

不用暖凭啥逼我“借暖”

新泰金斗小区物业：地暖让住户受益；物价局说“没这个费”

本报泰安11月20日讯(记者李兆辉) 20日,新泰市金斗玫瑰小区30多户居民拒绝缴纳金斗物业提出的两项收费。居民介绍,金斗物业要求未供暖用户缴纳一半借暖费,否则22日停水停电。金斗物业没和居民协商,私自改装水表,事后每户收费220元,部分居民拒绝缴纳。

从17日开始,新泰市青云社区金斗玫瑰小区的每个单元防盗门上出现了一张公告,上面写着:“在本小区居住未开通暖气的住户,请于11月22日前到物业办公室缴纳借暖费(为正常供暖费用的百分之五十),逾期未交者停水停电。”

这张公告的要求让很多住户觉得不舒服,30多户不想供暖的居民拒绝交这项所谓的借暖费。“我们自己不愿意取暖,凭什么非

让我们交一半的钱?”该小区住户庄文(化名)的父亲入冬后就不在金斗玫瑰小区里住了,搬到另一套房子里,所以供暖费就没有交。

“借暖费和水电有什么关系?物业有什么权利停我们的水电?”小区居民刘先生对这项要求很有意见,每次都按时缴纳水电费,即使停水停电,应该是自来水公司和供电公司来操作,小区物业怎能用停水停电来“威胁”呢。

不仅如此,入冬以来,该小区物业更换水表也惹得居民不满。刘先生称,金斗物业在没有事先征求居民同意的情况下,10日就把整个小区的水表更换了,而且换完以后向每户收取220元的施工费和水表费。“这个只有两三年的新小区,水表都没有问题,怎么说换就给我们换了?而且还让我们交费,能不能事先征求一下我

们的意见?”刘先生称。

金斗物业经理解释说,虽然这些住户今冬不供暖,但由于小区用的是地暖,即使这些住户不交取暖费,住在楼层中间的住户还是会受益,考虑到供暖成本问题,这些住户需要交费。之所以更换水表,是因为平时有居民反映原来的水表不准。

新泰市物价局价格科工作人员介绍,如果不愿供暖,住户就不需要缴纳供暖费,更不存在借暖费一说。

蓝天律师事务所律师何明介绍,“一户一表”意味着从主管道分流到每户的水管所有权属住户所有,物业或自来水公司改装水表时,应事先征得居民同意,否则就属于侵犯所有权。小区物业没有权利给居民停水停电,如果强制停供,可依法追究停供方的责任。

铁圈“咬”手

20日,新泰一名十岁男孩玩弄铁圈时,把铁圈套在手指上取不下来。消防官兵施救,不到五分钟成功取下。

本报通讯员 时公泉 摄



调整一下控制器 整个楼道暖起来

本报泰安11月20日讯(记者王世腾 见习记者 贾锦锦 邹文鹏) 20日上午,乐园小区有住户反映,供暖几天了整个单元楼暖气一直没热起来。泰山城区热力公司工作人员表示,问题出在流量控制器上,预计2-3小时暖气片能热起来,若不热可再打电话。

20日上午,乐园小区29号楼一单元住户赵女士反映,供暖十几天了,他们这个单元暖气片一直没热起来。记者来到赵女士家中时,她穿着毛衣、薄棉袄,外面还套了件棉马甲。“白天不穿棉袄坐不住,晚上更冷,四斤棉花的被子都不行,还得盖上薄棉袄。”赵女士说。“我住在六楼,水循环不起来,天越来越冷。”郭先生说。

随后,记者联系了泰山城区热力工作人员。“18日我们过来清洗了除污器,调整了流量控制器,现在供水温度和回水温度分别是53℃和38℃。”工作人员指着主管道上的几个表说,温度和压力都没问题,很可能流量控制器调整的幅度不太够。工作人员介绍,流量控制器调得不合适容易造成管网失衡,进而影响供暖。“3小时后若还是不热随时打电话联系我。”工作人员说,流量控制器调整后,



乐园小区19号楼前淌着热水。本报记者 王世腾 摄

水循环一圈需要2至3小时。下午6点,记者再打电话时,29号楼一单元已经热起来。

此外,在乐园小区19号楼前,供热井盖旁冒着热水,水流顺着马路流进路边的河里。“从供暖开始后,这里就一直冒热水,打电话也没人来修。”市民王先生说,虽然管道漏水没影响家里供热,但看着水白白流了很心

疼。供热公司工作人员表示,前段时间一直忙于其他地方的管道维修,20日下午已经派人到乐园小区19号楼前维修管道。“我们会昼夜施工,今晚上就能修好冒热水的管道。”工作人员说。

如果您有供暖问题,请随时拨打本报热线6982110,我们将在第一时间向供热企业和主管部门沟通,帮助您解决。

三轮车没上锁

连车带快递被偷走

本报泰安11月20日讯(记者赵苏炜) 19日下午4点多,在青年路附近,一辆快递三轮车被人连车带货“开跑了”。共丢失15件快件,快递公司均已通知失主,将给予赔偿。

19日下午,快递员王先生委托他的同事帮他去青年路送快件,下午四点钟天黑,他的同事把三轮摩托车停放着青年路星光大道门口,由于近期快件量比较大,他的同事着急送件,就忘记锁车,回来之后发现门前的快递三轮车不见了。

“当时我的同事到处找车没找到,就立刻报警,警方猜测是一起盗窃。目前我们正在与失主们协商,希望能找回车辆,如果找不回公司将按照规定赔偿。”快递员王先生说。

韵达总公司回应:“由于是不可抗拒因素丢失的快件,只要能妥善处理,总公司是不会追究快递员个人责任的。如果找不回,会根据客户丢失快件的实际价格,和客户协商,作出相应赔偿。”

市消协提醒:快递邮寄“失踪”的案例时有发生,如果选择在邮寄前对物品进行保价,签订快递保单时一定要尽量写清物品的具体型号和规格,如实填写托运物品的品名、价值和保价金额。这样保价过的物品丢失后才有可能比较顺利地按照所报价格进行赔偿。

斑马线上井盖轧断

市政部门修好

本报泰安11月20日讯(见习记者 邹文鹏) 19日,市民张先生打电话反映,位于科山路南头的斑马线上有一处“陷阱”,过往车辆和行人不敢靠近。经过记者现场查看,是一处断了井盖,泰安市市政部门已经派人进行修理,目前已经修复,边缘部分待硬化。

19日上午,记者走访了位于科山路南头和东岳大街的交叉口发现,这里是一个丁字形交叉路口,路口很窄,路口有个从东向西的斑马线,在斑马线中间有一处被车轧断了的下水道井盖,长约1.5米,宽0.5米。这条路段车流量很大,平均每分钟有四五辆车经过,所有的车辆和行人为避开井盖被挤在两侧。

“每次路过都挺担心这个陷阱。”张先生说,这条路北面都是居民区,自己女儿就在马路对面的仓库路小学上学,每天都会经过这条路,一次女儿放学过来差点就掉进下水道里。在附近摆摊的陈女士说,这个井盖已经坏了3天,是晚上在附近施工的大卡车拐弯的时候轧断的,之后,有不少车辆陷进去,还有不少行人差点就被陷进去,大家都很担心。

19日下午,泰安市市政部门已经派出工作人员来换上了新的井盖,新井盖周边水泥还未硬化,工作人员放置了警示标志,预计一两天后可正常通行。



每天五毛钱
可以拥有
最独到的深度评论

省内都市类报纸
发行量第一。

每天五毛钱
可以拥有
最贴近的生活资讯

贴近泰安
全心全意
为泰安人民服务

