

企业发展有啥疑惑?百姓生活有啥难题?都可来电咨询

在高新区有啥事,快拨96566

本报济宁11月18日讯(记者 马辉 通讯员 李辉)“您好,这里是96566热线,请问有什么可以为您服务?”16日,济宁高新区经济和社会事务服务呼叫中心正式启动运行,这也是全省首家覆盖经济社会全领域的综合性、公益性政府呼叫中心。

据介绍,经济和社会事务呼叫中心是高新区继2009年建成市民中心之后,在软环境建设方面的又

一探索和创新。呼叫中心包括经济、社会两个服务平台,现有6名前台受理人员,2名后台转办人员,43名呼叫专员,24小时接听接收和答复各类咨询、求助、建议、批评等事项,全天候收集民意、反映民意、服务民众,实行“三级响应”机制,形成了覆盖全区、功能完备、便捷高效、保障有力的政府公共服务体系。

“区内企业有什么棘手的问题需要解决,区内市民家中遇到什么难事,都可以拨打热线反映解决。”济宁高新区党工委副书记鹿洪超告诉记者,96566是针对区内企业和民生两个领域的服务热线,可以省却企业和市民寻找相关单位和部门联系方式的过程,这些事情全部由呼叫中心的工作人员去办理,既方便又快。

但问题反映过去了,如何加

强相关事宜办理的效率和质

呢?据济宁高新区市民服务大厅的杨主任介绍,他们根据事项的具体情况具体分为三级响应,应急事项在1小时内回复;普通事项在1个工作日内分办,承办部门1个工作日内回复;疑难事项1个工作日内分办,承办部门最长30个工作日内办结回复。“部门对于热线的执行情况,将实行评价计分制度,月底通报,而重点的疑难事

项,分管领导将实行挂牌督办的方式,保证事事有着落,事事有回音。”

自10月22日试运行以来,呼叫中心共接听电话120余人次,收集汇总常见问题规范答案资料960余条,满意率达98%以上。“呼叫中心将进一步整合各方资源,提高服务层次,在探索中完善,履行“管理、服务、宣传、交流”的职能作用。”鹿洪超说。



工作人员正在接听96566热线。马辉 摄

5场招聘会,等你来参加

24日启动,还有网络招聘活动可参加

本报济宁11月18日讯(记者 贾凌煜 通讯员 刘晓伟) 11月24日至11月30日,将举办2012年全国人力资源市场高校毕业生就业服务周活动。期间,济宁市人才市场将举办5场现场招聘会。另外,网络招聘活动已于11月12日启动,求职者可前往招聘会现场或通过网络挑选适合自己的职位。

“毕业生就业服务周是由国家人力资源社会保障部、中国人才交流协会、全国人才流动中心共同发起,为未就业毕业生提供就业

服务。”据济宁人才市场工作人员介绍,11月24日,济宁人才市场将举办“圣地英才”大型人才招聘会,毕业生就业服务周活动正式启动。

据了解,毕业生就业服务周期间,来自济宁市内外260家企业,将为高校毕业生带来5000余个就业岗位。招聘的岗位涉及销售、行政、医疗、技术工种等各行各业,其中不乏一些大型知名公司,以满足不同专业毕业生的需求。另外,在招聘现场,济宁市人才市场将为高校毕业生

提供现场求职、就业指导、就业推荐、人才测评、政策咨询等公益服务,帮助求职者确定求职方向,以便能顺利找到工作。

同时,为更加便捷促进高校毕业生就业,济宁市人才市场已在11月12日启动网络招聘活动。截至12月11日,求职者只要登陆济宁市人才市场官网(中国孔子人才网)注册为会员,就能在网上发布简历,自定义搜索最新招聘信息,在线投递简历,收取系统智能推荐的职位信息等。

冬季森林防火检查启动

今年新增扑火器材2300余部

本报济宁11月18日讯(记者 何泉峰 通讯员 尹茂领) 11月18日,记者从济宁市森林公安局了解到,为做好今冬特别是元旦、春节期间等重要时段、地段的森林防火工作,冬季森林防火检查现已启动,新增风力灭火机、油锯、割灌机等扑火器材2300余部。

18日上午,记者跟随济宁市森林公安局20余名干警,对曲阜、泗水等地的林场进行了冬季森林防火检查,对林场周边森林防火宣传教育、火源管控、专业队伍、扑火装备、防火通道及隔离带等情况开展了检查。

“整个林场面积达到4709亩,为保证第一时间发现火情,林区护林员全部配备了GPS定位手机。”在泗水县黄山林场,场长刘长岭告诉记者,该林场还在高处建设了固定瞭望台,设立了远程视频监控点,林区监控率达到80%以上。

随后,检查人员来到曲阜市尼山林场,在进入林区主要交通路口,记者看到多处张贴了消防安全通告,并且有森林防火宣传车巡逻。“预防火灾宣传特别重要,为加强重点林区周边村庄的宣传力度,今年把传单发放到了每位村民手中。”曲

阜市森林公安局的相关工作人员说,该市还为防火队员配备了防火汽车、防火摩托车等专业扑火装备。

“冬季天干物燥,林下枯枝败叶载量巨大,是一年中中最易发生火灾的季节,加之进入山林的休闲游玩人员增加,森林防火形势依然严峻。”济宁市林业局副局长高守节告诉记者,目前全市各林场实行昼夜24小时值班调度,并新增风力灭火机、油锯、割灌机、二、三号工具2300余部,GPS定位手机84部,新开建设防火通道90处,防火墙50公里、铁蒺藜网5公里、蓄水池15处。



东风商用车2012年继续领跑中重卡行业第一

热烈祝贺

东风商用车济宁英顺4S店
2012年11月26日隆重开业!



购东风天龙、东风天锦赠ipad mini

开业期间 豪礼送不停

- 凡进店、进站客户,均赠送精美礼品一份;
- 凡成交客户,可终身享受服务工时费8折优惠;
- 凡购车新客户送1000元保养券;老客户介绍新客户成交的,另赠送老客户1000元油卡。

注:开业期间指2012年11月20日至2012年12月20日

开业当天 惊喜挡不住

- 天龙牵引车最高直降两万,天锦载货车最高直降一万;
- 凡到店咨询者前100名(需本人且驾照B证以上)可领取100元现金;
- 定购或成交两台(含两台)以上者,赠ipad mini一部(奖品共10部,赠完为止);

本促销内容解释权归济宁英顺汽车销售服务有限公司所有

4S店销售热线: 0537-2511000

24小时服务电话: 0537-2521000

地址: 济宁市105国道金宇汽配城对过

南营店电话: 0537-2081516

地址: 济宁市高新区柳行南营村425号



《圣水河的月亮》巡演

15日晚7点,大型现代戏《圣水河的月亮》巡回演出,在济宁市运河音乐厅拉开序幕。除15日-17日在运河音乐厅的三场巡演之外,该剧还将于19日、20日、21日分别在邹城、鱼台、金乡三个县市进行巡演。据了解,现代戏《圣水河的月亮》是济宁市选送作为入选“喜迎十八大,相约十艺节”2012全省优秀舞台剧目展演的33台剧目之一,将于明年再次迎来“十艺节”参选节目的筛选。 本报记者 汪洸 张晓科 摄影报道