

供暖,需要道歉更需要改进

“公开道歉”是对公众基本民生诉求的尊重,也是政府职能部门从管理到服务态度的转变。诚然,“公开道歉”迈出了可喜的第一步,但公众更期待着供暖管理部门负责人道歉之后能建立有效的纠错机制,能拿出有效的补救措施和改进办法。

□本报评论员 马辉

集中供暖已经开始一周,仍有不少市民打来热线,反映家中不热。21日,济宁市供暖管理部门负责人就供暖中出现的问题通过媒体向市民公开道歉。这种公开致歉表现了供热管理部门正视问题,承认管理疏漏的良好态度,但也让我们感觉到,今年的供暖问题似乎较往年更加突出,更加集中。

以往年的经验来看,集中供暖开始一周后,市民反映暖气不热的情况也常有,但多是小范围问题,维修队及时维修也能解决。但从今年来看,家中不热的市民着急“讨暖”,

媒体连篇累牍的“问暖”,济宁城区“东暖西凉”的局面仍然没有得到根本解决,供暖热线打不通,维修不及时,收费不合理等问题仍然考验着供热企业以及政府管理职能的“温度”。

在济宁城区,由于集中供暖的面积每年都在增加,而应暖未暖的原因也是错综复杂,需要一一破解。供暖关乎民生,此时,济宁供暖管理部门的负责人能够站出来,倾听市民心声,对当下供暖工作存在的疏漏进行公开致歉,解释出现问题的原因。这种敢于自省工作不足态度的做法自然为市民所赞赏,也能减少群众心中的疑惑和埋怨(本报11月

22日A10版·C08—C09版报道)。

摸着家中尚未热起来的暖气片,公众确实需要供暖管理部门与供暖企业的道歉,尤其是对于那些满怀期待,急需家中温暖的老人、孩子等人群来说,公开道歉是对公众基本民生诉求的尊重,也是政府职能部门从管理到服务态度的转变。

“公开道歉”迈出了可喜的第一步,公众更期待着供暖管理部门负责人道歉之后能建立有效的纠错机制,能拿出有效的补救措施和改进办法。只有这样,公众才能对供暖管理部门和企业有信心,不用担心明年以及未来的供暖再出现不暖的问题。

由此看,解决城市供暖问题,不应止于官员“到出现问题的居民家中进行现场查看”这样的具体措施,而应全盘审视城市供暖管理和体制中的深层问题,做好科学规划,理清各自职责,优化供暖布局,落实好“热试运”、“供暖抢修”、“退费机制”等制度,为市民创造一个稳定的供暖系统。

由于供热季的一些问题凸显,济宁已开始酝酿新的《集中供热管理办法》,增加供热计量改革配套政策,实现采暖用户与供热企业之间供用热合同,对室温不达标的住户进行测温 and 退费机制,规范供热收费等,这些与供暖相关的措施也是

市民最为关心的地方,尤其是对遭遇了“应暖未暖”的市民来说,如何测温,如何退费,怎样得到相应的补偿,这些都是需要给出明确解答的问题。

对于公众而言,更希望新的《集中供热管理办法》中好措施能够尽快得到落实。致歉之后,相关部门和单位更应该认真思考问题发生的前因后果,盘点出深层原因,进行系统性修补,加快建立和完善各类纠错的长效机制,改进服务与管理的办法,让市民不再为诸多问题所扰,这才是老百姓更加期待的,也是相关供热企业及政府职能部门必须要做到的。

公民论坛

停车难,岂止在医院

□王焱

济宁城区的各大医院已经开始酝酿停车收费计划,针对非就诊车辆的计时收费标准一贴出来,不少习惯来医院停车的车主一算,如果把车在医院停一天,价格可不算低。医院不能停车了,环顾四周,还有哪里可以停呢?

对前来“蹭车位”的非就诊车实施停车收费,医院的做法自然有它的理由,优先让前来就诊的患者停车,留出车位给急救车,净化医院通行环境,避免进医院的机动车排队找车位。医院停车收费无可厚非,只是苦了某

些车主们要再去寻找停车位,附近没有免费的停车位,停在路边又贴罚单,小区车位太贵不愿买。以前还有医院能暂作停车场,现在医院也开始收费了,有车主形容现在买车就像黄金周开车自驾游,不是在享受生活,而是在锻炼如何找车位。

车多,车位少,这在很多城市已经成为不可忽视的城市管理问题。如果回到十年前,我们还无法预料今日人民生活水平之提高,需要停车的机动车那么多,所以以前城市规划中没有给予停车位太多空间还能理解。但今天,我们已经看到群众购买

机动车的热情何其旺盛,但在一些商场、住宅集中的地方,开发商为了最大价值的利用空间,把停车位压缩到最少甚至到可以忽略的程度。这样一来,逼迫着车主们各种方式找车位,到医院去蹭车位。

虽说我们提倡多乘公共交通工具出行,选用简单轻便的工具绿色出行,但不断增多的机动车已经成为我们需要面对的现实。在城市建设前期规划中多些考虑,不管是停车难还是出行难,如果这些问题能在源头上有所考虑,又何必放在未来成为社会大问题呢!



张计可/画

天气渐冷,一些市民开始选购电热毯。但市场上销售的电热毯鱼龙混杂,“三无”产品不少,有的电热毯也傍起了名牌。记者采访中发现,同一店里的三种电热毯都叫红豆牌,但生产厂家各不相同。哪种才是真正的红豆牌,顾客购买时还真分不出来。



办/主/流/大/报 树/百/年/品/牌

齐鲁晚报济宁记者站 联合推出
中国国旅·济宁分公司 活动时间至12月31日

港澳·我来啦!

每月一名港澳游
周周都有北京游

特等奖: 香港澳门双飞五日游

一等奖: 首都北京五日游

二等奖: 移动话费充值卡

三等奖: 精美旅行包

中国国旅线路推荐

旅游咨询热线: 2353980

- | | |
|------------------------|------------------------|
| 1、台湾经典环岛双飞八日游 4380元 | 2、台湾环岛八日游每周五特价 3780元 |
| 3、品质双岛新马泰包机11日游 3980元起 | 4、情定普吉岛+曼谷经典六日游 3980元起 |
| 5、韩国首尔济州双船双飞六日游 2380元起 | 6、昆明、大理、丽江双飞六日游 1980元起 |

中国国旅·济宁分公司是济宁地区唯一具有赴台旅游资质的旅行社

全市各邮政营业网点均可订阅

中区: 2353035 嘉祥: 6831173 鱼台: 6212268
任城: 2167679 曲阜: 4411003 汶上: 7213137
兖州: 3415635 泗水: 4222964 梁山: 7321317
金乡: 8728194 微山: 8222462 邹城: 5222333

记者站订报热线: 2366529

中区: 王馨2971797 李清泉13665477928 中区: 李慧娟18266855741 兖州: 钟建新13012617666
宋心萍13406264123 张兆敏13515378070 汶上: 路海英13964960236 兖矿: 谭德惠15865702429
张兆荣18753799681 赵桂花13793793716 曲阜: 邵海霞13518653060 嘉祥: 江志勇13176772499

本活动最终解释权归齐鲁晚报济宁记者站所有