

“这把无情火让人怎么过”追踪>>

个体商户没意识 保险公司不愿接

小门头房没几家投财险的

本报11月19日讯(记者 孙婷婷) 18日,运河经济开发区铁西路上一家二层沿街门市起火,商铺几万元的商品几乎全被烧毁。火灾后,不少市民称如果个体工商户已经投保就好了。19日,记者了解到,多数个体工商户并不想投保,而因为承保风险较大,保险公司对此也并不热衷。

19日,记者从城隍庙市场多家小商铺了解到,虽然不少商家对今年5月份城隍庙三家

商铺起火的事情仍记忆犹新,数十万元的货物几乎付之一炬,但不管是经营电器、服装还是其他物品的小商铺,没有一家投保财产保险。

多数商家觉得商场里面配备着消防栓、灭火器,一般不会出现火灾意外,投保会增加商业成本。“以前做过个体工商户投保财产保险业务,但很少跑来客户。”中国太平洋保险公司工作人员介绍,很多个体工商户没有投保意识。

个体工商户是一个庞大客户源,为什么保险公司不去争抢这份蛋糕?中国人民财产保险股份有限公司德州分公司责任意外险部王国栋介绍,大多数个体工商户存在经营管理不规范,账务也不清晰等问题。在险情出现后,核定损失难,理赔也难。在进行风险评估时,他们发现小商铺的风险等级非常高。“在个体工商户进行投保过程中,还存在道德风险。”

“独立的个体工商户,我们不考虑给其投保。”平安财产保险的工作人员介绍,个体工商户生产经营过程中潜在较多危险因素,而一旦出现意外,需要赔付的保险款往往是巨额。目前,个体工商户可以几家商户联合起来,有一定的规模之后再投保。“保险公司做财产保险,主要考虑风险和保费规模,个体工商户属于风险系数较大的客户,保险公司往往不愿意接这些单子。”

半月接到113件投诉

物业费取暖费捆绑成热点

本报11月19日讯(记者 李明华 通讯员 崔志恩 王金祥) 19日,记者从德州市房管中心了解到,11月份前半月,德州市房管中心收到关于反映收费是否合理热线承办单共计113件,数量占前10个月热线总量的90%,主要是反映取暖费捆绑收取垃圾处理费、物业服务费而产生的纠纷。

11月7日,德城区新湖南大街联兴小区居民李女士反映,向物业交纳供暖费用时,物业要求交纳2013年的垃圾处理费和物业管理费,否则拒收供暖费。李女士认为此事不合理。

据了解,垃圾处理费并不是物业公司收取,而是物业公司代替环卫部门收取,此项费用的收取是合理的。而关于不交纳物业费和不收供暖费问题,德州市房管中心已经要求物业公司不要捆绑收费。

按照《山东省物业管理条例》规定:业主不能以房屋质量问题、物业服务有瑕疵和放弃共有权利为由,拒绝交纳物业服务费。业主欠交物业服务费的,应当补交所欠费用并依照物业服务合同约定承担违约责任。而根据《山东省物业管理条例》第七十二条的相关规定,物业服务企业擅自扩大收费范围、提高收费标准、重复收费的行为和业主不按时交纳物业服务费的行为都属于合同违约行为,应当依法承担相应的法律责任。



隐患

19日下午,东地北大街上,路边堆积的一堆树叶燃烧的浓烟让行人绕道而行。树叶焚烧,不仅造成空气污染,也容易引起火灾等事故。
本报记者 孙婷婷 摄影报道



交了取暖费 为啥还不热

本报11月19日讯(见习记者 宿可磊 张潇然) “人家在家都穿秋衣,我在家还是得穿棉衣。供暖费交了好几千,家里暖气却一直不热,热力公司却还让再交取暖费的20%协议热量补偿费。”18日,家住高地世纪城小区的业主拨打本报新闻热线称。

18日11时许,记者来到高地世纪城小区。据了解,该小区一期住户供暖

基本正常,而二期不少住户供暖效果不好,有的甚至还未供暖。记者从物业办公室了解到,之所以部分楼栋没有供暖或供暖不达标,主要是因为供暖管道问题。

物业办公室的胡经理称,针对小区内供热管道问题,已经联系了热力公司,目前正在维修。她还给记者提供了恒源热力有限公司新的供用热协议,协

议上与之前签的协议多出了一个条款:因用热率低于30%的,按照供热管理办法及相关规定不予供暖,如需要采暖的用户需要加收取暖费的20%的协议热量补偿费。

记者从恒源热力公司了解到,公司已经派人到高地世纪城调试抢修供热管道。需要补交20%协议供暖费的住户可以找物业咨询相关问题。

换了供热企业 室温不达标了

本报11月19日讯(记者 王明婧 李明华) “换了热力公司,暖气就不热了。”19日,平原县帝景城小区刘先生称,小区集中供暖温度不达标,最高只有14℃。

据刘先生讲,帝景城小区加入集中供热已经三年了,一直由平原县热电厂供热,今年改成了盛源集团平原热力有限公司。“10月28日大家就把取暖费交齐了,正式供暖四五天了,家里还不热,之前没有出现过这种问题。”刘先生担心是由于新设备压力不达标造成

的。刘先生说,旧热力公司已将换热站设备全部拆走,新公司重新安装设备。但是,该小区离热力公司较远,新设备的压力没达标造成暖气送不过来。“物业一直说抢修,还要再等一段时间,那这段时间的损失应该谁付?”

“换热站没有类似二次加压设备。”帝景城小区物业经理马先生说,新热力公司是收费到户的,设备也是新安装的,物业控制不了温度。“热水直接从热力公司打过来,应该是压力不够。”

盛源集团平原热力

公司运行科宋科长说,考虑到节能,今年热力公司改变了供暖方式,由二级换热改成了混水供热。将原换热站的设备全部换新,在首站将热水打过去,混水站也有压力设备,不是居民所说的压力不足造成的。前期试压时,工作人员发现小区内三级管网破损,该小区面积多达16万平方米,新来的物业公司对业务不熟,故抢修时间较长,现在正调整该小区和全县的温度平衡。“预计今晚暖气管道就会升温,明天恢复正常。”