

21日,在福寿街一小区单元内,密密麻麻的开锁广告布满了墙面。 本报记者 吴凡 摄



# “靠行业自律,那纯属开玩笑”

## 开锁业漫天要价、恶意损毁锁具、超范围经营现象严重

本报记者 李小凯

开锁公司不仅给市民带来了便利,但目前由于行业尚无监管,漫天要价和恶意破坏等不良现象引起不少市民开始担忧:到底哪家是正规的?要价有何依据?出了问题该向谁投诉?行业规范单靠自律行得通么?近日,备案开锁公司济南永安开锁负责人代恩海通过自身从业经验,向记者讲述了市民如何避免开锁隐患以及行业应该如何整顿。

### 不贴小广告就没人知道

走进潍坊圣荣广场的一栋高层居民楼,在一楼电梯口附近便能看到2至3家开锁公司张贴的小广告,有的在小广告中醒目注明“工商、公安局备案正规开锁”,有的则简单明了“开锁186XXXX”,虽说禁止私自张贴开锁小广告,但违规贴广告也无可奈何,在市区打114查询开锁电话,优先报号的只有一家,若想再多获得几个开锁电话,方法只有一个,就是顾客得提供开锁公司名称。只有钥匙丢了后,市民才会想到找开锁公司,平时哪会记开锁公司名字?优先报号,

意味着垄断。“几乎所有的开锁公司,都会选择通过张贴小广告的方式为开锁业务做宣传”,代恩海坦诚地说,他自己也通过这种方式拉过业务,但这也是无奈之举。

代恩海说,打110、119,也可以找到几家联动的开锁公司,但毕竟成为这些部门的联动单位门槛太高。此外,只能做分类广告或到小区贴广告,而贴小广告一方面宣传效果好,同时价格又便宜,10元钱能买500张小广告。不备案的开锁户也贴,正规的开锁户也贴。要解决这种乱贴小广告的现象,关键还是得由相关部门出头,以政府部门的名义在网站上或报纸上公布一批正规的开锁公司的信息,这既能解决小

广告乱贴,又能给市民提供更多的选择机会。

### 开锁猫腻多 你着急,他“打劫”

如何在这些小广告中寻找正规军,代恩海说,一是要通过正规途径找开锁公司,再者开锁前要要求锁工出示相应的证件,不过后者大家往往都急于开锁而忽略掉。另外他还爆料,在一些非正规的开锁公司在开锁过程中会有很多猫腻,除了会趁业主急于开锁的心情漫天要价外,不少锁工还会恶意损毁锁具,然后增加换锁费用。

家住圣荣广场18号楼2单元的尚先生就遭遇过类似的情况,他曾两次找过开锁公司,第一次是半夜12点过后通过114查号台转到了一家开锁公司,因为之前从未接触过开锁公司,更没留意过哪家才是正规的,寻求114帮助是他的唯一选择,“信不过那些小广告”。而通过114查询的开锁公司也确实让尚先生感到挺

放心,前来的开锁工在开锁前先问了他的身份证号而且要求尚先生在打开门之后提供房产证明或者租赁合同,开门之后尚先生提供了房屋租赁证明开锁工才离开。“服务挺正规,就是价格挺高”,尚先生第一次开锁花费了200多元。

第二次开锁,为了讨个便宜,尚先生随手拨打了贴在家门口附近的一个开锁,这次尚先生只花费了60块钱便顺利开锁,但换锁费却让他又花了120多元。“锁工开了一个小时没打开,说锁坏了要直接把锁卸掉,还提出开锁、换锁一条龙还能优惠收费”,急于开门的尚先生答应了锁工的要求。代恩海说如果尚先生选择的是正规的开锁公司,他可以向工商部门投诉,如果却是存在恶意损毁锁具的行为,锁工的工作证件会被吊销。

### 行业整顿 得靠政府“定个价”

“单纯依靠行业自律,那纯

属开玩笑”,面对现在日益增多的所谓“正规开锁公司”,代恩海直言想通过行业自律来规避开锁隐患是不可能的,还得建议政府将合法备案的开锁公司通过媒体向社会公布,同时还要向工商、电信等部门进行通报。

在一个本身就是靠“趁火打劫”式漫天要价赚取利润的行业,连正规军都没有价格依据,更不用说那些没有备案的开锁公司,“除了半夜出活会要价高一些外,其余的时候都是80块钱”。但在潍坊市到底存在多少家正规的开锁公司,记者从工商等部门了解到,实际合法的开锁公司难以统计,因为有些公司在公司名字上以及营业执照的经营业务范围内均没有出现“开锁”的字样,但却偷偷从事着开锁的工作,这是导致政府部门无法监管的一个主要原因。

而对于开锁行业的要价应该有何依据,代恩海建议这应该由物价部门出具一个基本参考价格,这样才能避免一些开锁公司漫天要价。

潍百集团 Weibai Group 中百配送中心 中百大厦 佳乐家 中百连锁超市 中百实业 益家园 佳乐家置业 谷德广场 小蜜蜂购物网

中百电器 Zhongbai Appliances 活动时间: 2012年11月23日14:00起—11月25日 活动地点: 胜利店/谷德店/青州店/寿光店 感恩节3重补贴 中百补贴10% + 以旧换新补贴 + 节能补贴

感恩回馈 1 3重补贴 最高补贴1700元 空调/彩电/冰箱/洗衣机/冷柜/电脑 中百补贴10% (最高1000元) + 以旧换新补贴10% (最高300元) + 节能补贴 (最高400元) 手机 中百补贴10% + 以旧换新补贴5% (最高200元) 小家电/厨具/厨卫 中百补贴20% 数码 中百补贴10%

感恩回馈 2 超值套购再赠礼 购空调、彩电、洗衣机、冰箱跨品类2件以上 满5000元赠电熨斗; 满9000元赠纤丝被; 满13000元赠电饼铛

感恩回馈 3 5台Ipad免费抽 购物满500元即可凭交易码抽奖 (限胜利店、谷德店)