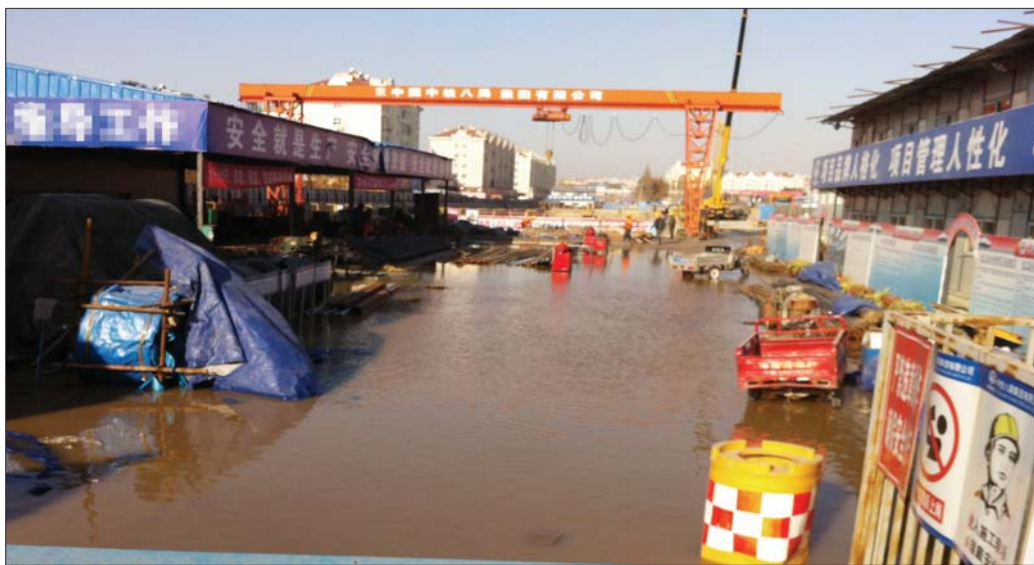


## 山东



抢修人员在排水。



附近路面一片汪洋。本报记者 曹思扬 摄

# 主管道破裂 千吨自来水流失

## 事发青岛,疑是重型车碾轧致路面下沉引起

本报青岛11月19日讯(记者曹思扬) 19日清晨5时许,京口路与重庆中路路口附近一地下自来水主管道发生破裂,流失约1千吨自来水。

19日,市民张先生拨打本报热线电话89772345,称京口路一个自来水管发生破裂,附近路段一片汪洋。

7时30分,记者赶到事发现场,看到在京口路与重庆中路路口西侧竖起了围挡,围挡内是一个深约3米的大坑,大坑底部全是水,露出已破损的黑色自来水管。数条水管伸进管道内抽水,两台挖掘机和5个抽水泵正在工作,挖掘机不停地把淤泥从管道附近挖出。记者注意到,大坑西侧约20米是一个地铁

工地,工地的大门紧闭,大门外堆上了装满沙子的编织袋,通过大门向内望去,工地地面上全是水,各种建材和机械全都浸泡在水中。

记者看到,附近路段积满了水,来往车辆纷纷降低车速涉水通行,抢修造成附近路段交通拥堵,交警部门正在疏导交通。

在抢修现场的一名青岛海润

自来水集团工作人员介绍,清晨5时许,供水调度中心发现,京口路与重庆中路路口附近的自来水主管道压力异常,疑似出现破裂。调度中心立即下令抢修队赶到现场,发现是一个1000毫米管径的地下自来水管道的承接处破裂,抢修人员立即关闭附近的水阀,挖掘路面找出破裂部位,用水泵抽出管道

内剩余的水,然后切割破损部位,焊接上新管道。“初步分析,水管破裂是重型车辆碾轧导致路面沉降引起的,流失约1千吨自来水。这个管道是上世纪80年代铺设的,老化严重。”这位工作人员说。

14时许,记者获悉,破损的管道已修复完毕。  
(奖励线索提供者张先生50元)

## 网上团餐挺方便 开足发票犯了难

### 一消费者花了434元,饭店只给开236元的发票

本报滨州11月19日讯(记者张卫建) 网上团餐因优惠的价格越来越受到人们青睐,但餐后索要菜金发票却常常成为难题。滨州市的李女士最近就遭遇了这一难题。

11月13日上午,滨州市的李女士通过本市的一家知名团购网站订餐,最终选择了城区黄河三路渤海十一路一家饭店推出的一款套餐。该套餐原价524元,网上团购享受3.78折优惠。网上支付菜金198元成功后,李女士与5名同事一起来到该饭店吃饭,一共消费了434元。结账时,问题出现了:饭店工作人员只给李女士开具了236元的发票。

工作人员表示,发票他们只能开具酒水、餐巾等项目,198元菜金属于网上订餐,款项在团购网站,还没有转到他们的账上,因此不能开具发票。李女士问什

么时候才能开,工作人员回答无法开。因为没有发票就无法正常报销,李女士为此与饭店工作人员起了争执。

16日上午,该饭店一名张姓负责人告诉记者,他们这么做其实也有苦衷。“我们加入团购网本身是为了扩大影响,菜金已经打了3折,基本不盈利。如果开具发票的话,需要交7.7%左右的税,团购网再扣除5%的提成,结余就更少了。”该负责人表示,“这事顾客最好和网站方面协商解决。如果网站同意开发票,我们就给顾客开。”

李女士遂与订餐网站方面联系。该网站的一名工作人员表示,“在团购网站索要发票一直就是个难题,不仅在滨州,全国很多城市都这样。但如果顾客真有需要,我们会和饭店协商,尽量给顾客开具。”



小区居民李女士展示水费催缴通知。本报记者 崔岩 摄

## 明明喝的是地下水,咋按自来水缴费?

### 济南一小区因为水费问题起争议

本报济南11月19日讯(记者崔岩 实习生梁丽) 这些日子,水费问题让济南盛福花园小区的部分居民心怀不平。

“我们原来喝的是地下水,也没经过加工处理,怎么能和自来水一样缴费呢?”19日上午,提及这段时间的“水费事件”,盛福花园小区1号楼的李女士满肚子牢骚。

据李女士介绍,11月10日,楼下突然贴出了水费催缴通知单,要求缴纳今年11月份之前的水费,“如果只是补缴今年的自来水费,应该缴,但水表显示的用水量里面包含了去年的部分地下水。”

原来,盛福花园小区在去年11月8日才通自来水,由于部分居民家中的水表是在通自来水之前安装的,所以水表上面的数字与自来水实际用量并不一致。

“去年11月8日通自来水之前,我家水表已经有144个字

了。”李女士告诉记者。同楼的孙大爷也拿出了自家的水费催缴通知单,上面显示:截至2012年11月,水费共计711元。孙大爷告诉记者,去年部分地下水的数字计入了水表,这些钱也包含了这些地下水的钱。得知记者前来采访,接连有小区居民找记者反映同样的问题。

19日下午,记者联系到了负责向该小区供水的济南东区供水有限公司。该公司一位杨姓负责人答复记者,盛福花园小区是在2011年11月8日正式进行的水源置换,并入市政管网供水。济南东区供水有限公司从今年8月份才开始接手,正式抄收水费。

该负责人表示,前期水表底数数据是由开发商统一提供的,供水公司按照该数据进行抄收,并不清楚是否包含地下水的部分,“如果前年底数有问题,没关系,可以协商解决。”

## 顾客摔成骨折 超市被判赔5万

### 本报烟台11月19日讯(记者李大鹏 通讯员孙小俊)

海阳市民李女士在购物时滑倒,摔伤造成骨折。索赔未果,将超市告上法庭。最终,海阳法院判决超市赔偿李女士5万元。摔伤后,李女士以超市地面湿滑,经营者未尽到管理和保障顾客安全义务为由,多次找超市经营负责人要求负担其损失。但经营者认为自己无过错而拒不赔偿。李女士遂将该超市经营者起诉到了海阳市人民法院。

海阳市人民法院经审理认为,被告作为商场超市经营者,负有法定的管理和保障顾客安全的义务,被告店面内地面湿滑,却未设置明显的警示标志,导致原告在该店购物时摔伤致伤,被告应当承担相应的赔偿责任。据此,海阳市人民法院依法判决:被告于本判决生效后十日内一次性赔偿原告李女士医疗费、伤残赔偿金、伙食补助费、误工费、护理费、鉴定费、交通费,共计50000元。

## 莒县国税局推出“五提醒”服务

本报讯 为提高纳税服务水平,莒县国税局推出纳税“五提醒”服务。“五提醒”服务包括如下内容:开业提醒,纳税人开业登记时,及时告知税务登记证保管使用及其他注意事项;纳税申报提醒,每月初及时提醒纳税人进行纳税申报;发票管理提醒,提醒纳税人领购发票时按规定开具、保管和缴销发票;税收优惠政策提醒,提醒纳税人办理相关手续,及时享受税收政策优惠;税务救济提醒,提醒纳税人对税务机关做出的具体行为,有陈述和申辩、申请行政复议、请求国家行政赔偿等权利。  
(孙陈)

## 威海公益服务热线 已惠及1.6万户居民

### 拨打12349,可在家获得多项服务

本报威海11月19日讯(记者王帅) 威海市社区公益服务热线“12349”,8月起在环翠区正式运行。在中国移动威海分公司搭建通信网络平台、提供通信设备的情况下,截至19日,环翠区已有约1.6万户60岁以上居民免费入网。只需拨打“12349”,居民尤其是老人便能享受医疗、保健、维修等上门服务。

18日晚上6点,“12349”呼叫中心接到一位老人的来电,称“突发心脏病,需紧急救助”。工作人员立即联系120救护车,老人被及时送到市区某医院。据了解,中国移动提供的免费终端上增加“SOS”和“一键通”功能,并附赠“SOS”遥控器,居民需要家政服

务时按绿色“一键通”键,需要急救服务时则按红色“SOS”键,就可连接到“12349”呼叫中心。

“12349”居家服务呼叫中心平台面对全体居民,特别是为60周岁以上老年人提供紧急救助,政务咨询等公共服务,心理慰藉、上门理发等公益服务,订餐、维修、搬家等有偿服务。截至19日,共接收居民呼叫超5万次。

户籍和居住地均在环翠区的60周岁以上老人仍可申请入网,免费领取中国移动威海分公司发放的客户终端,并享受由政府提供的每月10元话费补贴。目前,共有约1.6万户居民入网。据了解,该呼叫中心业务范围将逐步扩展到全市。