



有奖征集新闻线索

96706 (按市话收费)

新鲜事 突发事
感人事 疑难事

今日枣庄

热线

预付卡折断 商家拒绝退款

工商认定这家快餐店格式合同违法

本报96706热线消息(记者 孔红星 通讯员 李峰) 滕州一市民在一家快餐店办理了会员卡,但不慎折断,里面预存的现金无法购物。可是,快餐店工作人员拒绝补办新卡或者退款。20日,滕州工商部门接到举报后,调解为该市民办理了

新卡,同时责令快餐店取消无法补卡的规定。

“会员卡折断,这张卡就废了,快餐店也不允许补办。”20日,滕州市民种先生向记者介绍了事情的经过。20多天前,种先生在滕州市杏坛路福惠多馅饼粥快餐店办理了一张会员卡,里面充

了几百元现金。前几天,种先生的会员卡意外折断,中间仅有少许铜丝连接。考虑到以后的使用,种先生便到快餐店打算补办一张新卡,可是工作人员告知,该会员卡后面有持卡需知,如果会员卡损毁,由持卡人负责,不记名,不挂失、不补办。后来,种

先生找到快餐店经理,查询后得知,已折断的卡内还有170余元。“如果不补办或者不退现金,这170元就打水漂了。”种先生说。

20日上午,种先生向滕州市工商局善园工商所反映了该情况,工商执法人员到快餐店进行查实。善园工商

所办公室主任朱恒来看到种先生持有的会员卡,确定该快餐店的这种行为属于违法行为。

“会员卡中的持卡需知,是经营者与消费者采用格式条款订立了合同。该快餐店的规定,已经构成了排除消费者解释格式合同的权利。”

朱恒来介绍,该快餐店首先要征求种先生的意见,补办新卡或者退还余额。另外,快餐店应该立即中止这种违法行为。当日中午,种先生的要求,快餐店负责人为他补办了新卡,并将170元余额充值到新卡中,表示将尽快重新制定相关规定。

快递员顾不上核对取物者信息

市民希望快递员确认收件人信息,保证货物安全

本报96706热线消息(记者 甘倩茹 见习记者 李芳) “双十一”已经过去十天了,各种网购商品都在运输途中或者被堆在物流公司等待派发,虽然许多快递公司增加班车运送商品,但许多消费者表示,可能是快递员太忙,送达物品后,连信息都不确认转头就走。

20日,记者在一快递公司看到,快递员都在分拣快件。据介绍,为提高快递运送的效率,他们公司每天都会有两辆加班车轮流。虽然快递公司增加车辆运送物品,也提高了效率,但一些市民反映,一些快递员把物品给取件人时,什么也不确认,给完物品就走。

记者在峰城坛山广场见到了正在等待快递的陈女士和邓女士,快递员在满满的包裹袋

里翻出了两位女士的货品,交给两位女士后,什么都没问,骑着电动车就走了。

“以前他都会问我电话号码,今天稀里糊涂地把快递给我就走了。”陈女士称她的女儿购买了一部价值4000元的手机,如此贵重的货品,快递员竟然连电话号码都不问就给她了,如果这个时候她没有来取,而是让别人钻了空子,这个损失谁来承担。

随后记者又问了一下邓女士在取快递的时候有没有对电话号码,邓女士也说以前都会问电话号码和姓名,今天什么都没问就走了。“最近,很多关于快递送达的问题层出不穷,虽然特殊时期货量大,但还是希望快递员在送货的时候,能够核对取物者信息,保证网购者的货品安全。”邓女士说。



工作人员加紧分拣快递-本报记者 甘倩茹 摄

深夜捡到群羊 司机苦等失主

本报96706热线消息(记者 徐萌 通讯员 陈庆华 杨钦志) 19日晚,山亭薄板村村民杨某在好心人魏延国夫妻和民警的帮助下,将自家丢失的7只绵羊赶回了羊圈。

据了解,19日晚,民警接到求助电话,称在店韩路薄板BRT站附近捡到一群羊,因找不到失主请求帮助。民警到现场后了解到,报警人叫魏延国,以开大车送货为生,当晚他和妻子送货途经店韩路薄板BRT站附近时,发现一群绵羊在公路上,附近并无放羊人。看到这种情况后,魏延国想到,7头羊价值万余元,失主肯定很着急。于是,魏延国夫妻便将车停靠在路边,一边看羊一边等失主前来找羊。两人等了1个多小时,仍不见失主前来寻羊,因着急送货,魏延国便向民警寻求帮助。

民警赶到现场后,经查找,最终在一座山上将正在寻找丢失羊的杨某找到,在确认了一系列信息后,民警将羊如数还给了他。

枣庄信息

订版电话:0632-8881027

寻物启事

我公司于2012年11月15日由胜利中路至齐村的搬家途中,不慎丢失标有国睿1573纸箱一个,内有账务及其他杂物一宗。望拾到者电话联系我公司,定重谢!

枣庄市万兴名酒有限公司
电话:0632-5277899
0632-3377589
联系人:张先生 赵女士

◆枣庄市中软科技有限公司开户许可证丢失,核准号:J4540000752401,财务章丢失,声明作废,重新启用新财务章。

◆中华财险滕州支公司保险发票,号码:23704120116600142169;交强险标志,号码:1237249674,1237249675丢失,声明作废

落实“四德”工程建设 向“十八大”献礼

左庄小学为深入落实“四德”工程建设活动方案,深入开展教师“光荣与责任”师德演讲比赛,又于11月13日隆重举行了“喜迎十八大‘幸福中国’演讲及合唱比赛”,此项活动让全体师生感受到了祖国建设的日新月异,向党的“十八大”的献礼!

(王厚年 代文凤)
底阁镇朱官庄小学集体活动 兴趣小组展示课圆满成功

近日,底阁镇朱官庄小学开展了期中集体活动兴趣小组展示课活动。学校舞蹈、篮球、乒乓球、小制作等兴趣小组分别开展展示课,邀请部分学生家长、学校领导听课并和学生一起参与活动。活动的开展进一步密切了家校联系,促进了家庭和谐,得到了广大家长的广泛好评。(李涛)

重温红色经典 奠基美丽人生

在十八大召开之际,为对学生进行爱国主义教育,底阁中心小学把每周学、听、唱一首红色经典歌曲定为学校的一项常规工作。学校政教处精心选编了《歌唱祖国》《春天的故事》《走进新时代》等十余首红色经典歌曲,结合学校进度安排每周一歌。活动的有效开展,起到了很好的激励教育作用。

(殷召献 孙言安)
抓实创建过程 享受创建成果

近期左庄小学以创建“市级平安和谐校园”为契机,逐项落实安全措施,在全体师生中掀起了学安全常识、人人争做安全员的高潮,为“市级平安和谐校园”的创建成功打下了坚实的基础。(王厚年 狄训玲)

东沙河派出所 着力提升群众安全防范能力

日前,东沙河派出所从“方便群众求助,帮助百姓解忧”入手,以“两提醒一通报”来着力提升群众安全防范能力。

防范知识日常提醒。该所民警在辖区金融网点、大型商场等场所向群众发放《居民防范小常识》,有效降低了可防性案件的发生。走访检查当面提醒。社区民警积极利用深入居民家中、公共场所和企事业单位进行走访和安全检查的有利时机,指导他们有重点、有针对性地落实各项防范措施。社会治安定期通报。该所每月分析总结辖区近期发案规律和特点,在防范薄弱的重点部位及警务宣传栏内,定期向辖区群众通报《辖区社会治安情况》,引导辖区群众强化防范措施,做到防患于未然。(杨传忠 梁家华)

级索派出所 加强烟花爆竹安全防范工作

为切实加强烟花爆竹爆炸物品的安全管理工作,严厉打击非法制贩烟花爆竹和爆炸物品违法犯罪,全力防止爆炸事故的发生,级索派出所积极争取镇党委、政府的支持,组织人员,深入村居清剿非法烟花爆竹,对辖区内烟花爆竹经营场所开展联合执法检查活动,控制非法生产原料来源堵塞非法产品销售渠道,严肃查处非法生产经营行为。期间,级索派出所通过悬挂横幅、发放宣传材料的方式,广泛动员群众检举揭发非法生产、运输、储存、烟花爆竹违法犯罪行为,进一步提高了辖区群众的安全意识,收到了良好的效果。(殷旭东)

善南派出所 积极开展“社区六进”活动

善南派出所所以“三个重点”(即重点在维护社会稳定建设和和谐社会上创先争优,重点在转变作风和服务人民群众上创先争优,重点在做好当前各项工作上创先争优)为载体,积极开展“社区六进”便民活动。善南派出所所在“社区六进”活动中,通过公开办事制度、服务承诺、便民利民措施、监督投诉渠道,全方位主动接受群众监督;通过主动排查各种矛盾纠纷,及时就地做好化解工作等;积极开展各项便民、利民、亲民、爱民活动,较好地服务于辖区人民群众,有力地促进了辖区的和谐稳定,进一步拉近了民警与群众的距离,密切了警民关系。(李雨龙)