

对于部分居民家中暖气不热, 济宁燃热办主任公开致歉, 并表示:

# 加快施工进度, 让居民家中尽快热起来

本报记者 马辉 路帅 王洪磊 见习记者 张林



今年集中供暖增量不少, 这是不是部分片区暖气效果不理想的原因? 将如何改善?

## 加大热源技改投入, 完善供热管理办法

“听说今年供热面积增加了不少, 这是好事, 但部分片区暖气一直不热, 是不是因为增加了面积所以供暖效果不理想?” 21日, 《政风行风》节目刚开始, 就有市民打进电话咨询。

“截至今年10月底, 城区已新增集中供暖面积310.62万平方米, 增加供暖面积还是比较多的, 其中有一部分小区进行“汽改水”改造, 为了保证供热质量, 还有一些供热站进行了拆分, 工程量较大。”张鹏说, 因为部分小区申请改造较晚, 或是因为改造费的问题上

出现纠纷, 所以延误了供暖的如期进行。

“对于人手较紧的供热公司, 他们雇用了一些外协施工队, 在施工过程中进度不一, 这些都是客观存在的问题, 也在一定程度上影响了供暖效果。”张鹏告诉记者, 针对管道施工进度较慢的问题, 供热管理部门将加大对供热企业施工速度的督导力度, 对于一些家中个别暖气片不热, 室内供暖温度不达标的情况, 相关供热企业也将逐一到居民家中进行调试。

“热源企业尚能满足城区供热, 但是一再扩容的话, 必要的投入是不可少的。”张鹏介绍, 包括供热机组的维护及升级改造, 供热站的拆分、管道铺设和改造等, 今年两大热源企业接连投入较大的技改费用, 以保证供暖质量。

“济宁正在修订完善《济宁市集中供热管理办法》, 有望近期出台。”张鹏透露, 新的《办法》将增加供热计量改革配套政策, 采暖用户与供热企业之间用热合同事项、室温不达标测温 and 退费机制、供热收费规范、热源生产和供热分区等群众关心和需要制定规范的事项。



家中暖气出现问题, 小区或供热公司的维修人员上门维修该不该收费?

## 维修费用全免, 过了保修期要收配件费

节目中由市民反映, 当家中暖气出现问题时, 供热公司或小区自备站维修人员上门维修要收费, 收费标准动辄要三五十元, 不知道这些费用是否合理? 有无相关依据?

东郊热电厂副总经理丁杰告诉记者, 原则上无论过没过两年的保

修期, 供热公司维修人员上门维修不收取任何费用, 像一些放气针、螺丝等小配件, 工作人员一般也不会收取费用。但是当更换暖气片等大件时, 需要收取一定的成本费。

济宁市四和热力公司经理邢金城说, 市面上的零件参差不齐,

而为了保证用户家中的供暖设备质量, 维修人员所采用的零件一般质量比较过硬, 而收取的费用仅是配件的成本费, 人工则是免费的。

“此外, 这种零件也可由用户自行购买, 然后由维修人员免费进行更换。”邢金城说。



▲一些居民家中的暖气还没热起来, 本报记者 李岩松 摄

▲施工进度较慢, 部分小区供暖延迟, 见习记者 张林 摄



记者探访>>

## 暖气一直不热, 准妈妈犯了愁

面对质疑, 换热站工作人员却躲了

11月21日已经是正式供暖的第7天, 来鹤小区12栋居民楼的暖气片却还不热乎, 有些甚至根本没有温度, 这也让小区里的几位准妈妈犯了愁。面对质疑, 换热站的工作人员不但没有正面答复, 反而躲了起来。

21日下午, 记者来到来鹤小区东区3号楼, 遇到了刚买菜回来的孙女士。“儿媳没几天就要生了, 可是家里暖气片却到现在也不热, 实在太愁人了。”记者跟随孙女士来到她的家中, 房间里的暖气片只是微微有

些热度, 屋里温度很低。“前几天接到医院的通知, 说儿媳这几天可能就要生了, 家里这么冷, 小孩出生后可怎么办啊!”

在来鹤小区西区, 不少居民正聚集在楼下讨论供暖的问题。“现在供暖都一个星期了, 可是家里却一点都不暖和, 晚上冷得像冰窟窿。”住在6号楼的张大爷抱怨说, 因为家里太冷, 他和老伴打算搬到女儿家住一段时间。“我们邻居前天就搬去弟弟家住了, 媳妇怀孕都7个月了, 家里太冷怕冻出毛病。”居民王先生说。

随后, 记者来到位于小区南侧的换热站, 里面一组机器正在运转, 大门还没有安装, 几位建筑工人正在砌墙。由于机房内并没有工作人员, 记者在换热站门口等候。约10多分钟后, 一个戴黑框眼镜的工作人员到了现场, 但面对记者提问, 不仅没有任何正面答复, 还趁记者转身采访附近居民时躲开了。“今年是我们小区第一年用暖气, 真没想到会是这样。”居民王先生无奈地说。

## 家中没送暖, 痊愈不敢出院

德新巷很多居民家中暖气片仍冰凉

由于家中一直没送暖, 74岁的沈女士康复后不敢出院, 只能躲在医院“多住”几日。供暖第7天, 西门大街德新巷很多居民家里的暖气仍然冰凉。对此, 四和热力换热站工作人员解释称, 由于供热面积大, 热水尚未循环完毕, 最迟21日晚便能正常供热。

21日上午11点, 记者来到德新巷小区一号楼, 发现每个单元门口都张贴了新的采暖缴费通知书, 这份通知书上的缴费时间是在原来的基础上涂改的, 下面落款时间仍是2012年10月1日。“通知上面写着供暖后缴费的, 还

要收取滞纳金。那四和公司到现在都没供暖, 我们是不是也有权利收取滞纳金?”很多居民提出了质疑。

“暖气还没送, 缴费通知却又贴出来了。”住在5单元的张女士很气愤, 她早早缴纳了暖气费, 但家里的暖气片至今冰凉。而住在三单元的常女士更加苦恼, 她的婆婆沈老太太前段时间生病住进了医院, 现在痊愈了却不敢出院。“前几天医院就说可以办理出院手续了, 可是家里一直不供暖, 老太太的腿又不能受凉, 只能在医院多住几天, 等家里暖和了再出院。”常女士说, 现在婆婆每天住院费用就得花

两三百元, 家人还要天天跑去送饭, 本打算15号供暖就把婆婆接回来, 谁知到现在家里暖气都不热。

随后, 记者来到负责此片区的换热站, 里面两组设备正在运转。“这个片区改造时间比较晚, 10月份才开始室内外供热改造。”换热站工作人员解释, 这个片区是西城区供热改造最大的片区, 涵盖了附近7个小区的27栋居民楼。“因为供热面积太大, 很多居民家里的暖气片还没有进水, 正常供暖要等热水循环完毕, 现在片区北部已经正常供暖了, 南区最迟今晚就可以正常供暖。”

**HIGER 海格汽车**

**新大海狮 2013款**

新公务商旅车 全新上市  
商旅新尊 大气名典

苏州金龙 | 海格汽车  
地址: 苏州工业园区苏虹东路288号 详情请登录: http://car.higer.cn 24小时服务热线: 400-886-7737

特约经销商: 济宁中恒汽车贸易有限公司  
销售热线: 0537-7978399

**汽车广场**

广汽奥轩 SUV 震撼推出  
奥轩 G5 2.0智选版  
销售热线: 2705777

静音新境界 价值新高度

齐鲁晚报·今日运河 广告中心  
订版电话: 0537-2366539 2366549

广汽吉奥 GAC GONOW 地址: 金宇汽配城1号展销大厅

**东风商用车**  
DONGFENG COMMERCIAL VEHICLE

**东风商用车2012年继续领跑中重卡行业第一**

**热烈祝贺 东风商用车济宁英顺4S店 2012年11月26日隆重开业!**

**购东风天龙、东风天锦赠 iPad mini**

**开业期间 豪礼送不停**

- 凡进店、进站客户, 均赠送精美礼品一份;
- 凡成交客户, 可终身享受服务工时费 8折优惠;
- 凡购车新客户送 1000 元保养券; 老客户介绍新客户成交的, 另赠送老客户 1000 元油卡。

**开业当天 惊喜挡不住**

- 天龙牵引车最高直降两万, 天锦载货车最高直降一万;
- 凡到店咨询者前 100 名(需本人且驾照 B 证以上)可领取 100 元现金;
- 订购或成交两台(含两台)以上者, 赠 iPad mini 一部(奖品共 10 部, 赠完为止);

注: 开业期间自 2012 年 11 月 20 日至 2012 年 12 月 20 日 本促销内容解释权归济宁英顺汽车销售服务有限公司所有

**4S店销售热线: 0537-2511000 24小时服务电话: 0537-2521000 地址: 济宁市105国道金宇汽配城对过**

**南营店电话: 0537-2081516 地址: 济宁市高新区柳行南营村425号**

**朗巍汽车斗地主大赛**

斗地主! 赢大奖! 比赛时间: 11月24-25日 地点: 别克4s店 (详情请咨询朗巍销售顾问)

报名活动已开启...

朗巍·别克 7977999 2903999 朗巍汽车4S店地址: 新327国道洙府河桥东188米北 圣达汽车博览城内  
朗巍·雪佛兰 5153555 2799555 朗巍汽车置城店地址: 济宁金宇路47号置城国际中心C座