

小区供暖管滤网堵塞无人修

热企:二次管网不归热企管,物业:小区内设施归全体业主不归物业管

本报11月18日讯(记者 王光照 见习记者 刘雅菲 陈熹)近日,东兴寓城居民向本报反映,家中的暖气至今还冰凉,经济南热力有限公司的工作人员检修,发现是家门口的滤网堵了,可找人清理却成了麻烦事儿。

东兴寓城8号楼居民张女士对记者说:“我们这个小区个别住户家暖气不热,他们找热力公司和物业

公司反映,打了三天热力公司的电话,终于来了一位热力公司的工作人员,检查了一下,说是家门口的滤网堵了。我们请他帮忙清理一下,他说他们五六个人负责我们附近上万户居民的供暖,实在是没时间,要我们找物业公司,可物业公司也不管。”

对此,济南热力有限公司的工作人员介绍说,二次管网是小区产权内

的设施,不在热力公司管辖范围内,业主应找物业公司或产权单位帮助其维修。

而负责小区物业管理的新东兴物业公司一位工作人员称,东兴寓城自2008年交房到现在已经超过2年了,现在小区内的管网等设施属于全体业主共同所有,和物业公司没有什么关系。所以,滤网堵了应由业主自己请人清理。

头条链接

私人维修报价乱 清理滤网要50元

东兴寓城的情况并非个例。今冬正式供暖开始后,不少小区居民反映,小区内或居民楼内供热设施出了故障,供热公司和物业都不管,让居民自己想办法。中联花园B区10号楼居民司先生曾反映,楼内供热管道漏水,物业说换站已经移交给供热公司了,物业管不着。而供热公司也说管不着,居民只能自己组织维修。

中联花园司先生说,供热公司和物业谁都不管,居民也不懂供热,自己不会修,更不知去哪里找人维修。

接受记者采访时,东兴寓城小区物业工作人员给了记者两个电话,说是打这两个电话就能找到修理暖气的人。记者相继拨打了这两个电话,对方既非物业公司的工作

人员,也不是热力公司的工作人员,而是社会上修暖气的。

对于清理滤网的费用,其中一人报价50元,另一人说如果只清理滤网收费15元,但不保证清完之后家里能热,如果要热起来收费50元,热起来之后若是还有单独的暖气片有问题,检修还要加钱。

对此,东兴寓城小区居民刘先生不能接受:“我知道清理滤网是很简单的事情,本来打算自己清一清的,但那个螺丝太紧了,我拧不动,所以想找个人帮忙清理,但是收50元也太贵了。我从网上查的清理滤网也就是10块钱。”刘先生说,暖气费都交了,总不热也不是办法,估计最终也会妥协,找这些人来修,可担心效果不好。

供热部门正考虑 热企有偿上门服务

按照济南市相关规定,供热公司确实只负责规划红线外供热管网的维修维护,而小区内二次管网以及居民楼内管网等设施,维修维护不归供热公司负责,应由小区物业或业主自己负责。

个别楼层、单元、用户家中不热,大都由一些滤网堵塞、管道渗漏等小毛病引起,如果有专业人士解决并非难事。

东兴寓城小区一位居民表示,供热管道个别部位故障,不像小区内整体管网改造费用那么大,需要每户协商才能解决费

用。这种小故障,其实只要有人重视,问题很快就解决了。“可是就卡住了,谁都不想沾上这种事,怕一旦沾上以后就没完了。”这位居民说,居民自己找的施工队很不正规,乱要价,施工质量也很难保证,希望供热部门能想个办法。

济南市供热办相关人士表示,他们也注意到这个问题了,可如果都上门服务,供热企业会有很大的经济负担。目前,正在考虑提供有偿上门服务,供热公司的工作人员可以入户维修,但居民自己承担费用。

自管站维修费没缴齐,供暖卡壳

用户对该不该缴这笔钱有争议,热力公司无奈暂时接手

本报记者 王光照 见习记者 陈熹 刘雅菲



建行宿舍一户居民家里的暖气片还冰凉。 见习记者 陈熹 摄

“取暖费早交了,可正式供暖好几天了,咱这几家单位宿舍暖气片还冰凉。”18日,在利农庄,家住国土资源局宿舍的郭女士对记者大吐苦水。附近5家单位宿舍皆由利农庄自管站供暖,由于收取自管站维修费时各家单位意见不一,仍未供暖。

居民凑钱维持自管站,验收不达标移交没成功

这5家由利农庄自管站供暖的单位分别是山东省环科院、济南市国土资源局、铁路信号公司、济南勘察设计院、建设银行历下支行。铁路信号公司宿舍的一名住户告诉记者,此前,自管站的运行一直由五家单位的住户凑钱维持。

负责看管自管站的建行宿舍传达室韩先生告诉记者,除采暖费,5家单位宿舍居民还需共缴纳3万多元,用于自管站水、电、人工等费用。

11月13日,5家单位向济南热力有限公司申请移交利农庄供热自管站。而济南热力有限公司四分公司王

先生表示,根据供热管理条例,热力公司对接管自管站有一套验收标准。热力公司在检查自管站情况时,发现5家单位宿舍的管网和换站设备都存在一定问题,未达标准,热力公司无法接管。自管站在移交前必须整改。

维修费没收齐,自管站维修搁浅无人管

供暖季开始前,热力公司向各自管站下发投运通知,发现利农庄自管站的换热器和两只泵均已损坏。按道理,自管站维修费用应由业主缴纳并联系有关施工单位,然而几家单位在收取维修费时出现了分歧,自管站维修被迫搁浅,耽误了5家单位宿舍按期供暖。

在国土资源局和勘察设计院宿舍传达室外,记者看到署名为国土局办公室的供热情况说明:“自管站的维护由5家单位按比例数凑钱,由于建行交钱不积极(他们该费用由主

自己缴纳),不能即时对自管站进行维护。”勘察设计院宿舍的一位居民告诉记者,除了建行,其他宿舍的维修费都是单位代出。

建行宿舍传达室韩先生介绍,5家单位宿舍一共有250多户,建行宿舍120户,按比例该交维修费47%。2008年前,自管站维修费由单位负担,2008年后,住户按照房屋面积大小,个人缴纳220元、170元、140元不等的维修费。今年物价局下发了通知,称每平方米26.7元的采暖费已考虑自管站维护费用,

个别住户认为不该缴纳维修费。“物价局出了规定,报纸都登了,谁都不想掏这钱啊,单位或者物业也不敢收费了。”一名不愿意透露姓名的住户说。

热力公司工作人员联系到建行时,建行表示不少单位宿舍已卖给非建行职工,宿舍管理已完全交由振宇物业解决。而振宇物业称由于住户投诉,无法代为收取维修费。建行宿舍占5家单位住户近一半,这部分维修费收不齐,自管站维修难以实施。

热企临时代管,垫付维修费用

“利农庄自管站位于国土局宿舍大院内,不少居民告诉记者,从15日开始,每天都有穿着工作服的人进自管站维修,门口堆起了不少维修材料。

热力四分公司工作人员介绍,为最大限度地保证居民供暖,尽量减少

居民损失,公司暂时接手了自管站的维修并垫付相关费用,目前正在修理自管站的两只坏泵,其中一只还得3天才能修好,另一只需更换。热力公司订购的新泵大约一周后才能到货,届时自管站设备将正常运行。

“如果自管站正常投运后,5家单位的宿舍仍然无法统一缴纳维修费意见,热力公司只能暂时性接管,让用户家里先热起来。”该工作人员坦言,按规定,自管站并不属热力公司直接管辖,事情较为棘手。

买了流动煤贩的“便宜”货

1000斤煤炭 掺了近百斤石块

本报11月18日讯(记者 陈伟)“快来看看吧,我们买的煤炭里掺了不少石块。”18日,家住裕北社区的市民刘明山老人反映说。原本想买些煤准备过冬,没承想1000斤煤炭里拣出来近百斤石块。等到去找卖煤人时,老板已经不见了。

刘明山老人家住在裕北社区的一开开放式老旧小区,每年冬季都要储备一些煤炭过冬。

10月25日左右,刘明山在纬十二路上的一个流动煤贩子那里买了1000斤煤炭。“价格倒是挺便宜,一共才花了300多元,当时看着煤还不错,都是块煤,闪闪发亮。”

由于家里还有一些存煤,所以新买的煤他一直未用,堆放在楼道里。“三

天前,家里的存煤用完了,我就装了一袋子新煤放到厨房,准备使用。”

刘明山把煤块放进炉子里,过了一會兒,就听见炉膛里发出噼里啪啦的声音,好像点着了鞭炮一样。“当时吓了我们一跳,害怕把炉子给炸坏了。新买的煤炭,怎么会出现这种情况呢?会不会是煤里掺上了石头?”刘明山心里犯起了嘀咕。

刘明山搬出一袋子新买的煤块仔细查看,发现煤炭里的确掺有石头。经过挑选,他从1000斤炭里挑出了近百斤石块。

“真是坑人啊!煤里竟然掺了这么多石头,买的时候挺便宜,其实煤的质量根本不行。”刘明山说,他事后曾经找过卖煤人,但一直未找到。