

买药也有了自助设备

自助售药机亮相寿光街头

文/片 本报记者 李涛

近日,寿光市区街头出现了一台自助售药服务机,市民只需投币即可购买机器中近百种药品中的任意一款。有需要的人不用再为夜间买药跑医院或敲社区门诊大门了,通过自助售药机即可购买日常用药。

能买到什么药?

21日中午,记者来到位于寿光市圣城街与渤海路交叉口西北角的圣达康缘药店。在药店大门外东侧,一块红色的牌子上镶嵌着“自助售药服务”六个大字,24小时自助字样显得格外显眼,牌子下面是一台高2米左右、长3米左右的货架。透过橱窗,感冒药、急用药、肠胃药、外用药品、生

用品等整齐摆放。记者大体数了一下,共有97种药品。

自助售药服务机的中间位置是一个凹凸进去的操作平台,通过触摸显示屏,市民可以进行药品信息查询,药品批号、使用说明书、注意事项等资料一目了然。此外,该平台还设有纸币输入口、键盘输入键、一元硬币输入口、票据输出口、

近百种非处方药随意选

找零口等,功能齐全。

王晓青介绍说,摆放在橱窗内的药品都是装药的包装盒,真正地药品都在店内的自助售药机“肚子”里。橱窗内的药品都有编号,消费者透过橱窗就能看懂各药品的性能、用法用量等,然后将想要购买的药品编号输入,自助售药机会迅速检索出相应药品,在存放上钱币

后,自助售药机会将所购药品推到传送带上,由传送带送到取药口。

记者查看了橱窗内摆放的药品,像白加黑、康泰克等含麻黄碱类复方制剂都没有。王晓青告诉记者,这些都是需要实名制购买的,为此不能通过自助设备购买。除此之外,处方药也不能通过自助设备购买。

质量有保障吗?

记者注意到,自助售药机“脸”在药店外,“肚子”则位于药店内。药店工作人员王晓青介绍,自助售药机拥有庞大的“内存”,能摆放一百多种药品,但考虑到药店的实际情况及市民所需,仅摆放了一部分药品,而药品

的性能等都是工作人员一一输入的。

那么药品长时间存放在自助设备内,是否会因为潮湿等问题致使药品质量减弱或损坏,市民会不会买到过期药?

对此,工作人员介

自行调节温度保证药品质量

绍,真正的药品则放在橱窗后面,售药机内部有压缩机,24小时不间断运转,如果温度过高,空调会自行调节温度,以确保恒温、恒湿,从而保证药品质量。工作人员每天都会查看药品销售情况,如果药品销售殆

尽就会及时存放,对于市民选购少的药品一月之内也会及时更新。

如果市民操作不当或购买的药品出现问题,可以凭借自助设备打印的票据,在药店营业时间到店内更换。

药价怎样核算?

在自助售药机上,一张黄底黑字的友情提示很是明显,“本机找零只找取一元硬币,请尽量避免使用大面额纸钞。”而现实中,很多药品价格并非整数,如此,价格如何算。

药店工作人员王晓青介绍,自助设备内的所有药品价格都是整数,自助售药机只识别1元硬币和5元以上的纸钞,售药机内药品的价格都会按照店内药品价格进行四舍五入。一盒消咳宁片在

自助药品价格全部四舍五入

药店内售价是13.5元每盒,而在自助设备中价格是13元。12.8元的胃药吗叮啉,通过自助设备价格则为13元。

市民日常生活中遇到的自助设备大都能刷卡,此自

助设备可不可以呢?工作人员给出的是否定的答案,也就是说市民在享受自助设备带来便利之时,不能使用医保卡或银联卡购药,为此也不能享受相关优惠待遇。



自助购药机里展示的药品。