

# 2012德州家居业 服务读者问卷调查

尊敬的读者:

您所参与的是由齐鲁晚报·今日德州开展的全市性公益调查,您的真实回答有助于我们了解广大消费者对当前德州家居建材业服务的意见和建议,以构建和谐的消费环境。您的个人资料我们将依法予以保护。衷心感谢您的参与!

本次读者问卷调查共设有11题,请您在选中的选项前打“√”。您可以直接将调查问卷寄至德州市湖滨中大道1258号齐鲁晚报·今日德州编辑部,咨询电话0534-2696683,调查问卷回收时间截止日期为2012年12月20日;您也可以直接加入德州爱家俱乐部QQ群参与讨论,并下载调查问卷(QQ群号193709249),填写后回传邮箱:qlwbaj@163.com。参与本次问卷调查的读者,都将获得本报举行的抽奖活动,并有机会获得精美礼品。

问卷调查过程中,本报将根据读者普遍反映的行业服务问题予以核实并跟踪报道,问卷调查结束后,本报会将有关分析数据和结果反馈给相关单位,以使其了解情况,完善服务。

敬请关注!

姓名: \_\_\_\_\_ 性别: \_\_\_\_\_ 年龄: \_\_\_\_\_ 联系方式: \_\_\_\_\_

1.您对德州市家居建材业服务质量的总体评价:

A、满意 B、基本满意 C、不满意

2.如果不满意,您对家居建材业不满意的原因是(可多选):

A、服务态度差 B、产品宣传与实际不符  
C、收费不透明不合理 D、保修与退货标准不一  
E、遇到问题后维权难 F、环保要求不达标  
G、创新意识不足模仿较多

3.您在享受家居服务时的时间周期一般为:

家具送货时间:A、1天以内 B、1天—2天 C、2天—3天 D、3天以上  
家装时间:A、2个月以内 B、2—3个月以内 C、3个月以上 D、更长

4.您认为家居建材业最需要改进的方面是:

A、服务质量和效率有待提高  
B、增加更多的服务种类和创意  
C、透明合理收费保证宣传与实际相符

5.您与家居建材业发生消费纠纷权益受损后,一般会向什么部门反映:

A、直接找对方 B、消费者协会 C、新闻媒体

6.您对投诉处理结果的评价:

A、很满意 B、基本满意 C、不满意 D、未发生

7.您对家居建材业收费项目和标准是否了解:

A、了解 B、一知半解 C、不了解

8.您对家居建材业推出的各种团购、促销的可信度:

A、相信 B、半信半疑 C、不相信

9.请根据实际感受对德州市各家居卖场及家装企业进行评价并投票(投票方式详见C06版)

10.您在家居卖场及装修公司是否遇到过令人窝火的事或让人感动的服务?(开放题)

11.您对家居建材业服务还有何其它意见或建议?(开放题)

# 冬季家装施工小窍门

家装课堂

1.木工活儿要留缝

要留出适当的施工缝隙。铺实木地板时,四周要留出2毫米左右的伸缩缝,否则会造成起鼓、悬空现象;做家具时,门缝不宜太小,以免夏天膨胀发紧,关不严。

2.腻子不可刮太厚

因为室内空气干燥,失水较快,油工前腻子不能刮太厚,否则易造成空鼓、开裂,墙面不平等现象。

3.涂料施涂的环境温度要适宜

常用的混色涂料施工时的环境温度应在0℃以上,清漆施涂时的环境温度则不得

低于8℃。因此,冬季时装修施工要注意紧闭门窗,保证室内气温至少不低于5℃。装修室内加温要适度,以不超过20℃为宜。

4.墙地砖温暖之后方可铺贴

无论是墙砖还是地砖,需从室外搬到室内过渡24小时后,适应了室内温度时才能铺贴,以免施工后出现空鼓、脱落的现象。另外,砖铺贴之后应及时勾缝。

5.及时通风注意防火

垃圾应随时清扫,木屑、碎木片等易燃物随时清理,油漆等物品应单独放置在阳台等通风的地方。

6.冬季不要拆改暖气

进入供暖季之后,暖气内已加压供水,如果施工稍有不慎,就很容易导致“跑水”事故。因此,暖气管线和暖气片严禁改装。

城市人家装饰店庆七周年家装团购“惠”火热报名开始啦!店庆期间签单前77名客户均可参加幸运大抽奖活动,单额越大,赠幅越大。签单前十名可参加淘金总动员活动,抓多少送多少!极限让利,一省到底,别因错过而后悔!11月17、18日相约美丽华三楼新闻厅。加入本次活动,城市人家装饰会为您提供“一站式”的家装服务。

GEELY | 快乐人生 吉利相伴

# 节能车 享惠民

购英伦SC7 1.5L节能惠民车型  
直享惠民补贴3000元



迎新年 英伦汽车  
全系底价冲刺38800元起

英伦汽车4S店 销售电话: 2421110 2212168 24小时服务电话: 2421711  
地址: 德州铁西汽车市场(黑马向南200米)

亚飞汽贸 开发区英伦4S店电话: 2212186 地址: 德州经济开发区晶华大道与太阳湖路交叉点  
武城新城分店: 5077188 地址: 武城县历亭街南首,新汽车站南300米 宁津分店: 5239999 地址: 西外环北首路西 齐河森阳: 5162233 地址: 齐河大市场25号楼 陵县分店: 2800009 地址: 汽车站北1000米路西 英伦汽车夏津直营店: 18678357989 0534-3639977 地址: 夏津城东开发区308国道路南 福凯汽贸城. 平原分店: 4290777 地址: 千佛塔路汽车站北临 乐陵分店: 6164188 地址: 开元路西首雪佛兰北临 禹城分店: 7777788 地址: 福源汽贸西外环 临邑网点: 8088528 地址: 临邑商贾城恒祥汽贸 武城老城分店: 13583454666 地址: 老城镇新车站东300米 宁津网点电话: 5239999

浙江吉利控股集团汽车销售有限公司 | 400-820-5598 | www.englioncar.com 英伦汽车品牌旗下车型: SC7 SC6 金刚 金刚2代 金鹰CROSS SC5-RV SC3

# 装修只来城市人家

## 材料再升级! 订单送豪礼!

11月17、18日(周六、日)相约美丽华三楼新闻厅 2626117

真诚  
真情

周年  
店庆



格力空调



海尔冰箱



50寸液晶电视



珍藏版金条



全自动洗衣机

详情咨询各店面

旗舰店: 三八路银座西行200米 电话: 2626117 2181606  
泰和店: 泰和名仕港写字楼8楼 电话: 2690660  
网址: dz.csrj.com.cn www.V6gd.com www.csrj.com.cn

东店: 德百家居广场三楼装饰一条街东首 电话: 2181977 2582299  
禹城店: 禹城市山东国际商贸港B区44号楼103、104. 电话: 8919579