



见证 感悟

一年来淄博市工商部门不断出台新的政策,维护人民权益的能力也更加强大。当市民遇到消费纠纷时,工商部门总能不负重托。

淄博市消协更名为消保委,不仅是名称的变化,更是服务的扩大。更名后,消保委维护人民权益的能力也大为增强;6月14日,淄博市工商局又出台了流通环节食品退市和销毁制度,对快过期食品退市进行了明确要求,市民买东西也更放心了。

工商,在维权的道路上,他们从不让步;工商,在维护人民权益上,他们也从不屈服。
本报记者 张汝树



全心全意为淄博人民服务

今日淄博

2012.3.12 星期一 www.qwb.com.cn 新闻热线:3172426 广告订热线:8120599

淄博消协更名为“消保委”

为省内第4家更名,承接消协职能,将更有利于保护消费者权益

【本报11日讯】记者张汝树报道,随着《消费者权益保护法》的修订,淄博市消费者权益保护委员会(以下简称“消保委”)于3月12日正式成立,承接原淄博市消费者权益保护协会(以下简称“消协”)的职能,成为淄博市维护消费者权益的权威机构。这是继山东、河南、湖北之后,山东省内第4家更名,承接消协职能的省级消协组织。淄博市消协更名消保委,是落实《消费者权益保护法》修订要求,提升维权效能的重要举措。消保委将整合工商、质监、食药监等部门的力量,为消费者提供更加便捷、高效的维权服务。同时,消保委还将积极开展消费维权宣传,提高消费者的维权意识和能力,营造放心的消费环境。

消保委具体职能

《消费者权益保护法》第三十七条规定,消费者协会履行下列职能:

- (一)向消费者提供消费信息和咨询服务;受理、调解消费投诉;
- (二)对侵害消费者合法权益的行为,通过大众传播媒介予以揭露、曝光;
- (三)就有关消费问题,对经营者进行调查、调解;对侵害消费者权益的行为,通过大众传播媒介予以揭露、曝光;
- (四)受理对侵害消费者权益行为的举报,并向有关行政部门反映,提请对经营者进行查处、调解、赔偿处理等事宜;对侵害消费者权益行为,提请有关行政部门查处,并协助对经营者进行处罚;
- (五)对损害消费者合法权益的行为,通过大众传播媒介予以揭露、曝光;
- (六)受理对侵害消费者权益行为的举报,并向有关行政部门反映,提请对经营者进行查处、调解、赔偿处理等事宜;对侵害消费者权益行为,提请有关行政部门查处,并协助对经营者进行处罚;
- (七)受理对侵害消费者权益行为的举报,并向有关行政部门反映,提请对经营者进行查处、调解、赔偿处理等事宜;对侵害消费者权益行为,提请有关行政部门查处,并协助对经营者进行处罚;
- (八)受理对侵害消费者权益行为的举报,并向有关行政部门反映,提请对经营者进行查处、调解、赔偿处理等事宜;对侵害消费者权益行为,提请有关行政部门查处,并协助对经营者进行处罚;
- (九)受理对侵害消费者权益行为的举报,并向有关行政部门反映,提请对经营者进行查处、调解、赔偿处理等事宜;对侵害消费者权益行为,提请有关行政部门查处,并协助对经营者进行处罚;
- (十)受理对侵害消费者权益行为的举报,并向有关行政部门反映,提请对经营者进行查处、调解、赔偿处理等事宜;对侵害消费者权益行为,提请有关行政部门查处,并协助对经营者进行处罚;

今日看点

- 工商推行“试营业” 促特殊群体创业 >>> 详见C02版
- 一男子看着报纸 心脏突然不跳了 >>> 详见C02版
- 团购获赠过期饮料 消费者获10倍赔偿 >>> 详见C04版

握紧拳头

维护权益

今日淄博

CHUANGKANYIZHOUNIANTEKAN 创刊一周年特刊

编辑:张汝树
美编:只文平

工商、消保委、法院三方联合维权

周村调解协议可强制执行

【本报11日讯】记者张汝树报道,周村区人民法院日前裁定,周村区工商局与淄博市消费者权益保护委员会联合调解的协议具有法律效力,当事人必须履行。这是工商、消保委、法院三方联合维权的典型案例,为类似消费纠纷的解决提供了法律依据。

工商部门出台流通环节食品退市和销毁制度

快过期食品须有明确标识

【本报11日讯】记者张汝树报道,淄博市工商局近日出台了流通环节食品退市和销毁制度,要求快过期食品必须有明确的标识,以便消费者识别。这一制度的实施,将有效减少快过期食品流入市场,保障消费者的饮食安全。

请编辑代码412发送至10010 免费查询流量包使用情况



10元包100MB 20元包300MB 30元包500MB

不换卡不换号

2G升级沃3G

2G用户无需换卡换号
10元开启3G极速之旅

短信定制简便 更有惊喜好礼

沃3G 精彩在沃

中国联通新推沃3G叠加流量包特惠产品,包括省内流量包和国内流量包两类,分别包括10元包100MB、20元包300MB、30元包500MB三款。

2G客户

联通原2G客户不换卡不换号,选择3G省内流量包,即可开通所有沃3G功能,尽享沃3G最高可达21M的速率。

沃3G省内流量包

月费(元)	包省内流量	包内单价(元/MB)	超出后省内流量资费	国内漫游流量资费
10	100MB	0.1	0.001元/KB	
20	300MB	0.067		
30	500MB	0.06		

- 订购流量包: 用户编辑短信: KTLL10或KTLL20或KTLL30, 发送至10010, 通过短信回复二次确认即可成功定制。
- 取消流量包: 用户编辑短信: QXLL, 发送至10010即可。
- 查询流量包是否订购成功: 用户编辑短信: CXSNLL发送至10010。

3G客户

联通沃3G客户(20元预付费3G套餐除外且在网时长大于六个月)原套餐数据流量不足的,也可在原套餐基础上叠加10元包100MB、20元包300MB、30元包500MB的国内流量包。

沃3G国内流量包

月费(元)	包国内流量	包内单价(元/MB)	超出后流量资费
10	100MB	0.1	0.0003元/KB
20	300MB	0.067	
30	500MB	0.06	

- 订购流量包: 用户编辑短信: KT3GLL10或KT3GLL20或KT3GLL30, 发送至10010, 通过短信回复二次确认即可成功定制。
- 取消流量包: 用户编辑短信: QX3GLL, 发送至10010即可。
- 查询流量包是否订购成功: 用户编辑短信: CX3GLL发送至10010。

● 拨打10016电话营业厅人工服务订制或通过短信营业厅、手机营业厅、网上营业厅及各地营业厅均可办理, 次月生效,短信定制还可参与抽奖。2G用户只能订购3G省内流量包, 个别套餐内含有GPRS流量的变更为其他2G套餐即可订购, 套餐外GPRS流量叠加包用户通过10010或营业厅退订GPRS流量叠加包后再订购。

选3G 就选沃

www.10010.com 10010