

三户居民家中电器凌晨烧毁

初检没发现问题,将再次检测争取找到问题所在

本报11月21日讯(记者 杨青) 18日晚上10点到次日凌晨1点多,滨城区金龙苑小区22号楼西单元三户居民家中电器突然烧毁,居民怀疑电压不稳定所致,但随后的检测没有查出任何问题。

21日上午,记者来到位于黄河十路渤海五路附近的金龙苑小区,在22号楼西单元处,居民薛女士正在自家车库查看被烧毁的智能车库开门机。在薛女士家中,记者见到了烧坏的电器,其中一台台式电脑的液晶显示器还散发着一股焦味。“18日晚上10点多,书房里的灯突然很亮接着就坏了,当时没想到是电的问题。凌晨1点左右,液晶电脑突然开始冒烟,笔记本电脑也死机了,厨房里也

有很大的响声。”薛女士告诉记者,“我就赶紧把电源总闸拉下来了,第二天发现厨房里的油烟机、天然气保护器、厕所里的灯都坏了。”据薛女士估计,所有电器加起来损失1万多元。

该单元七户居民,除了薛女士外另外,还有两户家的电器不同程度受损。剩下的四户,一户及时将电源总闸拉下,免于受损;另外三户将房子出租出去,家中没有多少电器。

薛女士说,19日小区物业以及电力公司分别来检查了电路,但都说没有发现问题。“我也打了供电客服电话,工作人员说要我们拿着烧坏的电器去省里相关部门做鉴定。”薛女士说,“我们也不知道该去哪,做鉴定还要花很多钱,再说我们

也没那么多时间啊。”

小区物业赵主任介绍,19日上午接到居民反映后,物业找来电工进行了检测,并没有发现问题。当日下午,物业找来滨州供电公司抢修人员,抢修人员测量后也没有发现问题。“都没有问题后,我让居民试一试家中电器,结果电压又正常了。”

21日下午4点,记者联系到供电公司,工作人员认真解释说,一般零线烧毁会导致电压突增到380V烧坏电器,但当时抢修人员测量后并没有发现技术问题,电压、线路一切正常。同时积极表示将联系供电公司稽查人员到现场再次检测电力设备和线路,争取找到问题所在。



烧坏的两台电脑让薛女士很心疼。 本报记者 杨青 摄

物业搞不定,热力公司该出手

城区教师住宅小区部分住户家不热,热力公司断言是小区内部问题



本报11月21日讯(记者 张牟幸) 供暖将近一周了,但城区教师住宅小区却是“冷热不均”,近十分之一住户家里不热,物业忙活了半天也没弄明白为啥。热力公司工作人员“断言”冷热不均是小区内管网问题,应该由物业负责调试。

21日上午,记者接到教师住宅小区王先生打来的热线,称已经供暖几天,但是自己家中的暖气片仍然不热,而且这种情况小

区内许多住户家中都存在。在渤海七路教师住宅小区,几名居民聚集在9号楼前,居民说小区北边这几栋楼暖气还挺热的,但是1号楼、3号楼和6号楼的居民家中暖气不热,“他们之前也修理过暖气,但是听说没什么效果。”

3号楼一位住户告诉记者,自己家中的暖气一直不热,有的屋里是温的,有的屋里暖气片则冰凉,“找过物业,也冲洗过暖气片,但是没什么用,家里温度还是很低,这马上就要变天了,暖气不热真急死人了。”6号楼住户刘先生也表示,他给家里的暖气片放过水,但是放出来的水根本不热,“物业和热力公司都没说出个所以然。”

小区一名物业工作人员告诉记

者,小区内目前暖气不热的大约有十分之一的住户,因为小区内住的大多是退休的老教师和小孩,所以也尽量想办法让市民家中的暖气片热起来,“我们也维修过暖气和内部管网,都没什么效果,我们周围的一两个小区里都加了水泵,可能是因为这个原因居民家中不热。”

记者联系了滨州市鑫谊热力有限公司,热力公司的工作人员表示,如果是周围小区加水泵,会影响到整个小区的供暖温度,但是目前教师住宅小区只有部分住户家中不热,所以热力公司无法进行调试,“整个小区的问题,热力公司可以从总阀门进行调试,但是个别住户家中不热,就属于小区内管网的问题了,应该由物业进行调试。”

编辑快评

供暖不是送到小区门口就行

供热公司认为教师住宅小区其他住户热了,部分住户不热,“肯定是小区内管网的问题”,似乎理由很充分,小区管网不行,怎么能让热力公司出面呢?但是居民花钱买供暖,买的也是一种商品,而这种特殊商品正是供热公司的服务,也就是家里热起来,而且要达标。因此,供热公司有义务

在居民交了钱后让居民家里热起来,而不能将其视为可有可无的售后服务。

物业并非专业的供暖设施维修机构,在维修暖气和内部管网后,依然不见起色,并非不负责任,而是非能力之及。此时热力公司更不能断然推卸责任,似乎让多数人家热起来就行,让交

了钱却没享受到服务的居民家热起来反而成为一种“施舍”。按照这种逻辑,好像热力公司把暖送到小区门口就可以了。

热力公司在检修供暖方面,总比物业要专业一些,这不是“谁有空谁就修,修不了也和我没关系”。切实把市民买的服务送到家,这是责任,体现的是企业的责任心。

迎宾馆小区 >>

混水站调试完毕 家里慢慢热起来了



本报11月21日讯(见习记者 牟冲 霍秋萍) 经过对混水站两天调试,迎宾馆小区供暖效果有所改善了。(详见11月20日C03版《迎宾馆小区混水站还在调试 供暖近两天改善》)

21日下午2点,鑫谊热力公

司工作人员正在迎宾馆小区检查暖气管线,并到居民家中排查原因。下午5点半,工作人员对负责该小区供暖的混水站进行调试,到了晚上6点半左右,混水站调试完毕,“我回家的时候看到热力公司的工作人员在忙活着,现在客厅里暖和了。但是他们在外面顶着寒冷工作,感谢他们。”小区居民盖女士感激地说。

新羽绒服有异味 洗净了才给退?

本报11月21日讯(记者 杨青) 市民王女士新买了一件羽绒服,本以为晾晾就好了,但异味依然无法消除,担心换货后还是有异味,于是要求退货。商家告知王女士,退货可以,但是要将羽绒服洗干净。

11月17日,王女士在滨州世豪羽绒服大卖场花299元购买了某品牌羽绒服一件。“当时试穿的是样品,没感觉有味。销售员给我拿了一件新的,打开就有股怪味,我当时想晾一晾应该就好了。”王女士说,衣服

买回家后放阳台晾了一天,却依然有味。

21日上午,王女士来到商场要求退货。“商场里的人说羽绒服都有这种味,可以换一件,但不能退。”王女士说。

滨州世豪羽绒服大卖场销售人员解释,“当时衣服商标已经被弄丢了,而且有脏痕,我们告诉顾客将衣服清理干净才能退,否则我们没法返厂,但是顾客拒绝清理。”在得到该回答后,王女士表示会尽快将衣服清理干净再拿去退货。

齐鲁晚报·今日滨州网站频道全新升级上线

<http://binzhou.qlwb.com.cn>



网友捐万元救助滨州受伤小猫



麦蒂滨州打球上场仅98秒,球迷气得扔瓶子

滨州新闻 e点通

<http://weibo.com/jrbz>

点击进入 新浪微博 weibo.com