



夏庄街道社区中心

建设社区中心 创新社会管理

城阳加快宜居幸福现代化北岸新城建设

近年来,城阳区坚持世界眼光、国际标准,发挥本土优势,抢抓“全域统筹、三城联动”战略机遇,积极对标达标夺标创标,加快建设胶州湾北岸宜居幸福现代化新城。

在不断推进全域统筹、城乡一体化的进程中,城阳区村改居社区、新建小区日益增多,累计完成62个社区旧村改造;坚持组团式、小镇式建设,加快推进新型社区建设,今年新确定的8个集聚型社区已全部开工建设。目前,全区城市建成区面积达到105平方公里,城市化水平达到72%。

城区空间布局的调整,人们居住形态的变化和人口流动分布的状况,迫切需要进一步提高保障和改善民生、创新社会管理的水平与能力。

实践工作中,城阳区学习借鉴新加坡“邻里中心”经验,把社区中心建设作为规划建设新型社区的重要平台与载体,作为加强基层基础工作、提高社会管理水平的重要机制和力量,立足“显著改善民生,为民优质服务”,不断推进政府公共管理职能向社区延伸、民生服务资源向社区集聚、社会管理重心向社区下移,走出了一条群众幸福、基层稳固、管理有序、和谐稳定的社会管理新路子,建设起富于时代特征、符合区域实际、具有地方特色的社会管理体系。



百姓乐园



流亭街道社区中心便民服务大厅



社区中心内的居民文化活动

全域化布局 打造“15分钟便民服务圈”

城阳区按照全区统筹、三级联动、科学布局、普惠百姓原则,以服务半径2公里为标准,按照地域相邻、居住集中、便于管理的原则,把所有社区和居住小区重新划分为31个片区,

构建起区、街道、片区三级社区中心网络,居民从任何一个居住小区步行15分钟均可到达一处社区中心。到年底,投入使用的社区中心将达到25处,明年实现现状区域内全覆盖。

标准化建设 提高设施配套水平

城阳区出台了《社区中心建设标准》,确定社区中心室外“一区一场”,即商业服务区、运动场,室内“一站二室四中心”,即卫生服务站、警务室、计生室、党员服务中心、公共服务中心、文化活动中心、日托中心,确保实现“三个集一体”,集满足老年、青少年、妇女、残疾人

等不同群体需求于一体,集室内室外活动场所于一体,集商业、文化、体育、休闲、娱乐、维稳创安、防震减灾等功能于一体。同时,坚持规范化管理。制定统一的工作、服务、管理制度,加强社区中心日常业务指导,实现服务平台标准化、服务内容体系化、服务队伍专业化、管理制度规范化。

突出三大功能 寓管理于服务

以社区中心为载体,城阳区着力突出“便民服务”、“文体娱乐”、“综合治理”三大功能,“寓管理于服务”。

突出“便民服务”功能,办好实事倾注真情。坚持把能延伸到基层的行政职能集中到一个窗口,一站式办结养老和医疗保险、社会救助等日常事务,特别设立重大疾病医疗救助周转金、住院报销申请直报窗口,开通大病救助直通车,第一时间为大病群众办齐相关手续,报销比例可达90%,低保户通过慈善救助可实现医药费用“零负担”。劳动服务送,今年以来免费配送文艺演出500余场。开通家政服务网站,设立“一拨就灵”服务热线,建立居家、养老、家电维修等服务公司数据库,居民遇到生活难题借助服务热线和网站“一拨就灵、一点就通”,今年以来为居民提供各种服

务1.2万余件次。

突出“文体娱乐”功能,群众生活丰富多彩。社区中心的运行始终坚持公益性和普惠性,所有室外场地群众免费共享,所有室内设施以远低于市场价标准向群众开放,定期开展体育竞赛、文艺巡演等活动。区级社区中心—百姓乐园运行以来,室外活动场地天天爆满,日均人流量2000多人次。

突出“综合治理”功能,社会更加和谐稳定。坚持警力有限、民力无穷,依托社区中心警务室,形成了治安协防队伍专群结合、群防群治的新格局。目前,全区协防队伍190余支,治安志愿者5500余人,刑事案件发案数同比下降54%。坚持矛盾发生处就是问题解决地,使社区中心成为基层矛盾纠纷的“终点站”。今年以来,全区化解矛盾纠纷628起,调解成功率达到99%,全区信访总量同比下降13.2%,92%的社区达到“和谐信访社区”标准。



体育运动公园