

“汽改水”管网调试影响供暖质量,受冻居民抱怨——

都正式供暖了,管网咋还在调试

本报记者 王光照 见习记者 刘雅菲 孟燕 实习生 陶文凝

16日,正式供暖已经两天了,仍有一些小区反映家中不热。其中,杏林苑小区、化纤厂小区都是反映不热集中的小区。记者采访了解到,这些小区仍然无法正常取暖,因为一个共同原因——黄泰热力进行“汽改水”改造,如今管网正在调试,暖气热起来还得再等等。市民质疑:汽改水工程为何不早进行,怎么等到正式供暖开始了才调试管网。



►黄泰热力“汽改水”管网改造较晚,影响化纤厂小区供暖。 见习记者 孟燕 摄

针对本报报道,供热公司入户服务

暖气片不热 放放气试试

本报11月16日讯(记者 王光照 见习记者 陈熹) 16日,本报对供暖首日,反映比较集中的暖气不热问题进行了报道。针对本报报道以及供热公司热线反映的情况,16日下午,济南热电公司工作人员组织探访了几个反映不热情况较多的小区,了解暖气不热的原因,重点帮助解决暖气不热问题。

记者跟随热电工作人员来到双龙盛苑小区、金色阳光花园二期。其中,金色阳光花园二期小区原属供热自管站,现正在进行移交,物业经理秦先生介绍,15日,小区突然出现大面积暖气不热,热电公司、居委会和物业进行了三方协调,发现是换热站自管设施未完全开启的原因。当日下午4点,小区恢复正常供热,由于需要时间才能达到规定温度,当日晚上8点半,又有业主陆续投诉,热电和物业工作人员连夜清洗了部分业主家的过滤网。

小区19号楼居民刘女士反映,小区是第二年供暖,“去年暖气挺热乎,今年暖气片一直不太热。”济南热电公司客服监督处处长苏巍介绍,供暖头两年属质保期,由物业公司负责管道修理。另外,除过滤网堵塞,居民还应注意三方面的细节,保证家中供暖正常。首先,检查分户管道井的入口阀是否打开;其次检查每组暖气片的阀门是否开启;最后也是很容易被忽略的,居民在每一季供暖开始时需打开暖气片排气阀放气。

编辑:修伟华 美编:金红
组版:陈华

今日C01-C08版

杏林苑西区周先生家:

室温仅为13.6度

15日零点,供暖季正式开始,可是过去将近2天了,位于辛祝路46号的杏林苑小区西区居民的暖气还没热起来。

16日上午,在杏林苑西区,居民们纷纷跟记者说着自己家暖气的情况,最不热的就是四号楼。记者来到四号楼六楼的周先生家中,周先生今年交了4900多元的取暖费,“就进门的第一个暖气片是温乎的,其他都冰凉。”周先生家温度计显示室温仅为13.6度。

小区物业的工作人员称,从今年开始,黄泰热力收回了该小区供热阀门的钥匙,并为居民办了供热缴费卡,因此,暖气不热应找黄泰热力。黄泰热力有限公司的一位工作人员称,杏林苑西区暖气不热,

得找黄祝换热站,该换热站已经承包出去了,具体的问题得咨询该换热站的相关负责人。记者同居民一起来到黄祝换热站,该换热站中设备已经运转,但负责人不在现场。记者电话联系到了该换热站李姓负责人,他说,今年是该小区汽改水第一年,改造工程刚完成不久,14日零点才开始通热,目前还在调试,主要问题还是热源温度不够。该换热站另外一位工作人员称,目前主管网送来的热水大约只有六十度,经换热站送出的热水大约有四十六七度,而这些水再送到居民家中,就只有三十五六度了。据了解,调试工作完成,杏林苑西区居民家中的暖气就能热起来。

化纤厂小区侯女士家:

冻得老人搬走了

“家里暖气冰凉冰凉的。”16日,家住化纤厂小区的王先生向记者反映。记者走访化纤厂小区西片区,十多栋楼的供暖都存在问题。

化纤厂小区29号楼侯女士家中情况也不乐观,5片暖气片,只有厕所的摸起来比较舒适。“现在温度和外面差不多,也就12度。老人都受不了了,搬走了。”

对于暖气不热的问题,换热站的负责人也很无奈。“三个维修工人从早到晚都去居民家中看暖气片的情况。现在主要是一级管网水温不高,流量不够,到换热站之后自然也不热。”该负责人表示,今年黄泰热力对供热辖区实行“汽改水”高温循环

水改造工程,把原来一级管网中的高温蒸汽变成热水。“但由于一级管网改造施工较晚,大概在12日左右才接上管道,还得进行管网的冲刷和调试。调试期间一级管网温度不高,经换热站再到居民家中暖气片就不热。”

“还得等几天才能热起来吧,要看一级管网的情况。另外,家中暖气管道或者暖气片安装不规范,暖气片没进行放气也影响供暖效果。”该负责人说。

一些市民质疑:管网进行“汽改水”改造是好事,能够提高供热效果,但是工程咋不早进行?正式供暖都开始了,管网还在调试,“汽改水”反倒影响了供热质量。

由齐鲁晚报·生活日报主办的“2012济南岁末精品车展”将于12月14--16日在济南舜耕国际会展中心隆重开启! 2012年末,汽车厂商早已为冲击销量做好了工作,准备打一场漂亮的“收官之战”! 无论是热销、特价的车型,还是给力的好礼、钜惠,都将在“2012岁末精品车展”精彩展现。错过了本届岁末车展,就得等明年! 2012年度消费者最后一次赏车、购车的盛会,期待您的到来! 汽车的集会,车迷的狂欢!

岁末战车 CHARIOT

2012济南岁末精品车展

>>时间: 2012年12月14--16日 >>地点: 济南舜耕国际会展中心

>>主办单位: 齐鲁晚报·生活日报 >>咨询热线: 0531-81758665