

水岸嘉苑小区:

### 为啥白天热晚上凉

热力公司调查:

#### 管网上游小区私设了管道泵

“为什么我家白天热晚上凉?”20日上午,水岸嘉苑8号楼一住户打热线反映,中午的时候暖气片还热,可到了晚上六七点钟就冰凉,一家人多次询问物业也没有得到原因。

菏泽市恒达热力公司经理张昌显接电话解释,该小区暖气管道是从人民路主管网接过来的,上游的欣欣嘉园小区供热足,银河小区、天宏小区效果就不好。该小区出现晚上效果就不好的问题,经调查,是换热器堵塞,目前,热力公司已与该小区物业取得联系,在技术人员的指导下,换热器清理出了很多泥沙。

“还有一更重要原因:小区处在这条主管网的末端,上游主管网有两个小区出现了加泵的问题。”张昌显说,管网上游的小区像天宏小区私设了管道泵,打破了主管网的热平衡,热力公司正在对私设管道泵的小区进行查处。届时,小区的问题也将彻底得以解决。

怡景蓝湾小区:

### 为何还没热起来

热力公司调查:

#### 小区施工设计不合理造成气塞

“已经正式供暖好几天了,可我们小区为什么还不热啊?”上午10时许,怡景蓝湾小区一名物业管理打热线询问。该小区是今天5月份才开始交房的小区,有约100户居民,今冬是首次使用集中供暖,可直到现在,小区也没有热起来。

“小区换热站进水温度还挺好,管网水温显示已达70℃,可回水温度只有30℃。”这位女士说,一直不清楚原因,居民意见很大,还差点与物管人员发生冲突。

张昌显解释称,热力公司技术人员已了解该小区的情况,技术人员通过调查发现,该小区内供暖管道设计安装不太合理,弯头过多且缺少排气阀,易造成气流堵塞。19日下午,技术人员已通过小区换热站进行排气。

20日下午,热力公司技术人员再次来到该小区,建议该小区施工方对现有管道进行优化改造。

# 用暖小区发问 相关部门寻因

本报记者 景佳

20日上午,菏泽市城市管理局局长姜守民率队接听市长热线时,一些采暖效果差的小区居民连连打来电话发问。

正式进入供暖季至今,不少交了足额取暖费的市民仍反映室温不达标。记者跟随热力公司工作人员调查发现,同是暖流被阻隔,这些问题小区症结却不同。有的因为小区滤网存在问题,有的管线设计不合理,还有的因相邻小区私设管道泵,打破了主管网热平衡。

奥林花园小区:

### 为啥相邻小区温度不同

主管部门调查:

#### 二级管网设计施工不同

“为什么相邻的小区温差这么大?”奥林花园小区居民打电话反映,同是和平南路,有的小区内温度很高,有的小区内温度很低。

菏泽市城市管理局公用事业科科长刘福启说,小区温度之所以存在差别,主要是小区内部换热站和二级管网的原因。据其介绍,去年以来,菏泽市区改造的小区内部换热站和二级供热管网很多,由于物业单位缺少小区内部换热站和二级供热管网安装知识和管理经验,为保证小区供

暖质量,市城市管理局和热力公司专门下发两次书面通知,并专门召开各小区物业、业委会负责人会议,要求各小区一定要选择有资质的设计、施工、监理单位安装,材料设备一定要选择有生产许可资质的正规生产厂家的产品,并在会议上公布了有资质的施工单位名单,并特别指出,某些单位没有相关资质。“但有些小区,还是我行我素,不按要求去办,造成安装后的二级管网存在很多缺陷。”刘福启说。

畅志园小区:

### 为何同一小区热冷不同

热力公司调查:

#### 居民家中管网阻塞造成

“同一个小区,同样是交足了暖气费,居民家中暖气有的热有的就很冷。”畅志园5号楼一位业主打热线反映,他家相对就很冷,更让他不解的是,房间不同,暖气片温度也不一样。“餐厅的暖气片还有点热乎气,卧室就一直是冰凉。”

张昌显解释说,从该业主介绍的情况看,有的居民家效果挺好,有的热不起来,尤其是其家中有一个暖气片热,其他不热,基本上确定是内部管网阻塞造成。

据其介绍,解决问题的办法也很简单,只需要将居民家中进、

回水阀门都关闭后,卸下供暖管滤网清理即可。由于二次管网是小区产权内的设施,不在热力公司管辖范围内,业主可以找物业公司或产权单位帮助维修清理。

“滤网堵塞,成不少小区暖流入户的一大障碍。”张昌显介绍,按正常程序,小区内部热网在供暖季正式到来前,就应该完成内部管网的清洗。



## 众泰 Z300

### 菏泽地区上市发布会

### 11月22日隆重举行



- 新车揭幕
- 礼品发放
- 订车抽奖
- 舞狮助兴
- 歌舞表演
- 器乐演奏
- 有奖游戏
- 新车试驾
- 冷餐品尝

## 众泰汽车 菏泽星辉4S店

地址:黄河路东段车管所西150米 (交警直属队楼下)

电话:5153883 5153773 5153223



ZOTYE AUTO  
Look Front At The Way