



供暖首日,市民遇到问题不少

自管站小区不热、延迟供热成市民投诉焦点

本报聊城11月15日讯(记者 张召旭 杨淑君 任洪忠)“我们小区14日下午才开始供暖,早晨的时候暖气片还是温的,现在放出的水都是凉的。”截至15日晚,仍有市民不断打来电话询问,家里的暖气啥时候才能热起来。

15日下午,欧景丽都小区业主郭先生说,他们小区是第一年供暖,一直到了14日下午物业公司才开始通暖气,可到现在家里的暖气片还是凉的。“我今天早晨起床的时候家里的暖气片是凉的,我放了气,没一会儿暖气片就热乎了,可我下班回来的时候又凉了,这次放气放出的水都是凉的。”郭先生说,他们家室内温度才

14.5℃。“我们家有老人,这样的温度老人肯定受不了,所以这两天空调一直开着,我们交了取暖费,还得开空调取暖,这钱交得有点冤。”小区业主王先生说,他问了问邻居,邻居们家里也不热。

小区物业公司工作人员表示,小区是第一年供暖,直到供暖季马上来临才和供热公司协调好,所以业主交钱也比较晚,供暖也就比较晚。“前两天试压时,业主家里的暖气片里都是凉水,现在用热水循环这些凉水,所有的水温度升上来需要一定的时间,16日下午业主家里差不多就能热起来。”

按照规定,正式供暖日期为11月15日零点,可在本报接到的热线中,有很多业主反映物业管理的换热站一直到了14日甚至是15日白天才开始供暖,这样一来居民家里一时半会儿肯定热不起来。

城区一家供热公司工作人员介绍,目前,城区供热企业均已将暖气送至各小区换热站,小区自管换热站尚未开闸放热,成为导致居民家中暖气不热的主要原因,也成为供热公司温暖热线投诉最多的焦点问题。对于这种情况,由于对小区自管站缺乏监管,以及聊城市尚未出台相应政策,目前还没有较好的措施来控制自管站。



小区咋有楼热有楼不热

站北花园小区业主吴女士说,今天早晨起床后家里依然很冷,她们家温度计上显示室内温度才13℃。

“小区建设较早,以往供暖季管道经常坏,去年管道还破裂过,今年物业公司说重新维修了供暖管道,可家里依然不热。”吴女士说。小区26号楼业主李先生说,他们家供暖效果还不错,现在屋里在19℃左右。

记者在小区换热站看到,小区主管网进水温度

在68℃左右,经过冷热水混合,通往居民家的管网水温在52℃左右。换热站工作人员介绍,以目前的天气来看,这样的出水温度足以保证业主家达到18℃左右。

小区物业公司工作人员介绍,小区分四期建设,温度较高的基本都是新建的房子,这些住宅有外墙保温层,而且住宅楼进水管比老楼要粗一些,而较老的一二期工程没有外墙保温层,进水管较细,才会出现这种情况。

供暖开始了暖气片还是凉的

工行市中支行新区家属院居民盼家里早点暖和起来



15日上午,工行市中支行新区家属院92岁的白女士在阳台上晒太阳取暖。 本报记者 杨淑君 摄

本报聊城11月15日讯(记者 杨淑君 张召旭 任洪忠)“不是说凌晨就开始供暖吗?等了半夜也没来暖气,今天早上醒来,家里暖气片冷冰冰的。”15日上午,工行市中支行新区家属院居民安女士拨打本报问暖热线8451234反映。

当天上午,记者赶到这个小区时,居民们正在为家里暖气不热而心焦。记者了解到,小区共有南楼、旧楼和北楼三栋楼,里面住的大都是工行的退休老人。

南楼居民陈女士说,这两天一降温,她养的小乌龟都快冻死了。居民

郭女士说,她的老伴儿心脏不好,这几天冻得心发慌,她赶紧把电暖风拿到楼上去,实在不行也像小区里的“候鸟”一样,冬天搬到儿女家去住。

而92岁的白女士,家里早早地开了空调,还要穿着棉袄棉裤到阳台上晒太阳。“坐时间长了就腰疼。”15日上午,记者到白女士家时,她正要从阳台走到卧室躺下休息。“往年这都会来暖气了,今年怎么还没来?”白女士更是急切地盼望暖气到来。

拨打热线的小区居民安女士说,小区当时收取暖费的小王去找供热公司协商了。

记者了解到,安女士口中的“小王”就是工行的员工王全玺,15日下午,他告诉记者,没有按时供暖的原因,一个是因为居民交的暖气费不够,所以还没有交给供热公司,另外小区的部分管道坏了,正要维修,预计当天下午或晚上就能送上暖。“有居民家暖气多年不热,所以拒交暖费,也不截管道,这样供上暖后,暖气就更不热。”他说,作为原来的单位家属院,小区管理也在改制中。“不向居民收物业费,维修管道、打扫社区卫生也没有专门的资金来源,所以造成小区目前的现状。”

暖气片半冷半热咋回事

鑫苑小区业主刘先生反映,他家客厅里一个暖气片一半冷一半热。对此,供热公司工作人员说,居民可以打开暖气片上的排气阀,将管道内的积气排出即可。

“像刘先生家这种情况,很有可能是家中暖气管道长时间不运行,里面会聚集一些气体,导致热水循环不畅,造成暖气不热,属于一个很常见也很正常的问题。”供热公司工作人员表示,王先生可自行打开暖气片上的排气阀,将管道内的积气排出

即可。注意排完气要及时关好排气阀,并尽量不要再去动排气阀,因为若通过排气阀大量放水,如管网补水不及时,容易造成楼层管网积气。

此外,居民在排气过程中,经常会发现管道流出的水是黑色的,含有很多杂质。这些杂质多为细沙或管道内壁锈蚀,在管道内堆积多了,便会导致热水循环不畅。居民可自行放水,直到出现清水为止。也可拨打供热公司维修电话,请专业人员上门帮忙清理。

暖气费咋不能分楼层要

“三层的商住楼,每层都有暖气阀门,为什么不能单层供暖?”15日,临清市鑫城广场临街楼居民反映,为了不浪费,自己的商住三层楼想仅一楼用暖,而开发单位和物业均回应,要么三层全用,要么全部不用。

居民陈先生说,二层三层他都用作仓库,仅一层常住,所以感觉上面两层供暖比较浪费,仅供一层就够了。陈先生说,他和另外几家居民反映这个要求时,物业公司和开发公司均回应:要么三层全部用暖,要么干脆不用。陈先生说,两层200多平,按照临清市的用热收费标准,

要交3000多元的暖气费。

对此,小区开发公司负责人文先生回应,取暖费是按面积收取,居民家每层楼都有暖气阀门,但物业能控制的只有针对每户的总阀门,如果仅用一层的暖气,居民私自打开二三层暖气阀门,物业公司都无法控制。“小区是自己开发的地热供暖,移交物业后,供暖设备就是物业公司运营,每年都有很高的运营费。”文先生说,如果有居民以此为借口“蹭暖”,开了这个头,以后物业公司就很难运营了。

本报记者 张召旭 杨淑君 任洪忠



国家游泳中心唯一授权品牌 | 世界级专业净水科技 | 奥运水立方民用净水机

活动时间: 11月16日至12月15日

水立方安全用水普及工程 “冬季换购月”

目前,水立方系列产品共6大系列13款产品。自面市以来,水立方净水器得到了广大消费者的青睐,为了回馈广大消费者的支持及厚爱,经国资公司批准采取以下促销活动:

参与订购水立方净水器系列产品的所有消费者均可享受旧家电折扣500元的优惠,凡任何废旧净水器可享受最高折扣800元的优惠(指定厨下纯水WR-A75机型)本月特价机型迷你双核原价1280元,现价699元。

活动解释权归水立方净水器专卖店所有



热线电话: 0635-6965777

诚招县区经销商/团购咨询: 15806353619 地址: 山东聊城市花园南路37号水立方专卖店(禧龙金阁对面)