

19日,北京一辆120急救车拉着意识不清的病人,连跑5家医院,都因急诊科爆满,没床没设备而无法及时抢救。20日,记者在济南调查发现,虽然急诊不至于一床难求,但120和医院信息不共享增加了患者急救风险。

省城120与医院信息难共享

急诊医生表示急救资源不联网,增加患者风险

本报记者 李钢

19日,北京一辆120急救车拉着病人连跑5家医院,都因急诊科爆满无法及时抢救,引发关注。20日,记者了解到,目前省城各医院急诊科还没出现一床难求的局面,但存在部分医院急诊科急救资源被不合理占用,120急救与医院不能信息共享等问题,增加了急救风险。

省城暂未出现120送医难

“近几天,急救日均出车次在200次左右。”济南市急救中心相关负责人介绍,近日省城并未出现急救病人猛增的情况,更没有因病床紧张而无法收治120急救车送的病人。

“从10月底开始,我们急诊的门诊量增加约30%左右。”省千佛山医院急诊科主任蔡卫东说,随着天气转冷,心脑血管疾病患者、呼吸道感染患者大量增加,虽没

有出现一床难求的局面,但明显感觉工作量大增。齐鲁医院急诊科副主任吕瑞娟表示,虽然医院也会出现病床紧张的情况,但绝不会随意推诿病人。

“信息共享实现起来比较难,需要政府部门统一推进。”省城一家医院的急诊科负责人告诉记者,虽然各单位都有自己的信息化系统,但省城120和各医院的急救资源并没有实现共享。



一家医院的医护人员正和急救人员一起转运病人。(资料片)

“不达标”病人挤占急救资源

记者在部分医院的急诊科看到,许多叠加多种基础病的老年慢性病患者,在度过急性期后,还长时间留在急诊抢救室,挤占急救资源。

除此之外,按照规定,急诊收治病人需要有一定指征。“但许多晚上或者下班后看病的患者,都会到急诊。”一位急诊工作人员说,“要是不收治,患者肯定不理解。”

省城另外一家医院的工作人员也表示,这些情况在各大医院

基本都会存在,为此,各大医院都建立了协调机制,“为了保障急救,我们会尽力协调,及时分流患者。”但该工作人员提到,现在医患关系比较紧张,医院一般不会强行让患者让出急救资源。

据了解,为了提高急救资源的利用率,我国规定急救病人在进入急诊科后,必须在一定时间内转出。抢救室要求在24小时内转出,留观室要在72小时内转出,转出的病人或者住院,或者出院。不能长时间占用急救资源。

延伸调查

120很少和医院提前沟通

济南市急救中心相关负责人表示,目前120急救车在送病人时,一般按照就近、就急、就能力原则,并综合患者家属意见来决定将患者送往哪家医院。

“一般对重症特殊患者,我们会提前与医院联系。”济南市急救中心相关负责人坦言,目前还无法实现与各医院的信息共享,“现在我们正在加紧院前急救绿色通道建设,以实现信息共享。”

“随着急救病人的不断增加,要是120和医院不能信息共享,济南也不能排除会出现找床位凭运气的状况。”省城一家医院的急诊科相关负责人表示,现在济南市120急救车将患者送到该院急诊时,一般不会提前沟通。万一出现急诊病人多,急救床位被挤占的情况,病人无法得到及时救治,转院肯定耽误抢救时间。

追踪报道

德州120

下月起打表收费

10公里内起步价20元

本报德州11月20日讯(记者 郭光普) 20日,记者从德州市急救中心获悉,德州市共计99辆120急救车将在11月底全部完成计价器的安装调试,12月1日正式投入使用,10公里内按照20元起步价收费。

据了解,德州13县市区共有急救车99辆,截至目前,已有89辆急救车完成计价器的安装调试,所有计价器都将经过德州市质量技术监督局计量所技术人员调试、检定后投入使用。据急救中心工作人员称,剩下的10辆急救车也将在11月底完成计价器的安装调试,所有急救车计价器安装调试完成后,将按照物价局及卫生部门联合制定的收费政策于12月1日打表上路。

《德州市院前急救项目收费标准》规定,安装计价器后,急救车出车费将包括按公里数收取的救护车费、出诊费、诊疗急救费等多项内容,其中规定急救车10公里起步,起步价为20元,超过10公里的按每公里加收2元核算;监护费用加收8元/每小时;其他诊疗抢救费用也都严格按照德州物价局相关文件执行。

据了解,计价器安装后,急救车可以像出租车一样机打小票,将车牌、时间、路程全部显示,详细的收费价格标准会在每辆急救车里面张贴,对每项收费都明码标价。

青岛偷来手机

快递回老家销赃

本报青岛11月20日讯(通讯员 李旭东 记者 刘腾腾) 16名扒手从海南来到青岛,十余天的时间里在青岛人群密集的车站、商业区扒窃作案,得手后将手机用快递发给海南的同伙销赃,近日,警方陆续将16人抓获,缴获的手机就有70余部。

11月初,市区各公交车站附近发生数起扒窃手机的案件。青岛市北公安分局立即成立专案组进行调查。11月5日20时许,四名男子在台东一路公交车站作案时,被民警抓获,当场从四人身上缴获6部手机。

经审查,四名嫌疑人交代,10月底,四人同另外12名海南老乡一起来到青岛,组成扒窃团伙四处扒窃手机作案。平日里几人都是分开“活动”,互相并不知道对方的行踪。

为了将这个职业扒窃团伙一网打尽,自11月5日起,市北警方组织了近千名警力对辖区内的旅馆、网吧等人群密集的场所展开了排查,最终将16人全部抓获。经调查,自10月27日至11月5日,该团伙共发往海南、深圳等地快递42件。随后,民警立即赶到快递公司,截获未发出的70余部手机。目前,警方正在全力追缴其余被盗手机。

自购大白菜 免费送市民

看到菜农白菜滞销,滨州市民王凯和朋友开着货车买了4000多斤白菜,亲戚朋友也吃不完,干脆就免费发给市民。

王凯告诉记者,他得知滨州高新区小营办事处许多菜农的白菜都快烂在地里了,一毛钱一斤卖不出去,一想价格这么低,自己又有一辆小货车,不如买些回来送给朋友们。但因为买得太多,朋友们的用量实在有限,剩下很多,就想着送给大家,也希望大家都能帮帮菜农。

本报记者 张卫建 摄影报道



不少手机“紧急呼叫”成摆设

青岛等22家城市消费维权单位认为这涉嫌欺诈

本报青岛11月20日讯(记者 曹思扬 通讯员 甄德才) 国产手机没卡无法报警,进口手机紧急状态打不了110。20日,青岛市消保委等22家消费维权单位发表意见:应建立统一的紧急呼叫平台,手机无紧急呼叫功能,生产厂家涉嫌欺诈消费者。

国家质量技术监督局于2002年颁发的通信相关行业标准中明确规定,只有经检测能够实现紧急

呼叫功能的手机,才能获得入网许可。但事实上,目前很多手机的紧急呼叫功能形同虚设。

据了解,根据功能不同,我国设置的紧急呼叫号码有110、120等,而一些国外品牌的手机往往没有设置国内紧急呼叫号码,仅设置了911、112等国外通行的紧急呼叫号码;有的国产手机即使设置了相应的紧急呼叫号码,打通后往往仅播放语音提示,无法

真正接通紧急号码。消费者在手机无卡时拨打紧急号码,需要统一的呼叫中心平台来响应,如果没有呼叫中心,就不可能被识别,也就无法接通。

22家消费维权单位认为,应建立统一的紧急呼叫平台。手机生产商应确保手机产品中设置紧急呼叫功能,并依照相关规定保障这项功能得以正常实现,否则涉嫌欺诈消费者。国外品牌应

入乡随俗,只要在我国市场进行销售,就必须遵守我国的市场法则。相关部门应强化手机入网管理。

22家消费维权单位建议消费者在购买手机时,应依照说明书的标注,查验紧急呼叫功能是否能正常使用。如果在手机说明书中明示拥有这一功能却无法实现,消费者可以向有关部门反映,以维护自身合法权益。