

银行服务读者调查投票火爆

服务整体较好但问题也不少

本报济宁11月18日讯 (记者 张夫稳) 近日推出的2012济宁市银行业服务读者问卷调查活动受到社会广泛关注,连日来,数百名热心读者通过报纸邮寄、QQ投票或直接登录齐鲁晚报网(www.qlwb.com.cn)点击相关调查问卷专题页面,填写调查问卷,点评济宁市银行业服务现状,表达各自对当地银行业服务的意见和建议。

如今,人们和银行的关系越来越密切,银行的服务无处不在,已经成为老百姓生活中不可或缺的一部分,

银行服务连着千家万户。截止18日17时,问卷调查显示,市民对济宁市银行业服务质量整体上评价不错,不过排队等候时间长、开放营业窗口少、服务网点少、ATM机经常出现故障、收费不透明合理是市民提及率较高的银行服务问题;接近四成的投票市民表示到银行柜台办理一切业务,而他们不选择电话银行、网上银行或自助设备的原因基本上全是认为这些服务不安全,其中不乏一些年轻市民;银行代办基金、保险等理财产品获评较差,

风险提示不足和存在夸大隐瞒等虚假信息是市民表示不满的主要原因。

值得一提的是,当前的问卷调查结果显示,网点分布方便合理是工行、农行、中行、建行、交行以及邮储客户投票率较高的选择理由,但也仅有三家大型银行的得票数超过10%;营业厅环境舒适一栏中,工行、中行、建行、招行得票数较高,收费合理透明的银行中,市民多数选择了工行、中行和济宁银行以及建设银行。调查初步发现,透过服

务差异,不同银行间的竞争优势已日趋明显。

此次问卷调查时间为2012年11月12日到12月12日,测评对象包括济宁市的14家银行机构,内容以银行对个人业务服务为主,包括:整体客户满意度、营业厅服务、便民设施、银行理财、网上银行以及银行卡业务。投票的市民中,21-30岁的年轻群体所占的比例最大,接近34%,其次是31-40岁的群体,占比约为27%,其他年龄层所占比例接近;男性投票者占比约七成,女性投票者约三成。



人行济宁中支在济宁学院设立银校合作实践基地

本报讯 为普及经济金融知识,提高在校大学生金融业务技能和诚信意识,人民银行济宁市中心支行和济宁学院建立了银校合作实践基地。11月1日,双方在济宁学院举办了银校合作实践基地项目建设揭牌仪式。中国人民银行济宁市中心支行副行长杨家杰、调查统计科科长廉龙以及调查统计科

相关人员,济宁学院教务处处长李传银、经济与管理系副主任齐慧丽、济宁学院相关教职工以及济宁学院学生参加了揭牌仪式。

揭牌仪式首先由济宁学院教务处处长李传银和人民银行济宁市中心支行副行长杨家杰分别致辞,双方都对银校合作实践基地的设立表示了祝贺,

对今后的合作和交流表达了积极的意愿。双方领导随之共同为实践基地进行了揭牌,这也标志着人民银行济宁市中心支行和济宁学院的合作正式拉开了序幕。随后,人民银行济宁市中心支行副行长杨家杰为聘请的“人民银行储户问卷”调查员颁发了聘书,这些调查员全部为济宁学院在校大学生,

具有较高的学习能力和社会实践能力。最后,由人民银行济宁市中心支行工作人员为济宁学院学生,分别就当前经济金融热点问题和征信知识做了一场学术讲座,由于学术讲座贴近校园的专业课程和日常金融活动,受到了广大学生的欢迎。

中国人民银行济宁市中心

支行和济宁学院银校合作实践基地的设立,对辖区金融、教育间的合作交流创造了更为便利的条件,也将对双方的人才培养、学术合作产生积极的影响。今后,双方通过在教学实习、金融服务、社会实践等方面的合作和交流,力争实现教育领域和金融领域的双赢。

(蔡祥玉)

2012济宁市银行业服务读者问卷调查

主办: 齐鲁晚报·今日运河

近年来,济宁市银行业金融机构在促进济宁地方经济社会发展和提升百姓财富生活方面做出了积极的贡献。在全市银行业迅猛发展的今天,为进一步提升全市各商业银行服务水平、关注广大百姓权益,本报特推出2012济宁市银行业服务读者调查问卷,了解广大消费者对于全市商业银行机构服务的意见和建议。

本次济宁市银行业服务读者调查问卷共设有17题,活动时间为:2012年11月12日至2012年12月12日。

问卷调查过程中,本报将根据读者普遍反映的银行业服务问题予以核实并跟踪报道;问卷调查结束后,本报将把有关分析数据和结果反馈给相关银行,以供其了解情况,完善服务。

您的个人资料我们将依法予以保护。
敬请关注!

活动参与方式:

●方式一: 您可以直接将调查问卷(问卷详见11月16日《齐鲁晚报》D07版)填写好寄至济宁市洸河路11号齐鲁晚报·今日运河编辑部(请于信封上注明:“调查问卷”字样);

●方式二: 您可以加入运河金融俱乐部QQ读者群(群号:81919153)在群共享中下载电子版调查问卷,填写后请将电子版文件回传至邮箱 qlwb1234@163.com;

●方式三: 您还可以登录网站 :www.qlwb.com.cn 直接参与问卷调查。

参与本次问卷调查的读者都将获得一个编号,凭编号参加齐鲁晚报·今日运河举办的抽奖活动,并有机会获得精美礼品。

