



# 供热第一天有热也有冷

## 供热企业:主管网运行正常,问题多出在二级管网

本报11月15日讯(记者 郭光普) 早晨起床一摸暖气管咋还是凉的啊?我家的暖气片怎么还不热?15日,集中供暖首日,本报问暖热线响个不停,反映问题多是家中不热。记者从德州中心城区供热企业了解到,供暖首日全市主管网及换热站运转正常,市民家中不热,问题多出在小区二级管网。

“从昨晚开始,有的邻居家已经热了,为啥我家还冰凉啊?”15日上午,乾城经适房小区居民张女士称,虽然已经全面开暖,但她所居住的小区里大部分居民家中暖气片都不热。记者在小区新建的换热站内看到,机组正常运转,仪表盘上显示回水温度达到42摄氏度左右,为何多数居民家中还是不热?乾城小区物业的工作人员称,15日晚集中供暖开始时,小区内管道突然漏水,工作人员一直修到15日凌晨3点多,才将流失的上百立方水补完,水循环需要一个过程,居民家中的温度不可能一下子升起

来。15日因为跑水原因造成暖气不热的还有天宝家园小区,直到15日下午工作人员才抢修完毕,恢复供热。

记者从德州各供热企业了解到,15日供热当天全市主管网及换热站运行正常,居民家中不热的原因主要是小区二级管网的问题。据供热企业工作人员分析,城区不少管网运行已经超过15年,之前打水试压均是冷态运行,热态运行后受热膨胀影响,部分管道可能出现漏水,物业人员需要关阀抢修。

此外,今年新铺设的管道内可能存在焊接安装时的残留物,顺着水循环进入滤网内,导致水循环不畅,影响居民家中供热效果。另外居民家中暖气片排气不及时,物业没有向供热企业交纳暖气费,小区入住率、用暖率低等原因也会导致居民家中暖气不热。供热企业表示,主管网及换热站经过之前的热态运行已经完全没有问题,居民家中不热可先向小区物业反映。



15日上午,乾城保障房小区物业的工作人员正抢修管道。本报记者 马志勇 摄



问暖热线

2600000

## 百余热线问暖 第一时间反馈

本报11月15日讯(记者 王明婧) “我们家暖气片不热”“屋里只有13度”……供暖首日,上百位市民拨打本报问暖热线反映供暖问题,本报在第一时间将信息反馈给供热企业或相关部门。

15日,军供小区的王女士称,家中的暖气管道冰凉,“不是说15日正式供暖吗,为什么现在也没有暖气?”记者了解到,军供小区、御景园等几个小区合用联合石油机械小区的二次供暖设备,去年物业亏损,石油机械小区希望其他小区补贴,遭到反对,导致几个小区未按时供暖。家住博祥公寓的

朱先生反映,该小区换热站经常没人巡查,室温不稳定。“现在室温只有13度。”朱先生说,可标准温度是18度(上下浮动2度)。德百小区、新华路小区的居民也拨打热线称,供暖首日室温没达到16度的最低标准。

“现在还没供暖,取暖费该怎么算。”解放南路高档住宅小区16号楼聂先生说,别的小区提前供暖,他们小区到了供暖时间也没送上暖气,多次拨打物业电话,对方一直说忙。

对于市民的疑问和反映的问题,本报已经整理后第一时间反馈给供热企业或相关部门,希望问题尽早解决。

## 物业有“委屈”继续协商

# 有的小区“先送上暖再说”

本报11月15日讯(记者 王明婧 李明华) 本报7日曾报道新港湾小区居民取暖费无处交,15日记者从该小区物业办公室了解到,小区已向供热企业交纳了取暖费,现在小区已经按时供暖。

“14日晚上就热了。”新港湾小区居民李女士说,之前物业公司和热力公司因为纠纷,不再代收暖气费,小区居民们担心今年不能按时供暖。

德兴物业公司法人代表杜长清告诉记者,14日已经把取暖费交给热力公司。虽然物业公司已经供上暖,但是物

业亏损的问题仍没解决,“先给居民供上暖气,这是他们最关心的。”记者了解到,关于供暖,有关部门曾就供暖事宜出面协调,提出让物业公司先供暖,之后再协商解决方法。

向阳路上的德州联合石油机械有限公司生活西区也出现了类似情况,5小区共用该小区换热站。2011年换热站新接入一小区管网,热力公司更换了新的换热泵,用电倍率也由37换成了45,该小区去年电费亏损了2万多元。“换热站承担5个小区供暖,亏损只让我们一

家出。”联合石油机械小区一位李姓工作人员说,现在问题还没解决,先给居民送上暖,预计4个小时就能送到家中。

下午4时许,军供小区居民家中陆续来了暖气。“家里的暖气已经开始烫了,屋里也变得暖和了。”家住军供小区的居民王女士说。

记者了解到,不少物业公司之前接到过德州市房管中心下发的《关于配合做好小区供暖工作的紧急通知》。在通知中指出“各物业服务企业要积极配合供热企业做好冬季供暖工作。”

北园小区>>

## 管道保温层破损

本报11月15日讯(记者 牟张涛) 15日供暖首日,家住北园小区52号楼的李女士却忧心忡忡,“我们家温度就10摄氏度左右。”李女士说,可能是管道保温层破损导致。

11时许,北园小区52号楼前,多位老人正在楼前晒太阳。“家里温度太低,还不如在外面暖和呢。”该楼住户王怀庆说,该楼一共18户居民,几乎每家都有老人和孩子,温度不够对大家影响挺大。

“我们认为都是这段保温层少了闹的。”居民赵女士指着楼道门上方缺少保温层的供暖管道说。记

者看到,该段管道保温层少了一米左右,裸露的管道锈迹斑斑。“我们已经将这件事反映给物业公司和热力公司。”李女士说,物业公司说和他们无关,热力公司也没来维修。

记者联系了北园物业,经理王先生说居民已经将此事反映给物业公司,但物业没有责任予以维修。华鲁恒升热力公司工作人员说,北园小区52号楼的供暖管道位于小区内,保温层的维修应由物业负责。

李女士说,希望相关单位尽早确定保温层维修的责任归属,让居民顺利过冬。

华腾家园>>

## 电闸损坏影响供暖

本报11月15日讯(记者 孙婷婷) 15日,华腾家园的孙先生拨打本报热线反映,供暖首日,整个小区7栋楼,暖气片冰凉。

“昨天晚上还热乎乎的,今天早上暖气片却冰凉了。”孙先生说,从11日开始,小区开始试供暖,家中的暖气片已经开始升温。15日,集中供暖首日,早上醒来后却发现暖气片冰凉。

据华腾家园小区居民介绍,从试供暖开始,室内温度可以达到22℃,今天早上停暖后,室内温度明显下降。小区物业尹先生介绍,因小区电闸损坏,水泵无法正常运转,导致供暖暂停。

“今天中午的时候,电闸已经修好,暖气又畅通了。”小区居民刘女士介绍,室内温度又回升到20℃。

房管中心>>

## 化解供暖捆绑收费纠纷

本报11月15日讯(记者 李明华 通讯员 崔志恩 王金祥) 从15日凌晨起,集中供暖正式开始。记者从德州市房管中心了解到,自10月中下旬进入供暖准备期以来,房管中心积极协调物业服务公司做好供暖准备,成功化解153起捆绑收取供暖费纠纷,保证小区正常供暖。

据德州市房管中心工作人介绍,居民反映捆绑收费问题的主要集中在33个小区,其中,实施规范化物业管理的小区近90%。

记者了解到,捆绑收取供暖费是不少物业公司的无奈之举。部分业主因房屋质量、物业收费、服务

欠缺等原因,拒绝交纳物业服务费,造成物业费收缴率较低。随着物业服务企业人工、水电、保养、维护等成本费的不断增加,物业服务企业步履维艰,选择以捆绑收费的方式来维持正常运转也是无奈之举。

除了物业服务费收缴率低外,捆绑收费的原因还由于部分业主维权方式存在问题。业主如果认为物业公司没有达到《物业服务合同》约定的服务内容要求,应向辖区街道办事处申请调解处理。但多数业主认为调解和诉讼等方式较为繁琐,并没有选择正确的维权方式。

乐陵>>

## 万户农民实现集中供暖

本报11月15日讯(记者 李榕 通讯员 贾鹏 郝坤) 今年冬天,乐陵市万户农民可以安心地睡个暖和觉了。15日,记者了解到,今年乐陵12127户农民搬进新楼房,实现了集中供暖。

据了解,今年乐陵大力推进“两区同建”工作,到目前,全市新建社区23个,续建11个,69个村的12127户农民已入住,复垦土地3342亩。同时培植起43个产业园区,吸纳企业70多家,使3万农民家门口就业,拉动乡村两级收入同比增长60%以上。

“农民担心什么,政府就着力解决什么。”经过调

研,冬季取暖是农民担心的重点难题,乐陵将“五化八通八有”配套设施建设纳入同步规划,同步施工,同步建设。同时,因地制宜,广泛采用节能、绿色、环保的地源热泵、沼气以及生物质型煤锅炉等新能源、新技术,实现社区集中供暖,取代传统的单户烧炕、烧火炉取暖方式。目前,崔刘、王寨子、苏家等18个社区采用地源热泵,实现了集中供暖,使12127户搬进新楼房的农民得到实惠。下一步,乐陵将争取用3年的时间,投入3亿元,让34个新建农村社区实现集中供暖,届时受益农民将超过5万户,15万人。