

# 连着三天“爆仓”，快撑不住了

## 申通快递一天接了4万件包裹，创了新高

●现场特写

### 都想快点装车

### 两小伙急得打架

15日下午，马上就要1点了，在四五十个人的奋战下，烟台申通快递大本营里的快件终于分拣完了，各个片区的快递员又开始抢着把分拣好的快件装进车里。但不和谐的一幕发生了：两个片区的人为了抢占最头排的车位，一着急打了起来。

“我们先开的车，最靠前的地方是我们的！”“是我们先过来的！”……两个年轻的小伙子为了抢占离快件堆最近的位置，在争吵中打了起来。经过大家的劝说，事情才平息下来。

“哎，都是想早点装上货。”一位姓钱的工作人员说，比起前两天，快件数量又多了很多，能不着急吗？“我们就像上了发条的机器，每天都在争分夺秒，就想早点把快件送到客户手中。”要着急，只要件来了，我们会尽早送过去！”这位快递员刚挂完电话，催件电话又响了。

### 催件电话不断

### 快递员急坏了

“您不要着急，我们尽量下午早点送过去，请耐心等待！”“我们正在马不停蹄地送件，您请稍等，不要着急！”……申通快递幸福片区负责人王金毛一边往车上装快件，一边应对接不暇的催件电话。

“从昨天开始，催件电话就不断，越接电话，我们心里越着急！”王金毛摸了一把快要流进眼里的汗珠说，感觉这快件永远也送不完。

“我们牟平区今天要派发的快件量一下子就突破4000件。这不都快下午1点了，还有一小半没装车。”牟平区的一位快递员说，平常日子一天才来1200来件，谁也没料到今天这么多，看来今天送不完了。

“对，我是牟平的快递员，不要着急，只要件来了，我们会尽早送过去！”这位快递员刚挂完电话，催件电话又响了。

### 连送水工、送报工

### 也都雇来“帮忙”

“我都把送水、送报纸的人都招来帮忙了，人手还是有点吃紧！”申通快递幸福片区负责人王金毛搬着一个“大块头”对记者说，昨晚他送件送到10点半，还有几个大件因为客户下班了没有送出去。

“今天早上我的仓里还满着呢，不知道他们能不能在这车货到之前送完。”王金毛介绍，平时所在片区的快件加起来也就200来件，这几天猛增到400多件，而所在片区包括他在内只有3个快递员，就算跑断腿也不可能把所有快件送完，如果当天的快件送不完，公司就会按照每件100元的标准罚款，实在没办法，只好临时雇了几名送水工和送报工临时“客串”快递员，无论如何也要把今天的件送出去。

本报记者 李园园 齐金钊



【记者体验】

记者 李园园 齐金钊 报道  
qlwbyy@vip.163.com

本报11月15日讯 “快撑不住了，这快件是一天比一天多！”15日，烟台申通快递比前两天更忙了。一大早仓库里就来了3大车1.8万件包裹，三四十个工作人员从早上7点一直忙活到下午1点才分拣完。当天，烟台申通共接了约4万件包裹，

比14日多了将近1万件，冲上新高点。

15日上午10点半，记者来到位于鲁东大学附近的烟台申通快递。按照13日、14日的情况来看，这个时候早班来的快递已经分拣完或者在送件的路上了。但当时还有一车多的快件没有扫描和分拣。

“今天早上上来了3大车货，一共1.8万多件。”烟台申通快

递总经理洪金国对记者说，还有4辆车在路上，下午或者晚上就回来了。“真有点受不了了，今天估计要来4万件。”而前两天，都在3万件左右。

洪金国介绍，自13日首批“光棍节”网购快件抵达烟台以来，数量一天比一天多，13日还不到3万件，14日是3万多件，15日已经到4万件了。尽管之前已经做了许多准备——

比如加了两辆9.6米长的大货车，但是24小时连轴转，还是有点运力不足。

洪金国的妻子对记者说，每天从外地要运往烟台的件已经让他们很吃紧了，再加上要发出去的件也比平常增加了一倍——这几天往外地发的快件约有9千单。“为了早点把件发出去、拿回来，部分客户的件我们已经不收了。”



快递员马俊出发派件，脸上挂着笑容。记者 齐金钊 摄

## 晚上送件送到将近11点

记者体验快递员派件：一天要送100件

□本报记者 李园园 齐金钊  
qlwbyy@vip.163.com

独家报道  
直击真相  
967066

15日早上6点，天刚蒙蒙亮，莱山前七乔片区的快递员马俊就开着面包车往申通快递烟台中转站驶去。“今天弄不好要爆仓，早点去把片区的快件拣出来，希望不要延误了今天的派送。”马俊说，他特意提前了半小时出发。

无法>>

### 快件个头变大 一车只能少拉

上午7点，烟台申通快递仓库的大半空间已经堆满快件。马俊正和其他片区的快递员一起分拣地上堆积如山的快件，一辆已经到达的快件运输车还停靠一旁等待卸车。

“一到冬天，快件的个头就变大。夏天一车差不多能装七八十件，而冬天只能装五六十件。”马俊说，市民网购的商品中服装占了大头，夏天的服装占空小，冬天的服装占空则要大得多。

“这么一大床被子能占去半辆车的位置。”看着所在片区的快件越堆越高，马俊一边摆放一个大包裹一边无奈地对记者说，以前一天骑摩托车顶多送两趟就能送完，现在由于经常碰上这种大件，经常需要跑个三四趟才能送完。

无语>>

### 小物件凑热闹 挖耳勺也网购

快递员不单能接触到体积越来越大的件，也经常接触到一些巴掌大的小件，如一个挖耳勺、一双袜子、一双鞋垫……

“你看，有的人只买一个挖耳勺也要网购！”马俊拿着一个薄薄的快件说，“光棍节”一过，快件量明显增多，一天要送的快件不下100个，要是送个衣服、鞋子啥的，从心理上讲，还能接受，但是看到一双袜子等也来凑热闹，他就觉得很奇怪。“也让我很无语。”

“送小东西，一点也不轻松。”马俊说，因为个头太小，这些小件经常惹麻烦：很多货物堆在一起，它被挤在一个角落里，经常忘记扫描；或者分拣的时候，它和一些快件黏在一起，也不好找；在派送过程中也比较担心，生怕一不小心弄丢了。

无奈>>

### 上楼去送货 其他货被偷

马俊说，许多快件都要求送货上门。“送货上门是我们的职责，但是在这期间经常碰上尴尬事。”马俊说，上门送货，把快件和摩托车放在居民楼下，快件被偷过，还有的同事前段时间连送件的摩托车也被偷了。送货上门，他们承担的风险不小。

一年中最忙的日子来了，送货上门反而耽误了其他人的送件时间——如果物主恰好不在家，就更耽误时间。

送件前，他们一般会提前打电话，如果按照规定时间，物主下楼来取件，就会省很多时间。

“‘光棍节’快件汹涌而来，肯定有人因为快件没及时送到而上火，希望大家能体谅一下，我们也不容易。”马俊说，按照公司要求，当天件必须当天送达，这几天晚上送件送到将近11点。