

都供暖5天了，暖气还不热，这让市民很寒心

记者探访城区集中供暖情况，西城区仍是“重灾区”

本报记者 姬生辉 孔令茹 范少伟 路帅 见习记者 张林

济宁城区集中供暖已开始5天，连日来，许多市民拨打本报取暖热线反映，家中供暖质量要么不达标，要么根本就还没开始。19日，记者分多路到市民家中探访，发现西城区西部暖气不热的情况依然较为普遍。

1 城区南岱小区张女士交了供暖费却没供暖 女儿在家冻得脸发紫

城区正式供暖已进入第五天，但城区南岱小区180户居民家里的暖气片依旧冰凉，小区换热站的大门也一直紧闭不开。

19日中午，南岱小区2号楼的张女士趁着阳光好，打开阳面卧室的窗帘，希望能让屋子里暖和一些。张女士不到两岁半的女儿，在屋里待了一会儿，小脸被冻得有些发紫，张女士赶忙给女儿穿上了过冬的小棉袄。

“这个月5号交上了2000块钱的取暖费，就等15号供暖了，可是附近小区都已经正常供暖了，我们小区却一点动静都没有。”张女士告诉记者，他们一家人今年3月份搬到了回迁的新房里，一心想着可以享受集体供暖了，但都到了19号，暖气片还是冰凉。

采访中记者了解到，该小区是由换热站供暖，小区居民直接把钱交给了物业公司，可是现在却迟迟未供暖，居民也找不到物业公司的人。“11月5日，有一位物业工作人员来收费，说确保能供暖，我们才把钱交给了她。”张女士和邻居们说。

记者来到该小区的换热站看到，换热站大门紧锁，也没有关于任何供暖时间、注意事项的通知。

2 城区开泰花园刘女士家暖气片没有丝毫暖意 老人冻得缩在被窝里

许多济宁城区开泰花园的业主反映，家里的暖气仍不热，甚至室内温度比室外温度还要低。

19日上午，记者来到开泰花园41号居民楼，王先生正在房间里用温度计测量室温。“今天晴天，外面15度，你看看我家里才14度，暖气片一点都不热。”王先生家住6楼，自15日正式供热以来，他家的暖气片就没热过，晚上一家人还要开空调取暖。

“从14日我们家就开空调了，还专门给家里老人买了电暖气。”在业主刘女士的家里，记者看到客厅的柜式空调正在

送暖，而向阳卧室床头也开着一个电暖气，老人刘学庆正蜷缩在被窝里。“老人今年已经86岁了，现在冻得都不敢下床，天天躺在床上，开着电暖气取暖。”刘女士告诉记者，现在她们是一边交着暖气费，一边还要开空调取暖，两头都在受损。

在居民的指引下，记者来到位于小区西北角的换热站，门口还站着几位业主，换热站门敞开着，里面的设备正轰隆作响，但没有任何工作人员。采访中记者了解到，整个开泰花园约三分之二的业主家中暖气都不热。



▲19日中午，一位老人在家中盖着被子读报。李岩松 摄



▶19日，关帝庙社区换热站工作人员在清洗设备。李岩松 摄

3 关帝庙小区李大爷家暖气片就热乎了一天 在家穿着棉衣和棉裤

暖气管道热了一天后又停了，原因就是换热站在清洗换热片，这让关帝庙小区的一千多户居民很生气。关帝庙小区从15日正式供暖以来，只有18日暖气片有了点温度。“现在才清洗换热片，之前他们干什么去了？”

19日下午，记者来到位于环城北路附近的关帝庙小区。“昨天早上9点多，家里的暖气片有了一点温度，但今天早上管道又冰凉了。”家住关帝庙小区3号楼的杨先生告诉记者，从15日正式供暖以来，整个小区的暖气片仅热了一天。“这

几天暖气片一直不热，在家只能开空调取暖。”住在2号楼的李大爷全副武装，棉鞋、棉衣、棉裤都穿在了身上。记者摸了一下李大爷家的暖气片，并没有感到有啥暖意。

在西区西侧的换热站里，几名工作人员正在清洗换热片。两名工作人员一边用清水冲洗，地上都是红色的污水。“这上面都是电焊残渣，主要是新近安装的暖气管道里的。”一工作人员解释说，13日晚上该小区才完成并管，他们也是19日才发现换热片上有附着物的。

4 红星小区狄大爷家四个暖气片一个热乎 客厅里根本不能常呆

19日中午，住在红星小区60号楼70岁的狄家路吃完饭就在躺在床上休息了，与其说是睡觉，不如说是盖着棉被取暖。家里四个暖气片，三个暖气片温度和供暖管道冰凉，只有厕所里的暖气片温乎。

“穿两个棉袄还是冻感冒了，晚上都不能在客厅里看电视。”狄家路的老伴王瑞英说，她今年四月份刚做完心脏搭桥手术，最怕冷了，晚上八点左右在客厅里看电视双脚冻得发麻，只好早点睡觉，在被子里取暖。

“我9月20号就把暖气费交上了，共1219元，就盼着冬天早点送暖呢，老两口

都有心脑血管病，就怕冷。”狄家路告诉记者，18日晚上，邻居帮着放了暖气片里的水，随后厕所里的暖气片热乎了一点，但客厅和卧室的暖气还是不热。多次找过社区居委会和物业公司，都不归他们管，拨打东郊热力公司的服务电话，一直处于占线状态。

“这户居民家里暖气片有的不通，有可能是因为气堵，需要打开暖气片的阀门放气。”下午3点左右，记者拨打东郊热力公司的投诉电话，工作人员表示，已经把这户居民家的信息和暖气不热的情况下来登记了，并已通知红星换热站的工作人员。

◇延伸阅读◇

“东热西冷”，近期有望解决

“今年供暖初期的状况可以简单概括为‘东热西冷’。”济宁市燃热办一相关负责人表示，目前济宁城区的热源主要来自东郊热电厂和华能热电厂，他们分别担负着东、西城区的热源制造。今年城区西部供暖出现异常的最主要因素是西部城区刚刚完成气改水工程。”

西部城区工程量大，在供暖前期才完成改造，因时间紧张并没有进行预热。“该负责人告诉记者，这就造成供暖开始后，西部多个居民区出现了这样那样的问题。因调试需要一定的时间，从而影响了居民供暖的效果。”

该负责人说，通过调查摸排他们了解到，今年东部城区的供暖状况较稳定，这主要是因为2009年东郊热电厂便完成了气改水热源改造，并于2011年进行了疏通和调整，保证了今年供暖的效果。西部城区人口稠密，施工任务繁重，热电厂和热力公司需要一定的时间完善气改水工程。“很多市民也向我们反映，四和热力公司所负责的区域，出现了暖气不热或没有供暖的情况。目前我们正在督促，争取在最短的时间能保障市民供暖。”

供热达标与否，缺第三方测定

“去年我家的暖气时暖时凉，室内温度经常达不到16摄氏度，但多次联系热力公司测温，工作人员都没有来。”市民曹先生居住在城区一新建小区，今年供暖开始后，家中的温度仍然不佳，他本想再次申请测温，但热力公司的电话根本无法拨通。“市民遇到家中暖气不热的情况，热力公司多不会前来检测，即使温度不达标，市民只能默默承受经济损失。”曹先生希望，济宁市能够出现供暖的第三方检测机构，监督供暖的效果。

济宁市燃热办相关负责人表示，目前济宁市并没有供暖的第三方检测机构。“市民如认为家中暖气温度不达标，可要求热力公司工作人员测温。”测温后，如达不到最低供暖温度，双方可在测温记录单上签字确认。当年的供暖结束后，市民可携带测温记录单到热力公司领取相应的退费。

“热力公司能否及时前来测温？测温不合格后是否能退费？……在这些问题上，市民与热力公司可能会存在一定分歧。”市民王先生认为，如第三方机构能够参与进来，能够减少很多不必要的麻烦。记者先后询问多位市民，他们均对第三方测温机构的设立持认同态度。



技术日产 人·车·生活

我们有一份放心要给你

东风日产“安全保障承诺”致谢400万车主

无忧安全：车辆的意外风险*，东风日产为你一力担当
无限关爱：400万个你和更多新车主，安心保障一路随行

“尊享加免购车季”连城启动

华源汽车期待您的光临！

安全无忧，关爱无限，来自东风日产

*特定意外事件下因第三方恶意造成的车辆损失，由东风日产承担。最终解释权归东风日产乘用车公司所有。详情请洽东风日产各专营店或致电400-830-8899

济宁华源专营店
济宁华源金宇店
曲阜华源圣达专营店

公司地址：济宁市古槐路与新327国道交汇处向西100米路北
公司地址：济宁市金宇路与105国道交汇处（金宇汽车汽配城）
公司地址：曲阜西外环于崇文大道入口向北300米-神驰汽车文化园

销售热线：2077077
销售热线：2071818
销售热线：4590888



服务热线

400 830 8899 800 830 8899
www.dongfeng-nissan.com

TEANA ■■ SYLPHY ■■ SUNNY ■■ LIVINA ■■ X-TRAIL ■■ QASHQAI ■■
MURANO ■■ THIDA ■■ MARCH ■■ QUEST ■■ NISSAN GT-R

东风日产

启辰 D50 高品质宽适轿车

启辰 R50 高品质型动两厢车

启辰R50活力启程，6.78万-8.38万轻松驾享，“挑战行动力”品鉴试驾会热烈开启。
启辰感恩践行，全车系尊享优“宾”活动，更为新老车主提供“安全保障承诺”。

东风南方启辰星源专营店 0537-5175688

Audi 突破科技 启迪未来



千般谢意 一心感恩

2012济宁裕华奥迪Q5感恩节回馈行动



济宁裕华奥迪Q5感恩节回馈行动，11月22日，邀您品鉴。

感谢有你，让一切看似完美之时更进一步，感谢有你，让另一番境界豁然呈现。
奥迪Q5深请谢意，特携感恩节钜惠专案为您领而至，并以澎湃效能确保一路酣畅向前。
11月22日，奥迪Q5感恩回馈行动，恭迎大驾。
活动详情请垂询济宁裕华汽车销售服务有限公司。
本活动的最终解释权归济宁裕华汽车销售服务有限公司所有。
jiningyuhua.audi-online.cn

一汽-大众汽车有限公司 中国·长春

济宁地区经销商：
济宁裕华汽车销售服务有限公司

地址：济宁市高新区327国道北(市车管所对过)

一汽-大众

电话：0537-3718666