# 银行服务咋样 请您来投票

2012济宁市银行业服务读者问卷调查活动启动

本报济宁11月15日讯(记者 张 夫稳) 在银行办理业务一般需排 队等待多长时间?银行理财产品是 否存在宣传误导?哪些银行服务还 有待改进?哪家银行网点布局最合 理?哪家银行营业环境最舒适…… 如今,广大市民可以通过投票表达自己的意见了。为促进济宁银行业 切实提升服务水平,由本报组织发 起的"2012济宁市银行业服务读者 问卷调查活动"正式启动了。

近年来,济宁市银行业金融机 构在促进济宁地方经济社会发展和 提升百姓财富生活方面做出了积极 的贡献。在全市银行业迅猛发展的 今天,为进一步提升全市各商业银 行服务水平、关注广大百姓权益,本 报特推出2012济宁市银行业服务读 者问卷调查活动,了解广大消费者

对于全市商业银行机构服务的意见 和建议。

在本次调查活动中,读者可以 品评本市各家银行网点服务,并指 出满意和不满意的原因。例如,在具 体评价银行营业网点服务质量方 面,本次活动将调查客户对营业网 点环境、安全保障、大堂人员服务、 电子渠道设施等多项细节的满意程 度。在客户到银行网点办理业务,是 否遭遇过停车难也被列为网点满意 度调查内容中。在针对银行从业人 员的服务调查中,本次调查还将具 体调查银行是否存在销售误导现

2012济宁市银行业服务读者调 查问卷共设有17题(详见《齐鲁晚 报》2012年11月16日D7版),分别从银 行服务质量、服务效率、服务环境、 银行收费、银行业务安全性等方面 邀请市民对全市银行机构的服务进 行投票。针对工、农、中、建等14家银 行业金融机构,市民可通过报纸邮 寄、QQ投票、网站投票三种方式参 与,其中网友可登录本报网站 (www.qlwb.com)活动页面直接参与 问卷调查,点击相关调查专题页面, 填写调查问卷,点评济宁银行业服 务,并说说您对银行服务的心里话。 该问卷调查活动截止2012年12月12

问卷调查过程中,本报将根据 市民普遍反映的银行业服务问题予 以核实并跟踪报道;问卷调查结束 后,本报将把有关分析数据和结果 反馈给相关银行,以供其了解情况, 完善服务。参与本次问卷调查的市 民还有机会获得精美礼品。

# 新挂历"挂"满文化味

本报济宁11月15日讯(见 习记者 秦丹丹) 新年挂 历已经开始上市。记者在采 访发现,传统挂历悄然变脸, 原来备受欢迎的香车美女挂 历受到冷落,文化主题的挂 历成为挂历市场新宠。

15日,记者在琵琶山批 发市场走访看到,明星、美女 等主题的挂历鲜见,更多挂 历反映的是国学经典、名人 字画等方面的文化内容。"今 年进来的样品,文化主题的 挂历占了80%以上。"文体店 的老板告诉记者。记者注意 到,印有"孝行天下"、"诚信

是金"字样的国学经典主题 的挂历挂在文体店店面入口 处,名人字画、风景国画、养 生美食等主题的挂历也摆放 在显著的位置,受到消费者 的关注。

此外,记者还发现,挂历 发生"变装",由原来的纸质 挂历变为无纺布挂历。无纺 布挂历为双层布,周边已经 封上,"顶端合订处没有封 口,挂历用完后可以拆下来 当储物袋使用,"某店老板示 范给记者看,"这种挂历可以 废物利用,还是比较受人们 欢迎的。'

# "价格地图" 方便市民购物

15日. 邹城市看庄镇采价 员付春晓在用手机展示采集 的化肥价格。邹城市将粮、油、 肉、蛋和农药、化肥等49种重 要民生商品实行价格监测,在 全市设立46个信息采集点,通 过手机、电视、公共电子显示 屏等滚动发布价格信息,哪个 超市、农贸市场价格便宜一目 了然,市民及时了解价格信 息,拓宽了购物选择。

记者 黄广华 通讯员 王愿生 摄



## 叶类菜价格普涨

本报济宁11月15日讯(记 何泉峰) 15日,记者从 济宁蔬菜批发市场了解到, 叶类菜价格开始上涨,与上 周相比,多种蔬菜价 格涨 幅在6毛左右,其中生菜的涨 幅最大。

15日,记者走访济宁蔬 菜批发市场里多处摊位发 现,菠菜、韭菜等叶类菜的供 应量明显减少,"现在本地的 韭菜已经很少了,都是从聊 城地区拉过的,但是量也不 大。"批发商刘建军说,由于 供应量减少,价格从1.6元/ 斤一下涨到了2.2元/斤。"菠

菜是冬季时今蔬菜,但现在 正处于青黄不接的时间,一 夜间价格涨了8毛钱。"另一 摊位的老板黄应光告诉记 者,由于天气太冷,地产菠菜 马上就要没了,而大棚里的 还没有上市。

此外,刚白菜、油菜的批 发价涨了3毛,生菜涨幅最 大,两三天的时间一斤涨了 一块钱。"近期叶类菜价格突 然上涨,主要是由于天气影 响。"济宁蔬菜批发市场吴玉 勤书记告诉记者,本月中旬 以后,大众蔬菜价格都会有 所上涨。

中国工商银行股份有限公司济宁分行(以下简称济宁工行)自成立以来,始终贯彻"人才兴行"、"以人为本"的人才发展 战略, 秉承"您身边的银行, 可信赖的银行"的服务理念, 不断创新金融产品, 提高金融服务水平, 各项业务持续、快速、健康发 展,已成为济宁实力最强、最具竞争力的银行机构,连续九年进入全国工行系统二级分行经营30强,下辖市行营业部和城区、任 城、开发区、兖州、曲阜、泗水、邹城、微山、金乡、鱼台、汶上、梁山、嘉祥等13个支行。根据业务发展需要,济宁市劳务开发公司 面向全市统一招聘劳务人员,从事中国工商银行济宁分行网点大堂服务工作。

### 一、招聘计划

序号	单位名称	招聘人数
1	市行营业部	2
2	城区支行	20
3	任城支行	12
4	开发区支行	9
5	兖州支行	8
6	曲阜支行	4
7	泗水支行	2
8	微山支行	2
9	邹城支行	19
10	金乡支行	4
11	汶上支行	4
12	梁山支行	8
13	鱼台支行	2
14	嘉祥支行	4
合计		100

## 二、招聘条件

一) 品行端正, 遵纪守法, 无不良记录; 有高度的责任心、良好 的敬业精神和团队协作能力;身体健康,仪表端庄;口齿清楚, 普通话标准流利,具有较强的学习与沟通交流能力。

(二)全日制大学本科学历,年龄在24周岁以内。招聘岗位所需专 业以金融、会计、经济管理、计算机、英语等金融对口专业为主

(三)具有良好的外语基础。 (四)熟悉计算机基本操作。

(五)坚持属地化原则,报名各支行网点大堂服务工作的本地考 生(特别是报名县域支行的本地考生)优先考虑。

1、录用后试用期两个月,工资待遇按有关规定执行,但不低于当 地最低工资标准。试用期满后,月固定工资 1900 元。 2、按规定予以缴纳五险一金。

四、招聘程序 (一)组织报名。

1、统一采取网上报名方式。具体报名时间为 2012 年 11 月 15 日-2012年11月20日。请应聘者登录济宁市劳动就业网(网 址: www.jn-ldjy.gov.cn),下载《求职人员登记表》,按要求填 写后,连同近期全身生活照一张一并发送到 WDFWZP201207@163.com、13563720822@163.com 邮箱(邮件主题请注明应聘者姓名)。

2、请应聘者提前准备近期全身生活照一张(5-7寸,不含艺术 照)和身份证、学历证、学位证、英语证、计算机证等证书及复 印件(1份)。

- (二)资格筛选。依据报名条件对应聘人员进行资格筛选。
- (三)组织考试。报名时间截止后,对资格筛选符合招聘条件入围考 试的人员,通过手机短信或电话的方式通知参加考试。

(四)组织体检。根据考试成绩,择优确定体检人员名单,并通过手 机短信或电话予以通知。

五)录用手续。根据考试、 市劳务开发公司签订劳动合同。

## 五、其他事项

(一)对报名人员资料负责保密,未入围考试的应聘者不再通知,报

名材料恕不退还。 (二)由于个人原因,不能按时参加各阶段程序者,视同放弃应聘。

(三)请应聘者完整、准确地填写个人简历信息,并对个人简历信息 及相关材料的真实性负责, 如与事实不符, 有权取消其录用资格, 由此导致的后果由应聘者自行负责。

(四)招聘期间,将通过手机短信或电话的方式公布招聘各环节时 间、地点、安排等有关事宜,本次报名于2012年11月20日17: 30 分结束,请应聘者密切关注,并保持通讯畅通。

(五)整个招聘过程不向应聘者收取任何费用,并且须通过济宁市 劳动就业网(网址: www.jn-ldjy.gov.cn)下载《求职人员登记 表》、《统计信息表》,填写后同时向 WDFWZP201207@163. com 和 13563720822@163.com 邮箱发送是报名的正确途 径,请广大应聘者提高警惕,谨防受骗。

西 联系电话: **2167858**