

重点

“汽改水”影响供暖,居民家中不够热

济宁供热部门公开道歉

本报济宁11月21日讯(记者 马辉)“正式供暖已经开始一周左右的时间了,可是一些居民家中的暖气还没有热起来。在这里,我代表济宁供热管理部门及各供热企业,向广大市民表示深深的歉意。”21日,济宁市燃气热力管理办公室主任张鹏通过媒体向市民致歉。

今年供暖季以来,供热质量成了市民普遍关注的焦点。一些居民或是因为家中暖气没热,或是因为

管道改造未完成,或是因为室内温度不达标,纷纷向有关部门进行投诉。

记者了解到,截至10月底,济宁城区已新增集中供热面积310.62万平方米,增加面积较多。其中有一部分小区进行了“汽改水”改造,为了保证供热质量,还有一些供热站进行了拆分。

“因为部分小区申请改造较晚,或是在改造费的问题上出现

纠纷,延误了供暖时间。”张鹏说,对于人手较少的供热公司,他们雇了一些外协施工队,在施工过程中进度不一,都是客观存在的问题。针对管道施工进度慢的情况,他们将加大对供热企业施工速度的督导力度。

对于一些家中个别暖气片不热、室内供暖温度不达标的情况,相关供热企业也将逐一到居民家中进行调试。

“济宁正在修订完善《济宁市集中供热管理办法》。”张鹏透露,新的《办法》将增加供热计量改革配套政策,采暖用户与供热企业之间供用热合同事项、室温不达标测温及退费机制、供热收费规范、热源生产和供热分区等群众关心和需要制定规范的事项。“新《办法》实施后,将解决当前供热工作中存在的热点难点问题,破解制约济宁供热事业发展的瓶颈。”



供暖

质疑与回应

不用暖得交 供暖沾光费?

本报潍坊11月21日讯(记者 董惠)21日,家住潍坊市友谊小区的多位市民给本报打来热线反映,今冬自家虽然不供暖,可是物业公司依然收了每户500元的管道损耗费,他们觉得这项收费很不合理。

21日,家住新华路与玄武街附近友谊小区的一位市民向本报反映,自己是2005年搬到小区来的,前几年也一直在供暖,今年不打算再继续供暖了。可正当她到物业申请停暖时,却被告知,如果不供暖的话,每户仍然需要交500元的管道损耗费,另外如果不交的话,物业就会给断水断电。虽然她也认为收费极不合理,“没水没电的话,那家里就没办法住人了啊!”无奈之下,该女士只能交了这笔钱。

据她介绍,小区里不光自己,多户居民都被迫交了500元钱,不论房子面积大小。当日,记者也看到两位住户的收据。收据上写着,交款事由为2012年冬季取暖费管道损耗费,均为500元整。

随后,记者就此事联系了潍坊润宇物业管理有限公司一位工作人员。他告诉记者,小区是物业自己供暖,整个小区共有570户,目前不供暖的大概有40户。对于居民所交的管道损耗费,该工作人员称,在不供暖的情况下,小区居民得交管道沾光费500元钱,具体金额也是由村里定的。

据了解,目前潍坊还没有具体规定对停热用户收费,只规定恢复用热需交纳安装手续费,但这并不等同于管道损耗费。

道歉之后, 最重要的是行动

本报记者 马辉

快评>>>

供暖关乎民生,市民“讨暖”的声音在近期颇为集中。在济宁城区,由于集中供暖的面积每年都在增加,而应暖未暖的原因也是错综复杂,需要一一破解。

此时,济宁供热管理部门的负责人能够站出来,倾听市民心声,对当下供暖工作存在的疏漏进行公开致歉,这彰显了地方政府部门“执政

为民”、“亲民思民”的新风,是广大市民所期待的态度。这表明,地方政府官员的身姿已经由管理转向服务。

应暖未暖,寒的是老百姓的心。什么时候会暖?相关部门和单位会采取怎样的措施?这是老百姓希望得到的答案。

“公开道歉”只是迈出了可喜的第一步,公众期待道歉之后能建立

有效的纠错机制。

解决城市供暖问题,不应止于官员“到出现问题的居民家中进行现场查看”这样的具体措施,而应全盘审视城市供暖管理和体制中的深层问题,做好科学规划,理清各自职责,优化供暖布局,落实好“热试运”、“供暖抢修”、“退费机制”等制度,为市民创造一个稳定的供暖系统。

报停阀门开了,就是用户盗暖?

热力公司对用户罚款千元,居民质疑供热部门管理不善

本报济南11月21日讯(见习记者 刘雅菲 记者 王光照 实习生 宋晓阳 陶文凝)郭先生和妻子去年在济南南千户小区二区租了一套房子,由于每天早出晚归,觉得用暖气不合算,因此便将暖气报停了。但是,他们省钱的目的并没有达到。今年10月份,那个房子的新房客去交暖气费时,却被告知由于去年有盗暖行为,要补交去年的供暖费1291.2元以及罚款和滞纳金共2000元。

匡山热力: 用户报停后盗暖

据郭先生介绍,去年9月25日,他到济南市匡山热力中心设在千户豪庭小区的办公地点,为他租住的房子办理了暖气报停手续,并交纳了193.5元的报停费。

房东说,郭先生在他们家租住了13个月,包含2011-2012整个采暖季,今年的新房客去交暖气费的时候,匡山热力的工作人员告诉她,由于去年有盗暖的行为,因此今年必须在补齐去年的取暖费1291.2元以及滞纳金和罚款共2000元后,才可以给他们供暖。为了不耽误新房客用暖气,跟匡山热力的工作人员反复协调,最终,补交了1291.2元的暖气费和1000元的罚款,这才供上了暖。

21日上午,记者来到千户小区二区,看到该楼的暖气阀门和管



若复查中发现盗暖行为,匡山热力会将暖气管道的这一段卸下。见习记者 刘雅菲 摄

道就在每层楼梯的拐角处,裸露在外面,任何人都可以进行操作。阀门的开关很简单,非专业人士也能轻易地操作。

郭先生承认,在去年供暖季开始的头一个月左右,家里的暖气确实

是热的,但并不是他打开的阀门,他们也不知道该去哪里反映,后来暖气就一点都不热了,他也就没再当回事儿,当时也没有任何人去询问他是否动过阀门。“可供暖季结束了被告知盗暖,要交滞纳金和罚款。”

用户: 热力公司管理不善

匡山热力公司的工作人员称,公司接受报停申请后会挨家关闭阀门。对于他们为何没有对阀门进行锁闭等措施,这位工作人员表示,这是本着相互信任的原则。在统一关闭报停阀门后,他们分别于2011年12月12日和2012年1月28日对郭先生家进行了两次复查,第一次复查发现阀门开着,就给关了。第二次复查,发现依然在用热,因此便将管道截断,并认定郭先生存在盗暖行为。两次复查,郭先生均不在家,当时没通知郭先生。

郭先生说,“说我们盗暖,总要有证据吧,我压根儿就没动过阀门。”他认为,用户报停了,供热公司就应锁闭阀门。控制暖气的阀门裸露在外,随便谁都能操控,阀门被打开这是公司管理不规范所致。对此,山东齐鲁律师事务所的律师高强说:“热力公司在发现郭先生家报停后依然存在暖气使用的情况时,应及时通知郭先生,并进行录音或其他方式的取证。谁主张,谁举证,匡山热力应拿出证据证明用户盗暖。另外,罚款属于行政处罚,匡山热力作为企业,无权作出行政处罚。”

中国移动通信 CHINA MOBILE

公告

尊敬的客户:

为了提升我公司业务支撑系统的整体服务能力,给客户提供更好的服务,2012年11月22日晚23:00至23日早上6:00,我公司将进行业务系统升级,升级期间业务系统将停止业务受理、业务查询、话费充值、网上营业厅等服务,由此给您带来的不便,敬请谅解。

特此公告。

中国移动通信集团山东有限公司

青岛市市南区燕儿岛路8、10号房产 拍卖公告

受山东省高级人民法院委托,定于2012年12月12日9时在山东省济南市鲁十路9977号山东省高级人民法院司法拍卖厅公开拍卖青岛凯悦置业集团有限公司名下的位于青岛市市南区燕儿岛路8、10号房产:

1. 青房地权字第2012第67号项下96套公寓(分套拍卖,购买96套公寓需符合政府及相关部门的限购政策),参考价为17000元/㎡起,4套复式公寓竞买保证金500万元/套,其他92套公寓竞买保证金50万元/套;
2. 青房地权市字第2012第699号项下商业1-5层房产(编号为:青房地权市字第2012第68号、青房地权市字第20064440号),总建筑面积为16818.89㎡,参考价为8469万元,可整体拍卖,也可分拆拍卖,整体拍卖优先,整体拍卖竞买保证金6000万元,分拆拍卖竞买保证金2000万元/层;
3. 凯悦中心地下的地下一层商场部分,建筑面积为1996.21㎡,参考价为6682万元,竞买保证金1000万元;地下一至三层车库部分,建筑面积为12662.68㎡,车位282个,单个车位参考价为22万元,竞买保证金6万元/个车位。

展示时间及地点:2012年12月4日-9日在标的所在地集中展示

意向竞买者,请将竞买保证金于2012年12月10日16时前汇入山东省高级人民法院指定账户(汇款请注明款项用途),并于2012年12月11日17时前持有效证件及保证金收据到山东嘉禾国际拍卖有限公司(山东省济南市高新区舜华路1号齐鲁软件园E座409室)办理竞买手续。拍卖未成交的,保证金在拍卖结束后三个工作日内全额退还(不计息)。

与标的相关的优先购买权人,请于2012年12月5日前向我公司提供合法、有效的优先购买权相关资料,否则视为放弃优先购买权。

联系人:何女士
0531-88915881 88915882
曹女士1582000509
潘先生1300591088
刘先生1688012811
陈先生18879978833
监督电话:0531-8899217
网址:www.hcmnet.cn
山东嘉禾国际拍卖有限公司
山东金诺拍卖有限公司
2012年11月22日

哈里贝贝 HARRYBABY

纸尿裤 宝宝 远离红屁股

美国原料新工艺 意大利设备制造

服务热线: 4006627626