

联通预付费手机用户联不通

80分钟不能接不能拨,用户表示事先没有接到任何通知

本报11月20日讯(记者 李小凯 李晓东)20日上午7点30分至8点50分左右,联通预付费手机用户遭遇一个多小时通信故障,不少用户拨打本报热线投诉,不但无法正常接听和拨出电话,而且通信故障前并没有接到联通任何通知。

“这要是正好有人要打110、120等报警电话打不出去怎么办”,在潍坊做生意的周先生跟客户约好了早上通过电话联系业务,直到客户把电话打到办公

室之后,周先生才知道自己不但拨不出电话,就连正常接听也受到了影响。周先生说,他是早上不到7点就发现打电话打不出去,一拨打电话,就会出现自动挂断的现象,刚开始以为是电话欠费了,可是等到交了话费之后发现还是不行。

随后,周先生到位于东风街四平路的联通营业厅询问情况,据周先生称,当时客户接待中心的工作人员只说是省公司的预付费系统出现了故障,预付费的

联通用户都出现了这种状况,至于如何解决,客服人员并没有给出明确答复,只是让周先生回去等着,10点左右就能恢复正常。

上午8点多,记者在东风街四平路的联通营业厅客户接待中心看到,有近60名前来办理业务的用户,基本都是碰到了跟周先生一样的情况,前来投诉的用户已经排到了接待中心外面的走廊上。

“系统有问题造成影响了也出不来道歉”,周先生告诉记者,

他本月12日在外省出差的时候也碰到过这种情况,去当地的联通客服投诉,经理亲自向用户道歉,并详细的解释了故障原因,而潍坊的客服只说是省里的故障,他们管不到这一块儿,也没有进行任何道歉。

周先生说,在接待中心时,工作人员还拿过他的手机去说要帮他调试一下,可调试完了,周先生发现手机上不少信息都不见了,手机的通话功能也没恢复。

四平路联通营业厅客户接

待中心的工作人员告诉记者,电话无法正常使用是因为省公司的预付费系统出现故障,导致部分联通用户在上午7点30分到到8点50分左右无法正常使用通话服务。然而周先生告诉记者,他的手机直到上午9点半左右,才算恢复正常。

当天上午10点左右,记者再次致电联通10010客服热线,客服向记者解释上午的通信故障是联通通信系统出现问题,工程师紧急抢修之后现在已经恢复正常。

冬季用气负荷大

燃气公司暂停销售天然气采暖炉

本报11月20日讯(记者 秦昕)眼见着天气越来越冷,不少居民家中由于各种原因不能正常供暖,为了让屋内暖和,不少居民选择天然气采暖炉过冬,20日,记者从港华燃气等潍坊部分燃气公司了解到,进入10月份以来,由于燃气用量增加,已暂时停卖天然气采暖炉。随后记者走访了潍坊部分采暖炉销售点发现,店内依然正常销售天然气采暖炉。

家住润地凤凰城的李女士,今年刚搬进新房。由于润地凤凰城入住居民数量达不到供暖的标准,导致小区内住户无法集体供暖。李女士听朋友说,可以在家中安装一个天然气采暖炉,通过燃烧天然气取暖,花钱不多就可以让家里暖和起来,温度可以自己调控,比集体供暖还方便省钱。

于是李女士就到离家附近的港华燃气咨询如何安装天然气采暖炉,可是得到的答案却是已经停止销售了。港华燃气的工作人员告诉李女士,由于全市天然气用量较大,从十月份开始,港华燃气开始停止销售天然气采暖炉。

不仅是李女士遇到了这样的问题,潍坊坊子区的肖先生也遇见了这样愁人的事。今年肖先生家中开始供暖,但是前几年供暖的效果都不是很理想。往年只有小两口过着还能凑合着,今年家里刚有了小宝宝,为了家中能够更暖和些,肖先生就想买个采暖炉补充家中温度。要是采暖炉效果好的话,明年开始就不再集体供暖了。可是肖先生来到当地的华润燃气咨询天然气采暖炉如何安装时,也被通知所有采暖炉已经停售。

20日下午,记者来到港华燃气销售大厅咨询如何安装采暖炉,销售人员告诉记者,由于部分采暖炉用户冬季用气负荷较大,一户采暖炉日用气量相当于30户居民日用气量,如果冬季采暖炉大量使用,会导致城市管网压力下降,直接影响到各类用户的稳定、正常用气。

记者了解到,不仅是港华燃气停止销售天然气采暖炉,华润燃气也停止销售天然气采暖炉,已经安装使用的天然气采暖炉正常使用。



一到冬天,用气量增加使得用气负荷增大,不仅仅是取暖,车辆加气也成了难题。(资料片)

采暖炉专卖店依然在销售

相关的燃气公司已经停止销售天然气采暖炉,那么在潍坊的采暖专卖店销售情况如何?20日下午3点左右,记者走访了位于福寿西街的多家采暖炉专卖店。

当记者以普通购买者的身份进入采暖炉专卖店时发现,店内有不少顾客在挑选天然气采暖炉,不少顾客都是由于燃气公司停售采暖炉而到专卖店购买。

对于潍坊市部分天然气公司停售天然气采暖炉,专卖店工作人员告

诉记者,往年一到了冬天,由于采暖炉使用大量的天然气,导致天然气用量告急,天然气公司就会停止销售天然气采暖炉一段时间。但是每年的天然气采暖炉都卖得很好,现在购买采暖炉要安装的话,已经排在12月5号以后了。

对于现在限制天然气采暖炉的使用,虽然能安装上采暖炉但是不能正常通上天然气的疑问,销售人员告诉记者,如果在店内购买采暖炉,将上门安装采暖

炉,如果家里已经开通了天然气,那么就可以在天然气管道处,安装一个三头输出口,接通到采暖炉上,就可以保证采暖炉正常使用。

根据住宅房型的需要,安装采暖炉的位置离天然气管道较远,就需要维修人员进行专业的改造,销售人员告诉记者,“店内有专门的维修队,直接上门改装管道,这样使用的时候,不用经过燃气公司批准就可以使用了。”

本报记者 秦昕

链接▶▶

引入“双气源”解决天然气用气荒

据了解,自2004年引入天然气以来,潍坊市区的天然气供应只有中石化一个气源,并且一直是单管线供应,无论是从安全可靠还是从资源供应量来说,“单气源”供应对居民及工业用气都缺乏有效保证。

随着城市发展,潍坊天然气用量逐年快速增长,导致每至冬季供需矛盾就极为突出,出租车加气难,就极为普遍。据介绍,潍坊2008年冬季每日最大缺口2万³,2009年最大日缺口达到5万³,2010年冬季日均缺口气量为7万³。

自2011年5月份,中石油气源进入潍坊,潍坊实现天然气“双气源”解决用气荒。

管道煤气明年退出主城区

10月26至27日,潍坊港华燃气有限公司的工作人员为名门现代城、葛都新城近2000户煤气用户进行了天然气置换,截至目前,8年间,城区近14万居民用上了高效环保的天然气,煤气用户仅剩2.5万户,预计这些用户也将于明年全部完成置换,届时,煤气用户将退出潍坊主城区。

高薪诚聘:钣金、喷漆、机修技师,缴纳保险,待遇优厚 电话: 2081915 一箱油跑完1200公里

8.48万元起

尊享柴油动力 品味科技魅力

- ★高技术: 融VNT(可变喷嘴)增压、可控涡轮比(SCV)、高压共轨(CRDI)、电控EGR等12项国际先进技术于一体
- ★高性能: 9L的排量功率达到96kW, 超过一般发动机2.5L的功率(80KW);
- ★高可靠: 满足欧洲B10寿命规定, 使用寿命达70万公里以上;
- ★低噪声: 自动张紧式链传动系统以及深裙缸体的设计应用, 有效降低发动机振动、传动噪声, SCR和电子节流阀的技术应用, 有效降低发动机的燃烧噪声;
- ★低排放: 电控EGR、可控涡轮比的应用, 达国IV水平, 绿色环保, 节能;
- ★低费用: 工信部公布的综合油耗为6.5L, 一箱油能行驶1200公里;

潍坊金万通汽车贸易有限公司

销售热线: 8810687 或 2081988

二手车置换热线: 8810687

地址: 潍州路金宝乐园南2米路西

24小时服务热线: 8989883 8810197

网址: <http://www.wfjwt.cn>

金悦达寒亭店: 8989885

地址: 寒亭区海龙路(潍县中路)与通亭街交叉口向南300米路西

金悦达临朐店: 3170866 地址: 临朐县吴家庙对面