

开个阀门,物业却要收30元

供暖维修服务收费有点太离谱

物业公司开出的收据。王洪磊 摄



本报济宁11月20日讯(见习记者王洪磊) 开口费交了,暖气费交了,物业费也交,想要供暖却被物业告知先交30块钱开阀门的费用才行。20日,开泰花园5号楼的几位业主遇到了一件烦心事,他们认为物业收取的这30块钱开阀门的费用是不合理的收费。

“15号供暖开始后家中一直不热,询问物业得知是计量表被锁,而开阀门却需要再交30块钱。”20日上午,开泰花园5号楼的王先生向12319服务热线反应,他认为这项收费不应当收取,希望有关部门能够核实情况并协调处理此事。

20日中午12点,记者来到开泰花园小区,三位业主正在5号楼下讨论着家中暖气不热的事情。“我家的暖

气自15号就不热,刚开始以为是整个小区都没有供热,昨天遇到楼上的住户才知道她家的暖气已经热了起来。”5号楼7单元一层的李女士说,当日早上家中还是冰凉一片,于是她拨打了济宁四和供热有限公司的服务热线,被告知需要物业将家门口的计量器的阀门打开。李女士找到开泰花园物业公司请求工作人员打开阀门,没想到物业公司要求她交纳30块钱的“开阀门费”。

“刚开始都不太相信有这样的收费,只是举手之劳的事情,没想到竟然是真的。”5号楼7单元的一位业主到物业公司交了30块钱后,物业公司的工作人员不到2分钟就将他家的计量器阀门打开了,打开阀门之后家里很快就热了起来。而其他

的几位业主因为坚持不交这30块钱费用,家里至今不热,“没有告知过我们暖气不热的原因,也没有通知我们交钱,而且开口费、暖气费、物业费我们都交了,收这30块钱没有依据。”

下午2点,记者来到开泰花园物业公司询问为何要向住户收取30块钱的开阀门费。“暖气费没交到我们这里,凭什么让我们去开阀门,我们的工作人员不能白白干活。”物业公司的一位负责人称。随后,记者联系到济宁四和供热有限公司,一位王姓负责人称当初住户家中安装计量表并非由热力公司安装,现在计量表阀门的钥匙是由物业公司管理,“热力公司没有这样的收费,是物业自己的行为。”

收了取暖费,换热站却至今未建好

北关小学宿舍成为供暖“孤岛”

本报济宁11月20日讯(记者路帅) 说是15日就能正常供热,可是北关小学宿舍现在却连换热站都没建好,变成了供暖“孤岛”。“还没建好供热站,怎么就把我们的取暖费都收了?”48户业主对不能按时供暖感觉很无奈。济宁运河热力公司表示,正在加紧建设该宿舍楼的换热站,争取尽早供暖。

20日下午,记者来到位于古槐路的北关小学宿舍,宿舍只有一排楼,显得很冷清。在楼道入口,记者看到运河热力公司张贴着暖气费催缴通知。“我们都早早地把取暖费交上了,谁知道现在却连换热站都没建好。”家住4单元的陈女士说,因为没有按

时供暖,很多居民也没有提前做好准备,“晚上天冷就开一会空调,白天就只能多穿点衣服了。”

“楼下一户人家刚生完小孩,因为家里太冷,昨天就搬出去了。”家住2单元3楼的詹大爷告诉记者,取暖费是他和几位热心的邻居帮忙收的,本想过一个暖和的冬天,没想到现在连换热站都没建设好。“上午我去换热站工地上转了转,没见到施工人员。”为了尽快供暖,詹大爷一直在和运河热力协调。“他们只是答应尽快供暖,具体时间也不确定。”

在宿舍楼内,记者看到开设了多家学生小餐桌。“孩子放学来这里直喊冷,又没有暖气,我们就只能开

空调取暖。”一小餐桌负责人柳先生表示,既然收了取暖费供热公司就应该提前建好换热站。据了解,整个宿舍楼共四单元,48户常住居民。“如果建设换热站有收暖气费这么积极就好了。”业主王先生生气地说。

顺着居民的指引,记者来到宿舍南边换热站建设工地,却没有见到任何施工人员。随后,记者来到济宁运河热力公司,但没有见到企业负责人。“换热站正在加紧建设,具体进度我也不是很清楚。”一名工作人员解释说,原来的临时换热站因为修路被拆除了,现在新的换热站正在建设,但具体供暖时间尚不确定。

记者再探关帝庙小区>>

小区已经恢复供暖

暖气片却仍不大热



暖气不热,只能用空调烘干衣物。路帅 摄

本报济宁11月20日讯(记者路帅) 本报曾报道过的关帝庙小区终于开始恢复供暖,但是业主家里的暖气温度却不高,这可让很多年轻妈妈着了急。由于担心小宝宝被冻着,家里的空调便24小时不休息,不仅用来供暖,还得用来烘干衣物。

20日上午,记者再次来到关帝庙小区,很多居民仍然反映家里的暖气片不热。据了解,19日晚上7点多,关帝庙小区恢复了供暖,但是温度并不算太高。“从进入11月份,我们家就打开空调了,天天24小时开着。”走进关帝庙3号塑料宿舍1号楼苏女士家中,客厅里的空调正在运转着,显示温度25度。苏女士的女儿还不到9个月,家里怕冻着孩子,早早的就打开了空调取暖。在客厅里,记者还看到了两根竹竿,上面挂满了毛巾和小孩子的尿布、衣服等物品,而且正对着空调送风口。“家里的暖气片只有一点温度,放个尿布都烘不干,只能用空调吹着。”小孩的奶奶楚女士抱怨说。

而在旁边呈祥小区1

单元王女士的家里,情况也是如此。暖气主管道稍微有点温度,但家里的暖气片却是冰凉。“暖气一直不热,又不能冻着孩子,只能开着空调。”王女士很无奈,家里的小孙女只有6个月,每天都开空调取暖。由于王女士家面积比较大,空调取暖效果并不理想。“这几天家里一直开着空调,就怕冻着小孙女,换热站去了好几次,暖气还是冰凉。”

随后,记者来到四和供热公司关帝庙小区换热站,里面机器正在轰隆作响。在机器显示屏上记者看到,一次管网水温有89摄氏度,但经换热站后入户温度只有39.5摄氏度,远没有达到上面标示的45摄氏度。而且出水压高于进水压。“我们换热站阀门是全部打开的,问题并没有出在我们这里。”对于为何入户温度不高,工作人员没有进行过多的解释。“家里小孩还那小,我们总不能老开着空调过冬吧,真希望暖气能够快点热起来。”苏女士希望家里的暖气能够快些热起来。

校园小记者招募进行中...



写作培训
摄影采风
社会实践
精彩活动等你来

好消息!好消息!齐鲁晚报·今日运河编辑部招募第三批校园小记者活动火爆进行中。想让自己的文字带着墨香变成报纸上的铅字吗?想跟随记者现场采写新闻吗?只要加入本报校园小记者团队,不仅能够获赠一份全年《齐鲁晚报》,还可参加多次外出采风 and 培训活动。

加入小记者团队,将有机会走进齐鲁晚报社总部,参观一线记者的工作状态;齐鲁晚报“十佳”记者将与你面对面讲述采访故事;并且有机会跟随记者亲临现场采写新闻……除此之外,还有丰富多彩的外出采访活动等你参加,记者将带领你们走进济宁市内外的景区感受大自然的博大精深,探访人文、红色旅

游景点感悟伟人和英雄的精神气息……《今日运河》教育版块特别开设了“小记者”专栏,刊发小记者们的优秀文字和图片作品,每名小记者将至少有一次在报纸中发表作品的机会。

渴望加入这一团队的小读者,在报名前请发送两篇作文到:qlwbwl@126.com。家长来报名时只需缴纳300元报名费,两张2寸照片,就可加入本报校园小记者团队,并可获赠一份全年《齐鲁晚报》,同时我们还将为每一名校园小记者建立档案,颁发印制精美的校园小记者证,发放印有“齐鲁晚报”字样和标志的帽子和服装。



采访一中校长

参观实验室



小记者们在日照采风

小记者在水中嬉戏



小记者们在抱犊山景区前合影留念

在羊山景区参观

报名已进入最后阶段

地址:济宁市区洸河路11号(大众日报社济宁分社院内)
报名咨询电话:18678730198