

数量看似庞大, 依然供不应求, 从业人员也是良莠不齐

三万名月嫂, 如何找对那一个

见习记者 刘雅菲 实习生 孙宝琴

据统计, 目前济南能提供月嫂服务的家政公司有近300家, 月嫂有3万余人。数量看似庞大, 但依然供不应求, 月嫂的价格也随之水涨船高, 8小时的高级月嫂月收入已达4000元。然而, 看似繁荣的月嫂市场, 却因从业人员的良莠不齐产生不少问题, 不少雇主遭遇“极品月嫂”。而网友对月嫂的吐槽, 也让一些准妈妈陷入纠结: 如何才能找到适合自家的那一位月嫂? 又该如何与月嫂相处? 我们试图帮您找到一些答案。



一名月嫂正在给婴儿洗澡。

本报记者 龚海摄

雇主与月嫂 如何打交道

雇主: 最重要的是彼此尊重

“我们是通过朋友介绍找到的这位月嫂, 朋友说这位月嫂特别好, 她本身又是个很挑剔的人, 所以我们认为只要她说好就一定很好。”石先生说, “这位月嫂果然名不虚传。”

“月嫂把合同上规定的事情都做得非常好, 除此之外还做了很多分外的事情。”石先生说, 他跟爱人早上起床都比较晚, 月嫂8点钟上班, 发现他们俩都没有吃早饭, 就马上给张罗着做早饭。中午月嫂也会把一家人的饭都做好, 有时候连晚饭都给做好了再走。每天上班都很准时, 下班基本都会推迟, 将当天所有的工作都完成了再走。

“月嫂从来都闲不住, 不仅给我媳妇洗衣服, 连我的衣服也都帮忙给洗了, 还打扫家里的卫生。”石先生说, “我等于请了个月嫂还赠送家政服务。”

谈起与月嫂相处的经验, 石先生说, 最重要的是要彼此尊重、信任, 别把人家当外人, 也别把自己当雇主, 高高在上的。“在月子里, 朋友送了很多牛奶, 我们就让月嫂带一些回去, 月嫂家里老人过生日, 我们也给老人带点礼物。在月嫂服务期结束的时候, 我跟爱人给月嫂包了个红包, 但她怎么也不肯要。”

月嫂服务期结束后, 每当有朋友要请月嫂, 我都会向他们推荐我们家的这位好月嫂, 朋友们用得也很满意。到现在我们还一直有联系, 遇到一些育儿问题也会咨询她。

月嫂: 要真心对产妇和孩子好

张静是一名下岗工人, 2001年, 她成为了一名家政服务员。2010年, 通过技能培训, 成为了一名具有专业资质的月嫂。她服务的所有家庭都对她赞不绝口, 由于工作突出, 她被评为“全国优秀农民工”, 还成为了第十一届全国运动会的火炬手。

“我不大会说话, 就知道干活。其实做好月嫂这个工作也没什么诀窍, 真心地对产妇对孩子好就行。”

很多产妇在产后容易发脾气, 还有的容易抑郁, 张静说, 这些情况她都遇到过。“有一些产妇, 老公经常出差, 不常在身边, 就容易产生抑郁, 我就经常陪她们说话, 开导她们。要是总是心情不好, 对奶水和身体的恢复都没有好处。”

“去年我带过一个孩子, 老人怕我做不好不让我做。但是老人给产妇做的饭油和盐太多, 我怕产妇吃了不好, 就耐心地跟老人说, 让我做一顿先试试。试了几顿之后, 老人说我做的饭果然好吃。”

说起如何跟雇主搞好关系, 张静也有自己的经验: “要搞好关系, 就得勤快, 对他们好, 再刁钻的雇主也会被感动的。最重要的是月嫂自己要有个好心态, 不能太计较, 比如计较工作时间、工作内容, 有的月嫂严格按照合同上的来, 分外的活一点儿都不干, 这样也不太好。还有的月嫂特别敏感, 雇主家说句什么话都觉得是针对自己的, 这样也不行。”

雇主吐槽“极品月嫂”五大表现



月嫂的“分内事”

一、照顾产妇:

产妇生活护理: 安排产妇的饮食营养, 给产妇做饭, 合理调剂饭菜花样, 给产妇洗衣服(不洗裤头、袜子)。

产妇专业护理: 指导产妇掌握母乳喂养的方法及婴儿喂奶常识, 做好产妇的健康护理及产期常见病的预防。教产妇学做产操。做好产妇的心理指导。

二、照顾婴儿:

新生儿生活护理: 喂养、洗澡、换洗尿布、洗婴儿衣物、拆洗被褥。

新生儿专业护理: 新生儿抚触、测体温、大小便观察、脐带护理。

1 不专业

市民陆先生: 我们家孩子还未满月, 月嫂就说“不能输在起跑线上”, 并开始教她学走路。民间流传的“三翻六坐, 七滚八爬”是很有道理的, 孩子的成长就要遵循身体发展的规律, 不能拔苗助长。

市民张女士: 我生完孩子之

后奶水一直很多, 甚至有点胀。月嫂说奶太多了, 喝点老母鸡汤稍微回奶吧。结果喝完之后不是稍微回奶了, 第二天奶就直接没了。本来我一直坚持母乳喂养, 可是这样孩子只能吃奶粉了。

网友kelly1207: 在月嫂的“指导下”, 我前两个月一直采用挤

奶一冰箱储存一热奶一喂奶的喂养方式, 月嫂说这样能知道孩子的饭量并且能吃饱。直到“极品月嫂”干完两个月, 新的月嫂进家后对我这种喂养方式瞠目结舌, 坚决制止并给我纠正过来, 直接让宝宝吸母乳, 我才过上了正常的生活。

在房间上网。我走出房间倒水, 只见月嫂将电视开好大声, 手上拿个摇铃, 一见我出来了赶快摇两下。我进去了, 她继续看电视。我过一会儿又走出去了, 月嫂赶紧再晃晃手上的摇铃……

后来月嫂走了之后, 无意间跟婆婆提起这件事, 婆婆说月嫂也在她面前说过我的坏话, 说我对孩子不上心, 气死我了。

2 偷懒

市民刘女士: 我们家月嫂刚来的时候表现特别好, 特别勤快。但是过了没几天, 就发现她开始偷懒了, 每天上午抱着孩子坐在阳台上晒太阳, 一坐就是半天。也不给产妇洗衣服, 还振振有词: “家里有老人的我

都不给洗。”宝宝拉了尿了, 她也不立马给换尿布, 说什么“等宝宝拉完尿完了再换, 不然折腾宝宝”, 我就纳闷: 她怎么判断出宝宝还没拉完尿的呢?

网友小气的小羊: 今天月嫂午睡起来帮我带会宝宝, 我

3 搬弄是非

市民王女士: 一提起我们家的月嫂我就来气, 她闲着没事儿就打听我们家的隐私, 我们一家人说私事儿的时候她也仔细听

着。本来我跟婆婆关系挺好的, 可是她总是在我面前说婆婆的育儿观念怎么不对, 而且还不听她的, 弄得我有点生婆婆的气。

4 贪小便宜

网友美丽期待: 我们家的月嫂, 第一天在医院里就对我们说, 隔壁床的给了月嫂多少多少红包, 婆婆给了她600元。她回到家后又找我们要这要那。妈妈给我弄的汤我没喝, 晚上的时候热了热给她喝, 她

居然说这都是热过了的, 不肯喝。她临走时拿了一堆东西不说, 还要我老公请假开车送她回去, 最后老公给她50块钱要她自己回去的。

市民张女士: 月嫂在我家期间, 刚好有一天是清明节。晚上

她突然跟我说, 今天是清明节, 要三倍工资, 让我再给她两倍的现金。我们签合同的时候没人跟我们说过, 合同上只写着她有权享受法定节假日, 但是没说这钱由我们掏, 她的三倍工资应该是她公司给。

5 难以沟通

市民吕先生: 我们家的月嫂, 我们觉得她哪里做得不对, 给她出意见的时候她不吭声,

却抱着孩子说: “宝贝啊, 爸爸不理解咱, 妈妈不理解咱, 奶奶这活不好干啊。”并且在孩子

的成长记录上写什么“爸爸太专制了, 不听从我的意见, 最后还是孩子受罪啊”之类的话。