



118114 转 齐鲁晚报
每月1000元 线索大奖



上百市民拨打本报问暖热线——

暖气片有勤有懒成投诉焦点

本报11月20日讯(记者 王鑫) 自11月16日本报公布2272169问暖热线以来,上百市民向本报反映自家所遇到的供暖问题。而在反映的问题中记者发现,约三分之二的市民反映家中部分暖气片不热。

家住张店怡海世家的王先生反映,从15日供暖以来,他家里的暖气就时热时不热,餐厅、客厅和洗手间的温度还算正常,卧室的两组暖气片则一直温度很低,有时甚至冰凉,“最近几天气温高,在家能坐得住,过几天降

温了,还不知该怎么办。”对于市民集中反映的问题,记者咨询了供热公司的工程技术人员。据了解,正式供暖之后,家里有的暖气热,就说明供热站的进水温度正常,像王先生反映的这种情况,多数是由于气堵和污堵

两种情况造成的。“管道中的气体会将水顶住,影响水流通过,导致暖气温度低。同样,如果管道中存有水锈或者其他杂质,也会产生部分暖气不热的情况。”

该工作人员介绍说,如果家里遇到这种情况,自己可以

先拧开温度较低暖气片的放气阀排气,经过一段时间排气后,基本就会恢复正常温度。除此之外,市民还可以将暖气片回水阀关小,延长热水在暖气片中通过的时间。

如果以上两种方法仍然不能提高暖气温度,用户就

应该关闭分水器上的所有阀门,打开供热管道中的过滤器,清理出过滤器中的杂质和污物,就应该可以解决这种问题。

若市民还有供暖方面的疑惑或问题,可继续拨打本报问暖热线2272169向我们反映。

一个坏阀门冷了12户人家

王舍铁路小区居民们找了一圈,物业供暖都不管

本报11月20日讯(记者 张汝树) 从供暖到现在,家里的暖气片只暖过两三天,其他时间都是冰凉的,可居民们找了物业、供暖公司和负责维修管道的单位,却一直没有人过来维修。

一走进张店王舍铁路小区32号楼4单元一楼住户家,我们丝毫不感受不到暖意,因为居民家里所有的暖气片都是冰凉的。

“家里一共四个暖气片,全是冰凉的。”一楼居民介绍说,从供暖到现在,他们因为暖气问题,多次找到物业和供暖公司等,但现在他们还是只能待在冷飕飕的屋里。

据该单元居民介绍,该单元一共12户人家,家里的暖气都是冰凉的,“这个单元都是铁路单位的退休职工,有的都七八十岁了,睡觉只能盖上厚厚的被子”。

“我们找过物业,物业说是供暖公司负责,而供暖公司则说,是物业管理,找了一圈,到现在也没有解决问题。”对于各部门都不愿负责的态度,居民们多有怨言。

据居民介绍,他们曾找到过负责小区管道维修的济南铁路局淄博建筑段维修队,他们也派人员来维修过一次,但是暖了没几天就又冰凉了。

“其实问题并不是很大,就是六楼的放气阀门年久失修,拧



▲张店王舍铁路小区32号楼,一住户家里的温度还不到14摄氏度。本报记者 王鸿哲 摄

不动了,但是相关门又都不愿管,居民们才没了办法。”居民反映说。

记者联系到了负责小区供暖

的淄博热力有限公司,据公司工作人员介绍,王舍小区32号楼是串联供暖,别的楼栋暖气可用,就不会是供暖的问题。负责该小区

管道维修的济南铁路局淄博建筑段工作人员介绍说,他们明天会派工作人员给居民维修,尽快解决居民反映的问题。

供暖难题烦心 本报为您支招

本报11月20日讯(见习记者 李超 崔洋洋) 针对居民家中暖气不热的情况,记者采访了淄博环保供热有限公司、淄博华力供热有限公司,整理了居民常遇到的供暖问题。

1、整栋楼暖气不热。整个小区或整栋楼暖气达不到标准,很可能就是供热单位供热压力、流量、温度不达标。如果查明确属供热单位供热质量问题,应该由供热单位负责查找原因,为用户解决问题。

2、暖气片几片热、几片不热。暖气片几片热、几片不热的现象,可能是暖气片积水造成水流不动,形成“气堵”。方法:可将暖气片上的放气阀拧松,对空排气,听到有“嘶嘶”的排气声,直至有稳定的水流出后再拧紧放气阀。反复操作几次,暖气就会热起来。如果排气后暖气片还不热,要请专业人员进行维修。

3、暖气滤网堵塞。许多小区居民使用的还是老式的铸铁暖气,暖气年久失修,在暖气片管道弯折处、接口、除污器和过滤网等处的内壁上会形成结垢,造成水流不畅,直接影响散热效果。方法:居民可以将入户的进水管、回水管关掉,拆下并清洗除污器、过滤网,或者及时更换使用新的高效新型的暖气片。

4、暖气片只是下边热,上边不热。方法:把进水管阀门的小点就好了,上面不加挡水片是应该没有问题的,只是散热量要比原来的少。

5、楼顶住户的室内暖气全部不热。这种情况一般发生在一户一循环安装系统,主要原因是楼顶立主管积水,形成气阻,使该户内热水不循环所致。方法:将楼梯间顶端放气阀进行排气即可消除。

6、水力失调。这种情况多发生于户一循环安装系统,因流水路程不同,导致离入网口近的热比远的热,离楼梯口近的住户比远的热,户内离接口近的暖气片比远的热。方法:处理这种情况可在室内系统作调节处理,将热的暖气先关闭,让不热的暖气热起来,然后慢慢开启热的暖气。

7、楼头住户暖气不热。许多老式的居民楼墙体比较薄,墙体的保温性有限,且本身处于供热管道的末端,会感觉不如楼层中间房屋的暖气热。方法:通知供热企业,根据房间的大小增设暖气片。或者与供热公司进行协商,进行供热调网。

8、暖气片内壁锈蚀、面层涂漆,暖气片被装修包封都会阻止散热。居民需将暖气片更换为新的铸铁暖气片或将暖气片装修包封拆除。管道细、老化也会导致水流缓慢、流量小,不能满足要求,需按照集中供暖工艺要求,更换改造管道。

热力公司电话 有事您可拨打

本报11月20日讯(见习记者 李超 崔洋洋) 近日来,不断有市民拨打本报2272169“问暖热线”,除了反映他们遇到的取暖难题,也反映了他们拨打各供热公司的热线电话时遇到的麻烦——热线一直处于繁忙状态。

为给市民帮上忙,让市民更迅速的找对人,21日记者整理了淄博市各区县供热公司及子公司、换热站的热线电话。市民在取暖遇到问题时,可以直接向供暖的公司及子公司、换热站进行反映,以便及时解决问题。

淄川区集中供热办各供热站电话	
服务热线	5181389
沂源县源能热电有限公司电话	
服务热线	3241590
高青县集中供热站电话	
服务热线	6960530
城东站	6963587
桓台县春源热力公司电话	
服务热线	8210178
博山热力公司电话	
服务热线	4151110
临淄区热力公司电话	
服务热线	7186786

淄博热力有限公司电话		
热线	2212111	
中心区分公司	3180147	
东区分公司	2310976	
新区分公司	2772328	
和平区分公司	2215676	
开发区分公司	3581051	
宝石区分公司	8171092	
淄博双星供热有限公司电话		
柳泉路以西、华光路以北	3166322	3185128
中润大道以南、明清街(张桓路)以东		
淄博环保供热有限公司电话		
第一供热站	3112735	
第二供热站	2796287	
第三供热站	2777220	
第四供热站	2720262	
第五供热站	3186717	
总服务热线	2777557	
淄博双悦热力有限公司电话		
服务热线	6169333	
监督热线	6169899	
淄博华力供热有限公司电话		
服务热线	2710016	
淄博泰和热力有限公司电话		
湖田、宝山供热站	1572529635	
潘庄站	18816127257、3152303	
洪沟站	2180898	
杜科站	3122878	
金乔站	3122876	

人家屋里暖洋洋 俺家屋里冷飕飕

本报11月20日讯(记者 张汝树) 20日,张店温馨花园10号楼居民致电本报反映说,他们家里的暖气至今一点不热,孩子在家学习,只能开着空调。

20日上午,记者在该居民家里发现,居民家里两组暖气片一点暖气没有,另两组温和。但在屋里待时间长了,还是感觉冷飕飕的。

“从开始供暖到现在,家里卧室和客厅里的暖气就没有热过。”该居民反映说,前几天他们找了供热公司和物业后,厕所里的暖气片才有了点温和劲,但是客厅和卧室的暖气片至今也没动静。

“同样交了2000多元暖气费,人家2楼屋里就暖洋洋的,我们家里却不热,总得有人解决啊。”居民介绍说,这几天气温还不算太冷,他们在家还可以忍受,“过几天温度降低了,孩子在家睡觉都受不了”。

该居民的孩子目前上幼儿园,睡觉时,家里人就要给他盖上被子、开空调。“真希望供暖公司能够解决一下”。

记者联系了负责该小区的供暖公司,经协调,供热公司中午时已经给该居民家供上了暖气,居民在家再也不用怕冷了。