

## 费照艳从业仅一年半就成行家里手

# 不经意的善行,感动客户买房

文/片 本报记者 李玉涛



采访对象:费照艳  
从业时间:一年半  
职位:山东裕升置业有限公司  
置业顾问

她是个急性子,干一件事哪怕不吃饭不睡觉也要干完。经过一年半的历练,费照艳已经到了相当成熟的阶段,但她并不以老置业顾问自居,而是始终保持着空杯心态。

### 勤于思考 五天融入新环境

20日上午10点多,费照艳在裕升·国际花园售楼处接待来访客户,显得干练而专业。从事销售,她得心应手,乐在其中。

2010年,刚刚毕业的费照艳在日照一家连锁酒店做前台。“其实我一直就挺喜欢销售的,只是没有机会。”她说,当时,前台一共有六七个人,除了日常的工作外,她们还负责销售会员卡,而每个月的业绩总能拿第一。

“我就喜欢琢磨,晚上睡觉前都琢磨为什么卖不出去,卖出去就很有成就感。”费照艳说。

2011年3月份,她如愿进入一家房地产公司担任置业顾问。客户多为投资置业,很多是外地人。今年8月2日,她来到了山东裕升置业有限公司,客户群体发生了一些许变化。

“当时领导给了我一些基本资料,说争取一周内上岗。”费照艳说,她是个急性子的人,晚上不睡觉,在家看资料,五天时间,就把房源信息背了下来,并融入了新的单位。

8月20日,费照艳正式上岗。在10天的时间里,她卖出去了四五套房子,“当时行情不错,感觉自己运气也挺好的。”

### 举手之劳 打动客户心

回想在裕升置业的这短短的三个月时间里,有一位同事的客户让费照艳印象深刻,因为正是她的一次不经意的举动,感动了客户,让客户第二天就来订房。

10月份,一位男士带着女儿来到裕升·国际花园看房。“他女儿大概有十二三岁,但是好像有脑瘫之类的病,走路很费劲,也不怎么说话。”费照艳说,这位男士

是她同事的客户。

刚进门不久,这位男士就到外边接电话了,费照艳领着小女孩坐在沙发上,并给她倒了一杯水。

就在这时,小女孩突然嘴里蹦出俩字“尿尿”。费照艳一开始没听清,又问了一遍才知道。于是,她就要领着小女孩去厕所。这时,女孩的爸爸打完电话,进了屋。问清事情后,他带着女儿去了厕所。

第二天,这位客户又来到售楼处,把房子订了下来。

后来,费照艳听同事说,女孩回家之后在众多的楼盘宣传资料中,挑出裕升·国际花园的单页跟她妈妈说:“咱在那买房子吧,那里的阿姨好。”

“其实那件事情,我都没怎么在意,就是举手之劳的事,但是对别人影响可能就很大。”她说,人必须得有善心,正如老话说的:勿以善小而不为。

### 空杯心态 保持热情与真诚

经过一年半的历练,费照艳的专业程度已经到了相当成熟的阶段。但是她并不以老置业顾问自居。

“这个行业,干得时间长了,就会让人产生惰性,来了客户可能就回去判断是不是意向客户,其实这也是老职业顾问的劣势。”她说,公司推行“一杯水服务”,只要客户来访,不管是不是意向客户,置业顾问都要保持热情,给倒一杯水。

费照艳说,对于公司的这种理念,她极为认同,也无时无刻不在提醒自己保持空杯心态。

一年半的从业经历已经让她养成了职业习惯,每逢在路上行走看到一个在建的楼盘,她总是想办法搞清楚这是哪个楼盘,具体情况怎样。“做置业顾问,我感觉一是要热情,二是要真诚。”她说,热情能给客户留下好的第一印象,真诚能取得客户信任。

“我想我会坚持下去的,在这让我感觉生活得有价值,有成就感。”费照艳说。

编辑:李玉涛 组版:张静

## 品牌家居汇 家居建材集中“赢”

订版热线: 18663392861

<b>橱柜</b> <b>海尔 整体厨房·衣柜</b> 旗舰店:江豪建材城精品沿街68号 8299566 形象店:观海苑山水大酒店50米 2273168 <b>PIANO皮阿诺</b> 旗舰店:黄海三路火车站西50米路南 2217756 红星店:红星美凯龙二楼 8557516	<b>地板</b> <b>YANGZI 扬子地板</b> 地址:北京路与大连路交汇处海纳现代城 电话:0633-8667088 <b>大庄竹地板</b> ·健康养生·地热专用地板 <b>DASSO</b> 地址:永大建材广场 电话:2228518 <b>KENTIER 肯帝亚地板</b> 地址:江豪建材城A3西首 电话:8298737	<b>家具</b> <b>Carpenter 卡芬廷</b> <b>欧式家具领袖品牌</b> 地址:王府金座三楼 电话:0633-2982646 <b>BESON 柏森</b> <b>百分之百纯实木</b> 地址:王府大街永大金座 电话:0633-2982929	<b>陶瓷</b> <b>中国500最具价值品牌 七星级奢华建材</b> <b>BODE 博德</b> <b>精工玉石/精工磁砖/精工内墙砖</b> 旗舰店:红星美凯龙二楼 电话:0633-8105222 地址:一店海滨五路火车站南50米 二店红星美凯龙二楼 电话:0633-8557788 3311866 <b>蒙娜丽莎瓷砖</b> 地址:黄海二路市财政局对过新 南悦瓷砖 电话:0633-8298800
<b>卫浴</b> <b>swell 四维卫浴</b> 地址:黄海三路观海苑建材市场 电话:0633-3312112 8557755	<b>集成灶</b> <b>MEIDA 美大集成灶</b> 地址:黄海二路汽车东站正对过 电话:0633-3691399	<b>照明</b> <b>PHILIPS 飞利浦照明</b> 观海苑店:黄海二路汽车东站东50米路南 江豪店:荟阳路江豪建材市场灯具沿街44号 电话:8298558 2209779	<b>衣柜</b> <b>KOMANDOR</b> <b>科曼多柜体及滑动门</b> KOMANDOR Wardrobes & Sliding Doors 日照红星美凯龙4F 电话:15306331215 8557833
<b>门窗</b> <b>一米阳光门窗</b> Feel Sunshine Door&window system 电话:0633-2278588 地址:永大建材广场	<b>烧空气的热水锅炉</b> 节能减排国家专利产品,节能60%-80% 供暖、制冷、热水三位一体,安装简单,全自动控制, 无人值守。电话:8552266 13206337800	<b>恒力软包</b> 火车站永大建材装饰广场 0633-2211003	<b>盛友木门</b> <b>世界品质</b> 地址:黄海三路火车站前永大建材装饰广场 电话:0633-2278920 13561999487

## 分类信息 小分类 大市场

日照: 8308129 莒县: 6227352 五莲: 2253178

<b>声明</b> ●日照市东港区泰霖酒店有限公司发票号挂失发票号: 00905372 00905373,特此声明。	<b>出租、出售、转让</b> ●岚山银座二楼童鞋专柜,位置佳,客流大,经营稳定,前景好,	<b>吉房出租</b> <b>新市区木浆厂家属院</b> <b>三居室出租,水、电、暖、天然气齐全。拎包入住。</b> <b>电话: 18663307916</b>	<b>彦青汽车租赁</b> <b>长期租赁: 各种轿车、商务车</b> <b>电话: 0633-3606277 13563336227</b> <b>地址: 海曲公园路南段(东关村市场斜对过)</b>	<b>一枝笔文具</b> <b>主营: 办公用品 学生用品</b> 文体商场店:市新华书店对过(中医院沿街负一楼) 海曲中路店:德泰大酒店西200米(许家楼沿街) 黄海一路店:友谊商店南门外斜对过(金港名都沿街) 望海路店:市中医院西200米(日照银座北门斜对过) 太阳城店:太阳城市场11号(西门停车场东行50米) 服务热线:0633-8100000 5096666 <b>要买好文具 当然一枝笔!</b>
<b>诚聘</b> ●盛和汽车诚聘:平面设计一名。工资待遇:底薪1200元+提成+五险有意者请联系:郑经理: 13516339277 ●关爱医院诚聘因业务发展需要,高薪诚聘以下人员。护士长3名,护理人员5名,药剂师2名,B超师1名,临床医助5名,市场营销人员3名,客服咨询人员3名,联系电话:3696868, 15563332828。	<b>烧空气的热水锅炉</b> 节能减排国家专利产品,节能60%-80% 供暖、制冷、热水三位一体,安装简单,全自动控制, 无人值守。电话:8552266 13206337800	<b>买相机 大自然</b> <b>专卖: 维修索尼、佳能、尼康、卡西欧、富士、三星、松下等世界名牌数码相机、摄像机。</b> 总店:东港区政府对面小可音乐东邻 13256335178 8256898 分店:石臼海滨五路火车站南金街广场南 20米 15908066158 8308688	<b>服务</b> ●翻新沙发:包各种沙发、皮沙发清洗、保养,修座软、缝补,包床、床头、椅套、清洗空调。电话:13616338486 8213529	<b>服务</b> ●翻新沙发:包各种沙发、皮沙发清洗、保养,修座软、缝补,包床、床头、椅套、清洗空调。电话:13616338486 8213529

友情提醒:请交易双方查验对方相关的有效手续及证件,本版刊登信息不作为承担法律责任的依据。