



118114 转 齐鲁晚报  
每月1000元 线索大奖



网络好才是硬道理!

今日淄博

关注

# 交了暖气费,家里却冰凉

## 王辛小区部分居民在家裹着棉被看电视



▲王辛小区一居民家中没有暖气,得穿上羽绒服才能暖和些。  
本报记者 王鸿哲 摄

▲王辛小区一居民家中没有暖气,看电视还要盖上棉被。 本报记者 王鸿哲 摄

本报11月19日讯(记者 张汝树) 19日,王辛小区26号楼的居民致电本报反映说,他们楼上暖气从供暖开始就没有热过,这让他们非常苦恼,冬天在家里看个电视还要盖上棉被。

一走进该小区一楼、二楼居民家中,居民们就开始抱怨起了供暖不热的问题。暖气片摸上去也是冰凉。

“每年都这样,我们也都找

过供暖站,可没人来解决。”一楼住户反映说,小区里暖气不热已经不是一两次了,这让他们非常苦恼,部分人家还有老人,在家里看电视都要盖上棉被。

记者了解到,反映问题居民多是该楼栋东户的,从一楼到四楼都出现了这种情况。只有三楼住户家里暖气片摸上去还算温和。

“我们去年找了供热站十几次,暖气才从冰凉到温和。”三楼一住户反映说,家里老伴年龄大了,暖气又不热,在家里根本待不住,晚上睡觉都要盖两床厚被子。

“我们今年已经交上了1445元的取暖费,可到现在了都没见到一点暖气。”对于交了钱却没用上暖气,居民们很是不满,有的住户已经放弃了暖气,

自己安装了壁挂炉取暖。

记者联系了负责王辛小区的供热站和供热公司,工作人员介绍说,该栋楼东户暖气还是串联的,没有进行分户,所以家里暖气片全部热起来会晚几天。19日下午,供热公司的工作人员赶往居民家中了解情况,据工作人员介绍,这几天他们会根据居民反映,尽快解决居民暖气不热的问题。

张店区马尚镇西北村小区——

## 入住不足三成 今冬难以取暖

本报11月19日讯(记者 焦健)

在多数家庭已经感到暖意的同时,张店区马尚镇西北村小区的居民,因为入住率不足30%,今冬与暖气无缘了。

19日,小区的居民向供暖热线电话反映,本来都交上了供暖费,但是这几天却通知他退款了,“我们寻思交了钱就能等着供暖了,但是等到15日别的小区都供上了我们还没供,然后就通知我们领供热公司退的钱,问起来原因是小区入住不足30%,没法供。”

该居民介绍,因为小区是回迁房,住的人确实是比较少,有的单元只有四户,总共缴费的居民也只有几十户,但是去年供暖季的时候小区刚建好,已经没能供暖,今年再供不上又得挨冻了。“居民们也商量了,我们多交10%的热损耗费能给供暖也行。”

记者就此事联系到供热公司,工作人员告诉记者,根据有关规定,单元用热率达到70%以上的住宅,保障采暖期内用户室温达到规定标准;单元用热率30%以上,70%以下的住宅,采暖期内供热企业不承诺室温达标;单元用热率达不到30%的住宅,公司将根据实际情况决定是否供热。

据介绍,低于30%用热率无法供暖的原因在于,低用热率的单元缺少户与户之间的热量维护,容易造成局部系统形成短路,供回水压差小,导致系统循环速度减慢,供热房间温度降低,无法保证供暖效果。



齐鲁晚报

# 山东第一都市报

高品质的市民报,发行量160多万份,2009“中国十大晚报”排行第三。

《齐鲁晚报》是山东地区解读力最强,发行量最大,影响力最深远的都市类媒体。

其传阅率和平均阅读率居全省平面媒体之首。

《齐鲁晚报》已成为公信力最强,读者结构最优,广告收入最高的山东第一都市报。

《齐鲁晚报·今日淄博》全心全意为淄博人民服务