

问暖



松鹤园小区供暖有改观 室温20℃,能坐住人了

本报11月22日讯(记者董惠)近日,本报对松鹤园小区供暖欠佳情况进行了报道。22日,记者再次来到该小区采访发现,小区温度已经在20℃左右了,小区居民也高兴地说,现在家里热,终于能坐住人了。对于前期供暖不热的情况,热力公司解释,松鹤园是上世纪八十年代老小区,受自身硬件设施影响,供暖初期容易出现系统水力失衡等问题,经过调整,小区供暖已正常。

在接到松鹤园小区的投诉后,22日,记者跟随潍坊市热力有限公司的两名工作人员来到松鹤园小区。走进小区十号楼2单元201曹女士的家中,明显感觉家中比前几天暖和多了。随后,工作人员拿出专门测温仪器对室内温度进行了现场测量,温度已达到20℃左右。记者随手摸了一下客厅内的暖气片,也非常热乎。曹女士告诉记者,因为家中才添了宝宝,前几天就感觉家中有点坐不住。而经过热力公司调整后,确实暖和了很多。

对于小区居民反映前几日家中不热的情况,潍坊市热力有限公司王少军告诉记者,松鹤园小区是建于上世纪八十年代的老小区,小区楼房基本没有任何保温结构,散热较快。如果想要温度跟其他新小区一样的话,供水温度也得高两度。另外,小区供暖管网用了几十年,运行初期,循环水循环不平衡,容易造成水力失衡,小区共有5000多户,但这需要工作人员挨个楼通过阀门调整系统内水量分配。



热力公司工作人员说,最近还有一些住户家中不热,可能是暖气片内存有积气的原故。出现这种情况的居民可拨打热力公司服务热线。正常情况下,将在半小时内到户内帮助市民解决难题。

私装燃气采暖炉存有隐患

私自安装将被停止供气

本报11月22日讯(记者秦昕)20日本报报道《燃气公司暂停销售天然气采暖炉》引起了不少市民疑问,采暖炉专卖店安装的采暖炉的安全能得以保障吗?22日记者向相关部门了解到,专卖店安装的采暖炉存有安全隐患,燃气主管部门下一步将加强监管违规用气现象。

由于冬季是天然气使用的高峰期,为了能够维护居民正常用气,潍坊市城市管理行政执法局于11月7日下发文件,禁止潍坊市各管道燃气企业新安装燃气壁挂炉(即燃气采暖炉),对居民私自安装的,禁止为其供气。

正打算在家里安装天然气采暖炉的蔡先生得知,潍坊市各燃气企业已经停止销售天然气采暖炉,可是他多方面了解到,潍坊市不少燃气采暖炉专卖店仍然在销售燃气采暖炉。

专卖店销售人员告诉蔡先生,为了能保证采暖炉的正常使用,采暖炉专卖店维修人员使用在已开通的天然气管道末端连通一个三通枢纽,通过枢纽连接到正常使用的天然气管道。对于这样安装天然气采暖炉是否安全,蔡先生心存疑问。

记者从潍坊港华燃气工作人员处了解到,如果居民想安装燃气采暖炉,首先要根据配装的房型,选择适合的采暖炉型号,

然后再通过专业的安装维护队对天然气管道进行改装,最后才能正常的通气使用燃气采暖炉。

工作人员告诉记者,居民在开通燃气采暖炉的时候,必须向燃气部门进行申请,这样才能进行专业的管道改装。而采暖炉专卖店的维修人员通过安装三通枢纽连接到天然气管道,很容易发生天然气泄漏。

港华燃气的工作人员告诉记者,目前天然气管道和燃气表都是按照居民日常生活用气安装,无法承受过多的燃气使用量,燃气采暖炉用气量大,1台燃气采暖炉最大用气量约为20立方米天然气/日,是正常居民生活用气的20倍,大量使用燃气采暖炉会造成管网压力快速下降,并导致整楼的燃气设备无法正常使用,严重的会影响到整个城区的燃气使用。

另外工作人员告诉记者,在开通天然气的时候,企业与客户都签署一份协议,明确表示禁止客户整改燃气管道,否则将对用户燃气停止使用。

那么对于正在销售并且违规改造天然气管道的部分燃气采暖炉专卖店,潍坊市城市管理行政执法局工作人员告诉记者,近日各县市区燃气供暖主管部门将要加大力度进行整改,以消除隐患,让居民的燃气生活更加安全。



忘了关放水阀,家里的其他房间遭了殃。本报记者 董惠 摄

私装放水阀 家中被淹

热力公司:此举属违规行为

本报11月22日讯(记者董惠)22日,记者采访了解到,奎文区新世纪家园一刘姓居民,在自家暖气设施改造时私自违规安装了放水阀门,21日,该居民因忘关阀门,导致家中被淹。热力公司了解情况后表示,被淹是因住户私装放水阀所致,属违规行为,公司不負責任,目前已要求该居民尽快整改。

采访中,记者了解到,刘姓居民私自安装的放水阀位于卫生间一个角落内,连接放水阀的放水管也悬空地挂着,且放水管与室内供暖管道一样粗。21日时,该居民因一时大意,未将放水阀门及时关掉,导致供暖管道内循环水流出,

屋内其他房间也跟着遭了殃。

对此,负责为小区供暖的潍坊市热力有限公司总经理助理王少军介绍,到了供暖季,不少市民以“暖气不热时放水,提高热效率”为由私自安装放水阀,但安装后,却不时地从管道系统内放热水用,冲拖把、洗衣物等。

而《潍坊市供热管理办法》第三十六条对“擅自在室内供热设施上安装放水阀、排气阀、热水循环装置及改变热用途”做了明令禁止。

王少军说,市民在安装放水阀后,在需要热水时,便可以将阀门打开放水。但由于供热系统本是闭合循环系统,管道内热水

经循环后会重新回到起点。私装放水阀不仅直接影响到区域范围内供热系统内失水严重。并且因为放掉系统内的供热水,系统会自动补入冷水,这样会造成越放越冷的恶性循环,不仅对安装住户造成影响,更会影响到区域内其他用户的正常供热。而且管道内循环水是经过处理后的软化水,也存在一些对人体有害的成分,不宜随意使用。

他表示刘姓居民家中被淹,热力公司不但对此不負責任,还会马上下达限期整改通知,要求其在限定时间内自行拆除放水阀,否则,热力公司保留进一步处罚的权力。

相关链接 >>

私改暖气管 监管阻力大

在历年的采暖期中,用户家中的暖气管道跑水、破裂的情况时有发生。据了解,其中有相当一部分是由市民私自改动室内暖气管道引起的。

他们或是为了美观,或是为了家中温度更高一点,重新安装、改变原来的暖气片位置,或者在原来没有暖气片的地方装上暖气片,或者将室内供暖管道加粗。有的是为了用热水方便,私自装放水阀等,但由于暖气片在最初设计、安装过程中,

往往都有较为严格的要求,市民私自改动后除去对管道造成破坏,出现破裂、漏水等情况外,往往还会牵连整个供暖系统的运行情况。因而,市民即使有改装需求,也应该请专业单位帮助解决。

潍坊市热力有限公司的工作人员介绍,尽管在潍坊相关供暖的条例中,对一些破坏供暖系统的行为明令禁止,但私自拆改、安装违规设施的情况仍屡见不鲜。由

此,供热企业也很受伤,不少企业表示,仅仅是往系统内补充冷水,加上水电等费用,市民每放一吨水,热力企业就得多花十三四块钱,确实损失很大。

但由于市民基本都是在未进行申请的情况下,在自家屋内私自进行,且即使出现私装放水阀等情况,供热企业也不可能挨家进户查看,确实给监管造成了很大的阻力。

本报记者 董惠