

学府蓝山小区B3号楼1单元>>

## 暖气管道漏水 楼道成水帘洞

本报11月15日讯(见习记者 朱洪蕾) 15日,位于山东财经大学燕山校区南门附近的学府蓝山小区B3号楼1单元充水试压,11楼暖气管道漏水,水顺着楼道和暖气并向下流,整栋楼被淹。

居民于先生说,今天小区通知要进行暖气充水试压,11点半左右,11楼的暖气管道井开始向外漏水。居住在10楼的于先生和其他居民一起紧急向外排水,并向物业反映情况。维修人员下午一点多才去关阀门,但水还是不断向外漏,居民怀疑维修人员关错阀门了,在居民的强烈要求下,维修人员再次去关阀门,到了下午两点多,水才不再向外流了。

下午2点50分左右,记者赶到现场,水不再外漏,但还能看出楼道被泡过的痕迹。在一楼外面,可以看到水流过的痕迹,在1楼到11楼的暖气井内,都还有不少积水。

于先生介绍,中午,暖气井漏水很严重,水顺着楼道和暖气井向下流,把整个楼都淹了,电梯也坏了,一直不断报警。楼道里水往下流,有一种身处水帘洞的感觉。

小区物业维修部门的工作人员介绍,维修人员下午很早就去关阀门了,但当记者问到底是什么时间去将阀门关闭的时候,该工作人员顾左右而言他,就是不愿意透露具体时间。对于漏水原因,该工作人员解释是11楼暖气井内的阀门被偷了。

对此,于先生强烈质疑:如果有人要偷暖气阀门,有必要专门去偷11楼的吗?别的楼也有暖气阀门,怎么就没人去偷呢?于先生认为,维修部门很明显是在说谎,很可能是当时装暖气阀门的时候就忘了装,而且居民们中午多次拨打物业的客服电话,维修人员下午一点多才来了一个人,只是上去关了一下阀门,水还在漏。人就走了,到了下午两点多才真的把阀门给关上。于先生认为,维修人员很不负责,由此造成的损失应由物业承担。

对此,浆水泉热电厂的工作人员说,学府蓝山小区B3号楼是新加入暖气管网的用户,而且该小区是自管站供暖,到现在为止,热电厂还没有接到上级部门要到这里供暖的通知。也就是说,此次学府蓝山小区B3号楼充水试压是小区物业方面自己的行为,物业需对此负责。

# 早就升温调试,正式供暖却掉链子

### 管网故障、换热站停电、自管站偷工减料是导致居民家中不热的主要原因

本报记者 王光照

## 地下室管道漏水 一直无人维修

15日零时,省城正式供暖,但一些居民家中仍不能按时热起来,供热管网、设备故障及自管站供热质量差等,是造成居民家中不热的主要原因。居民疑惑:都升温调试那么久了,正式供暖问题咋还这么多?

“前几天升温调试的时候还热乎呢,可是正式供暖开始了,家里暖气咋冰凉了?”15日,中联花园小区B区10号楼居民刘先生说,去物业公司咨询,物业说地下室管道漏水了,必须将阀门关闭才能维修,因此导致这栋楼二、三两个单元暖气不热。

刘先生介绍,如果管道出现故障,及时维修能尽快热起来也行,可是现在管道维修也卡住了。他先去找了物业,可物业说,现在换热站已经移交给供热公司,只能找供热公司来维修。

他又找供热公司,结果被告知,供热公司只管小区内主管网维护维修,小区内供热二次管网以及分户管网应由物业或者用户自己组织维修。“其实说到底还是钱的事儿。”刘先生称,只要能尽快热起来,交钱也是应该的。可供热公司和物业谁都不管,居民也不懂供热,不知道怎么修,更不知去哪里找人维修。供暖就得一直拖下去。

正式供暖后,随着管网升温升压,一些管网出现漏点等故障,必须关闭阀门维修,还有些小区局部供热管网循环不畅,导致居民家中不热的情况不少见。

甸新东路24号5号楼4单元祖先生,槐荫区南大街72号孟女士,都反映前几天升温调试家里暖气还有点热乎,现在正式供暖了,反而暖气冰凉。

此外,上海花园小区、天桥区水晶小区、药山小区、福槐苑小区、高新区未来城小区、荣祥花园南区、新世界阳光花园、历下区文博家园小区、中建文化城小区、华丰居小区等自管换热站小区居民也向本报反映,家中至今不热。他们希望供热部门能够加强对自管站的管理,协调督促自管站早日正常供暖,避免给居民生活带来更大不便。

换热站或管网故障 小区无法正常供暖

15日,还有一些市民反映,因为换热站出现

故障,影响了附近小区供暖。“都升温调试这么久了,正式供暖咋还暴露出这么多问题?”一些居民感到不解。

经三路西换热站因供电局抢修供电线路导致停电,换热站不能正常运行,影响经三路56号、58号、70号、二十七中、纬三路小学附近供暖。济南中学换热站供热管网出现漏点,铁路3号院、5号院、9号院、杆南东街10号、杆南东街12号正常供暖受到影响。

“正式供暖开始了,我家暖气还不热。”15日,鑫苑国际一些居民通过本报热线反映。据了解,该小区不热的原因是高新区开拓路小鸭集团西邻供暖管道损坏,现正在抢修,所以附近几个小区无法热起来。

升温调试到正式供暖 一些自管站始终不热

“从升温调试开始,到现在家里暖气一直没动静。”15日,庆祝路46号杏林苑小区居民赵先生说,他所在小区属于自管站供暖,不知什么原因,整个小区住户都不热。

正式供暖开始后,确实有一些自管站小区出现各种问题,还有的自管站缩减蒸汽量,导致用户家中温度不达标。

历城区万象新天小区居民刘先生介绍,该小区由自管站供暖,小区内所有居民家中暖气都不热。究其原因,是换热站出现故障,无法确定何时才能维修好。

此外,上海花园小区、天桥区水晶小区、药山小区、福槐苑小区、高新区未来城小区、荣祥花园南区、新世界阳光花园、历下区文博家园小区、中建文化城小区、华丰居小区等自管换热站小区居民也向本报反映,家中至今不热。他们希望供热部门能够加强对自管站的管理,协调督促自管站早日正常供暖,避免给居民生活带来更大不便。

换热站或管网故障 小区无法正常供暖

15日,还有一些市民反映,因为换热站出现

故障,影响了附近小区供暖。“都升温调试这么久了,正式供暖咋还暴露出这么多问题?”一些居民感到不解。

经三路西换热站因供电局抢修供电线路导致停电,换热站不能正常运行,影响经三路56号、58号、70号、二十七中、纬三路小学附近供暖。济南中学换热站供热管网出现漏点,铁路3号院、5号院、9号院、杆南东街10号、杆南东街12号正常供暖受到影响。

“正式供暖开始了,我家暖气还不热。”15日,鑫苑国际一些居民通过本报热线反映。据了解,该小区不热的原因是高新区开拓路小鸭集团西邻供暖管道损坏,现正在抢修,所以附近几个小区无法热起来。

升温调试到正式供暖 一些自管站始终不热

“从升温调试开始,到现在家里暖气一直没动静。”15日,庆祝路46号杏林苑小区居民赵先生说,他所在小区属于自管站供暖,不知什么原因,整个小区住户都不热。

正式供暖开始后,确实有一些自管站小区出现各种问题,还有的自管站缩减蒸汽量,导致用户家中温度不达标。

历城区万象新天小区居民刘先生介绍,该小区由自管站供暖,小区内所有居民家中暖气都不热。究其原因,是换热站出现故障,无法确定何时才能维修好。

此外,上海花园小区、天桥区水晶小区、药山小区、福槐苑小区、高新区未来城小区、荣祥花园南区、新世界阳光花园、历下区文博家园小区、中建文化城小区、华丰居小区等自管换热站小区居民也向本报反映,家中至今不热。他们希望供热部门能够加强对自管站的管理,协调督促自管站早日正常供暖,避免给居民生活带来更大不便。

换热站或管网故障 小区无法正常供暖

15日,还有一些市民反映,因为换热站出现

家中不热的主要原因

“突然接通知单位不再供暖”追踪>>

## 药山办事处: 停止单位供暖 是根据国家政策决定

本报11月15日讯(记者 王光照 见习记者 陈燕) 14日,本报刊登《突然接通知单位不再供暖》一文,报道了药山办事处宿舍今冬供暖难的问题。办事处工作人员表示可与居民坐下来再解释沟通,并再次强调,停止由单位供暖是根据国家政策作出的决定。

居民介绍,宿舍楼处在二环北路,距黄河仅几公里,由于风沙较大,冬天气温要比市区低3℃到5℃。宿舍楼是由办事处从2001年5月开始集资建造的,购房职工工龄都在15年以上,“咱们这批职工为办事处兢兢业业奉献了快20年,暖气咋说停就停?”

对于供暖所需人工费、维修费较高等问题,小区居民表示,烧锅炉的两名职工本身是单位后勤处的合同工,工资按照单位职工待遇清算,听说并不另算。负责供暖锅炉的电工就住在办事处宿舍楼,也盼着恢复供暖。居民们表示,涉及到宿舍楼管道维修的费用,一直由居民

自付,并不由办事处承担。办事处工作人员回应,锅炉供暖需夜间值班,产生了加班补贴这部分人工费,管道维护不仅包括居民楼内的设施,还包括楼外主管道、锅炉相关设施维修,这部分费用得由单位承担。另外,部分居民听说每年燃气费只有20万出头,办事处工作人员表示,“可找相关部门查询办事处向燃气公司缴费的记录,确实是30多万。”

在此之前,居民按办事处要求缴纳采暖费,该宿舍每套房平均建筑面积92平方米,套内面积80平方米左右,按照建筑面积缴纳1650元至1800元的采暖费,单位通知停止供暖后,居民曾和领导协商按物价局规定缴费,没有得到同意。办事处工作人员解释:“现在不是费用问题导致单位停暖,而是根据国家政策规定,阳光工资之后不再由单位供暖,居民若想供暖可接手锅炉及配套设施,公摊到宿舍楼管道维修的费用,一直由居民

自付,并不由办事处承担。办事处工作人员回应,锅炉供暖需夜间值班,产生了加班补贴这部分人工费,管道维护不仅包括居民楼内的设施,还包括楼外主管道、锅炉相关设施维修,这部分费用得由单位承担。另外,部分居民听说每年燃气费只有20万出头,办事处工作人员表示,“可找相关部门查询办事处向燃气公司缴费的记录,确实是30多万。”

在此之前,居民按办事处要求缴纳采暖费,该宿舍每套房平均建筑面积92平方米,套内面积80平方米左右,按照建筑面积缴纳1650元至1800元的采暖费,单位通知停止供暖后,居民曾和领导协商按物价局规定缴费,没有得到同意。办事处工作人员解释:“现在不是费用问题导致单位停暖,而是根据国家政策规定,阳光工资之后不再由单位供暖,居民若想供暖可接手锅炉及配套设施,公摊到宿舍楼管道维修的费用,一直由居民

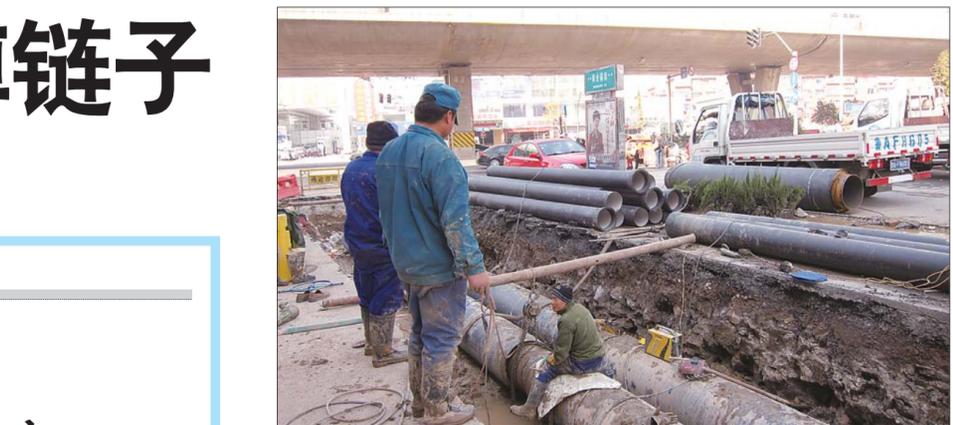
自付,并不由办事处承担。办事处工作人员回应,锅炉供暖需夜间值班,产生了加班补贴这部分人工费,管道维护不仅包括居民楼内的设施,还包括楼外主管道、锅炉相关设施维修,这部分费用得由单位承担。另外,部分居民听说每年燃气费只有20万出头,办事处工作人员表示,“可找相关部门查询办事处向燃气公司缴费的记录,确实是30多万。”

在此之前,居民按办事处要求缴纳采暖费,该宿舍每套房平均建筑面积92平方米,套内面积80平方米左右,按照建筑面积缴纳1650元至1800元的采暖费,单位通知停止供暖后,居民曾和领导协商按物价局规定缴费,没有得到同意。办事处工作人员解释:“现在不是费用问题导致单位停暖,而是根据国家政策规定,阳光工资之后不再由单位供暖,居民若想供暖可接手锅炉及配套设施,公摊到宿舍楼管道维修的费用,一直由居民

自付,并不由办事处承担。办事处工作人员回应,锅炉供暖需夜间值班,产生了加班补贴这部分人工费,管道维护不仅包括居民楼内的设施,还包括楼外主管道、锅炉相关设施维修,这部分费用得由单位承担。另外,部分居民听说每年燃气费只有20万出头,办事处工作人员表示,“可找相关部门查询办事处向燃气公司缴费的记录,确实是30多万。”

在此之前,居民按办事处要求缴纳采暖费,该宿舍每套房平均建筑面积92平方米,套内面积80平方米左右,按照建筑面积缴纳1650元至1800元的采暖费,单位通知停止供暖后,居民曾和领导协商按物价局规定缴费,没有得到同意。办事处工作人员解释:“现在不是费用问题导致单位停暖,而是根据国家政策规定,阳光工资之后不再由单位供暖,居民若想供暖可接手锅炉及配套设施,公摊到宿舍楼管道维修的费用,一直由居民

自付,并不由办事处承担。办事处工作人员回应,锅炉供暖需夜间值班,产生了加班补贴这部分人工费,管道维护不仅包括居民楼内的设施,还包括楼外主管道、锅炉相关设施维修,这部分费用得由单位承担。另外,部分居民听说每年燃气费只有20万出头,办事处工作人员表示,“可找相关部门查询办事处向燃气公司缴费的记录,确实是30多万。”



南全福街供热管道改造完成后,南全福附近一些小区就可以加入集中供暖了。本报记者 王光照 摄

周围都要加入集中供暖了

## 龙岱花园仍是供热“孤岛”

本报11月15日讯(记者 王光照 见习记者 陈燕) “附近一些小区陆续都加入集中供暖了,而我们小区供暖还没着落。”15日,北园大街龙岱花园小区居民李女士说,该小区想借着今年南全福街供热管网改造加入集中供暖,无奈因没有地方走管道而搁浅。

李女士介绍,龙岱花园小区建成有十几年了,原来一直是小区自己烧天然气供暖,价格贵不说,供热效果也不理想,大伙儿希望能够加入集中供暖。

“今年正好赶上北园大街、南全福街建设改造供热主管网,我们小区距离主管网不远,想借

此机会接入主管网,将热源引入小区。”龙岱花园小区的几位居民说,他们咨询过一些供热专业人士,得知只要从南全福街中段留接口,该小区就能接入供热主管网,最晚明年就能用上暖气,但南全福居委会不允许济南热力在此留接口,加入集中供暖时搁浅。

龙岱花园的居民很羡慕周围其他小区,“北园大街、南全福大街片区供热管道改造完成后,周边三个方向的小区都能陆续供暖了,只有我们小区还没着落。”

对此,龙岱花园所在的福鑫苑居委会一位工作人员介绍,不是南全福居委会不让留接口,龙

岱花园小区东南位置的那块地,也就是该小区居民想要走供热管道的位置,产权属于其他单位,南全福居委会考虑到环卫工人住宿条件差,把这块地租下来盖了环卫工公寓。

龙岱花园小区居民还考虑在华润超市附近走管道,但这里有不少对外营业的门头房,担心影响收入,他们不同意挖路进行管道施工。

供热部门相关人士介绍,龙岱花园小区并不在今年的供热计划当中,明年是否能供暖,需要小区居民和社区居委会提交申请,还要看明年的供热计划以及管网和热源条件是否具备。

## 超越完美, 梦想无忧

超低月供金融购车方案 心动月付低至255元

梦想驾,轻松拥有。即日起至2012年11月30日,购置梅赛德斯-奔驰C级轿车,即享零首付租购悠享计划;另有超低月供金融购车方案,月付低至255元;同时,携现有座驾参与置换,更可尊享无忧置换礼遇。多种灵活选择,助您轻松畅享星徽座驾。

\*注:零首付租购悠享计划,超低月供金融购车方案及无忧置换礼遇不适用于使用,零首付租购悠享计划首期支付租金首期10%作为押金,自付租金至租金全部还清。更多详情,敬请莅临梅赛德斯-奔驰当地授权经销商。 www.c-class.com.cn



北京奔驰



济南之星汽车服务有限公司  
济南之星汽车服务有限公司市中分公司

济南市高新区凤凰路3969号 0531-5569 6666  
济南市市中区英雄山路84号 0531-6781 1188

## 齐鲁晚报 生活日报

# 广告中心 服务电话

广告中心客户部: 0531-82963188 82616676(宣传)  
86196687 86196682  
86196180 86196188  
设计部: 0631-88196177 86196186 (E-mail: gongg6666@vip.sina.com 86196292)  
财务部: 0631-86196669  
拓展部: 0631-86196866(主任室)  
86196299 86196137  
86196138 86196139  
省内代埋部: 0631-82608360 82663199  
86196280 86196186  
省外代埋部: 0631-82616688 82616800 86196278  
经济专刊部: 0631-82608362 86196680 (主任室) 82621268  
86196166 86196086  
86196148 86196030  
医疗广告部: 86196086 86196364  
86196360  
地方广告部: 0631-8296343 86196188  
分类广告部: 0631-86196199  
86196184(传真)  
地址: 济南市经十路16122号  
邮编: 260014

**恒大地产 香港联合交易所上市股票代码: 3333**

**恒大城** 园林更美 配套更全  
成熟大盘 品质升级

# 年末大优惠

首付**10**万起 买临湖**大三房/四房** 免费升舱  
最高优惠**25**万/套 送**1500**元/㎡精装

北园高架 奥体中路 华联

贵宾专线 0531-**68768777**

项目地址: 济南市历城区工业北路路南紧邻冷水路

投资者: 恒大地产集团 开发商: 济南恒大金碧房地产开发有限公司 项目网址: www.jnhdch.com 整合营销: 易居中国 整合推广: 达文东方  
 本报特刊201177 2011409号 本广告相关内容, 图片是对项目所作的手绘表现, 仅供参考。最终以政府有关部门批准的文件、规划为准。内文对项目周边道路规划、环境、交通、公共设施、各种产品及文字介绍, 旨在提供相关信息, 不意味着本公司对此作出了任何承诺。买卖双方权利及义务以双方签订的《商品房买卖合同》为准。

**恒大·金碧天下**  
http://www.lwhdjbt.com

首付**50**万住纯别墅 超长分期无息付款  
豪装洋房4180元/㎡起同步抢购 准现房 先入住 后付款

到访即有大礼相送  
欢迎预约 0531-82373999