汇富北区18号楼1单元,暖气管道坏了,没人维修,所以无法供暖,其它楼上都供暖了。

李女士:山大路利农花园16号楼暖气不热。

张女士:东兴寓城暖气不热。有一个稍微温点,另外几个都不热,物业说换热站移交给了供热公司了,让找供热公司。

赵女士:园丁小区,属于匡山热力公司,现在暖气不热。

马先生:天桥区张庄新居小区暖气不热,属于自管站供暖。

张先生:山大北路79号小区暖气都不热,咨询供热公司,对方答复够了16℃就可以。家里即使不供暖,这个天气也能到16℃,暖气片是凉的,这能算供暖吗?交了钱却没给供暖。

崔先生:无影山中路彩世界小区,暖气只温不热,问物业,他们说正常,此小区属于自管站供热,周围小区都很热,请关注。

聂女士:花园路5号去年供暖很好,今年不行,暖气一点不热,放水了也不管用。

宋先生:黄金时代小区暖气不热。

张先生:水晶小区没有供暖,暖气片里根本就没有水,属于自管站。

(王光照 陈熹)



运动家族 VS 自有风范。

承袭王者荣耀,运动家族携标准轴距和长轴距并肩而至,再领风潮!全新BMW 3系运动、豪华、风尚三款设计套装耀世登场,搭载双涡轮增压器和8速运动型变速箱,将驾驶乐趣再度升级;动感优雅的外观设计,完美演绎运动美学的潮流风范;傲视同侪的2920mm轴距开辟宽阔空间,全景摄像机和可变运动型转向系统等前沿科技,缔造高级舒适的驾乘体验。全新BMW 3系,当之无愧的运动座驾之王,以悦制胜。更多信息,请致电400-800-6666,或登陆www.bmw.com.cn,或致询您当地的BMW授权经销商。

全新BMW 3系和全新BMW 3系Li。以悦制胜。

BMW 高效动力
BMW EfficientDynamics
更少尾气排放,更多驾驶乐趣。

济南万宝行 0531-8750 8588 济南大友宝 0531-8878 8888