



救助流浪者不能仅靠救助站,而是需要社会上更多人的关注

# 让我们行动起来

本报记者 丛书莹

## 多项流浪者 救助政策出台

“国家逐渐重视城市流浪乞讨人员,出台了相关政策。”潍坊市民政局社会事务科主任张广通告诉记者,2003年,流浪者的收容遣送制度改为流浪者救助,从那时开始,各种救助政策便相继出台。

从2005年开始,潍坊市救助流浪者的资金由潍坊市财政拨款,统一结算,解决了救助流浪者缺资金的大难题,当年潍坊建立了流浪者救助联动机制,由潍坊市民政局牵头,公安、城管、卫生、教育、交通等部门相互配合,各自分工,确保流浪者从寻找到安置整个流程的顺畅。在实施联动机制后,救助站的工作较之前展开顺利。拿送流浪者回家来说,火车站和汽车站会为他们亮绿灯,缩减了手续,缩短了时间,保证一路畅通。

2007年政府下发了《关于城市未成年流浪乞讨人员管理通知》,潍坊进行了多次专项救助活动,现在在潍坊流浪的未成年人逐渐减少,现在的流浪者主要以精神病和智障的流浪乞讨人员为主,这些人在救助上有困难。例如地址和名字记不清,无语言交流能力,自我保护意识不高,重病受伤几率高等,光是潍坊市救助站每年就要拿出130-150万医疗救治费用为他们做治疗。

张广通说,潍坊的救助站坚持自愿救助的原则,本人拒绝救助的,不强行救助,年幼、年老、残疾等原因无法提供个人情况的,应先予救助再查明情况。对精神病人、传染病人或危重病人,要先送指定医疗机构治疗,在病情得到控制后,再入站接受救助。

据了解,潍坊市救助站的救助量占救助总量的60%以上。他们每年都要开展多项专项救助行动,例如冬季救助、春节前救助,学生假日期间救助,夜间救助,突发灾难救助。在专项救助活动中,救助站的工作人员走街串巷,救助了一些待在偏僻位置的流浪者,今年,光是在专项救助行动中救助的未成年流浪者就达100多人。

## 救助管理 要延伸至基层组织

潍坊市民政局社会事务科主任张广通告诉记者,潍坊在流浪者救助上具有一定优势,那就是救助体系相对完备。除潍坊市外,下面的8个县市都建立了救助管理机构,这代表着潍坊救助体系的不断延伸,下一步更要加强基层组织的救助管理工作。

“城市的居委会、农村的乡镇街道办事处是最接近百姓的机构,也是能快速发现流浪者的机构,目前县市区的救

记者了解到,截至11月22日,潍坊2012年共救助了3809人,其中未成年流浪者33人。作为职能部门,救助流浪者是职责所在,但若仅依靠救助站却不能完全解决问题。其实除了救助站,全社会都应该动员起来,为救助流浪者编织一张完善的救助之网。

助站受到人力、物力限制,不可能全年全员出动,满城寻找救助者,每年的专项救助活动只是阶段性的,所以救助站不可能掌握那么多的求助信息,居委会、街道办事处至少在其管辖范围内,能够主动出击,能够提供比较详尽的信息,救助服务,帮助那些求助者。”张广通告诉记者。

张广通表示,基层组织建立救助点,就算没有临时的安置地点,在发现流浪者后,可先引导流浪者到救助点,给予食品救助,为流浪者消除饥饿,然后及时和县级或是市级救助站联系,救助站就可派人将流浪者接至救助站进行救助。目前,潍坊民政局在客流量大的火车站、汽车站和主要商场,街道增设了临时救助点,以扩大救助管理工作覆盖面,重点加大街头劝导、主动救助工作力度。国家也出台了支持基层机构建立未成年人流浪者保护中心的政策,现在寿光和诸城已经建成了,下一步其他县市区也将建立。

## 现在的救助 更加人性化

“现在的救助更加人性化”,随着救助力度的增大,越来越多的流浪者被救助,而且救助站改善了流浪者居住的环境。张广通科长告诉记者,现在流浪者住宿享受的是宾馆式的待遇,两个人一个房间,生活用品都是全新的,而且还增加了健身娱乐设施,让流浪者的生活变得丰富。对于在2年内还未找到家人的流浪者,救助站会将他们送到社会福利机构;对于不接受救助的也实行人性化管理,不再强行把他们接到救助站,而是给他们发棉被、送棉衣、送食物,让流浪者在外也能感受到温暖。

张广通科长说,在实施救助联动机制后,他们还会为未成年流浪者提供教育服务,2011年国家给潍坊下拨专项救助补助资金230万,2012年下拨422万,用于流浪者的生活、医疗、教育、矫治、安置等环节。今年潍坊成功安置了10名成年流浪者和11名未成年流浪者。

“人性化服务越来越多,这不代表在救助流浪者上就可以松懈,我们需要做的工作还有很多。”张广通说,流浪者的救助工作要在三个方面进行完善,一是形成网络化的救助体系,加强基层组织的救助,做好宣传发动,引导激励工

作;二是改善县级救助站的基础设施建设,县级救助站人员少、车辆经费不足,承担搜寻工作有难度,下一步要加大对县级救助站的投入;三是进一步完善救助机制,例如医疗救治的支持。

另外针对有精神病和智障的流浪者他强调要从源头抓起,流浪者户籍所在地政府要加强对困难家庭的关怀,及时帮扶困难家庭。因为据他了解,这些智障的流浪者大都是家庭比较贫困,如果当地政府针对困难家庭的智障者实施一些医疗救助办法,或是给予这些家庭一些生活补助,那么他们外出流浪的几率将减少。

## 公益团体: 救助流浪者 需要全民参与

记者了解到,除了政府的救助外,一些公益爱心组织也加入到关爱流浪者的队伍中来,潍坊义工永恒(网名)就曾多次参与救助流浪者活动。他说,救助流浪者需要全民参与。

永恒说,他们有时是从媒体上获得信息,有时是在日常生活中遇到流浪乞讨者,首先是给他们提供食品,然后拨打110,或是把他们送到救助站,有的还帮着流浪者寻找家人。另外,他们在去年做了5次关于救助流浪者的宣传活动,他们走上街头,发放宣传页,鼓励社会一起加入到关爱流浪者大家庭中来,希望能提高全潍坊市民的帮扶意识。

永恒告诉记者,组织化的民间慈善机构也可以承担救助流浪者的职能,潍坊义工是一个具有严格制度的民间慈善组织,5000多人的大家庭。在这里,个人的“爱心”力量被集聚起来,民间力量被系统地组织和动员起来,当出现需要被救助的对象时,不仅可以大大降低资源动员的成本,提高效率,而且可以增强奉献爱心行为的有序性和规范性。

“每个参与救助者,就像做义工一样,每个人付出一点,那么积累起来就是很大的帮扶力量。光是找到流浪者把他们送到救助站,这一项举动就能帮助流浪者免受在外漂泊之苦,其他比较专业的救助工作,像是甄别、安置的工作,交由救助站来做。”永恒说,爱心不在于钱多钱少,其实每个人都有能力做一个民间

慈善者,只要他们肯付出行动。

另外,永恒说,媒体在流浪者救助上有着不可取代的作用,媒体只要发布流浪者求助信息,那么就会有政府部门和爱心组织关注,这也是帮助流浪者回家的一种渠道。“如果媒体能集中发布救助站信息和电话,也方便他们的家人找到他们。”永恒说,如果媒体集中发布救助站的相关信息,市民可以从不断的广而告之知道“救助站在哪里”,义工组织也可以行动起来,组织义工、组织每一个热心参与义务救助的市民走上街头,走向求助者,告诉流浪乞讨人员“救助站在哪里”,或者帮助他们走入救助站的大门。

## 链接: 部分专项救助活动

### 开启救助QQ群,寻找走失者

2011年冬天,潍坊市救助管理站开启了全市的救助QQ群,群号为189737361,并向市民开放。为了切实发挥QQ群的功效,真正做到贴心服务,工作日期间,潍坊市救助管理站派出专门人员在线与市民交流并回答所提出的求助问题。潍坊市救助QQ群开启以来,本市各县市区救助管理站已经全部加入,省内菏泽市等10余家市级救助管理站也纷纷加入。

### “接送流浪孩子回家”

2012年4月到10月份,潍坊市救助管理站开展“保护儿童,告别流浪”为主题的“接送流浪孩子回家”专项行动。4月1日起,每天8:30-11:00,14:00-17:00在火车站、汽车总站、人民公园、中百大厦、世纪泰华、富华游乐园、人民广场等流浪人员容易出没的地段进行街头巡查、主动救助流浪未成年人。与北关街办、潍州路街办等近10余家基层机构组织结成“温情联谊”对子,设立了24小时流浪未成年人救助专线,加大救助力度、密度和广度,对露宿街头流浪未成年人实行联合救助,确保流浪未成年人得到全方位救助。期间,成功救助了36名流浪未成年人,并已派专人专车护送回家。

### 温暖中秋

2012年中秋节前夕,为使流浪乞讨人员在他乡也能过上中秋节,同时感受到社会的关爱与温暖,潍坊市救助管理站依托救助车并派专人深入街头开展为期一周的“情暖中秋”活动。潍坊市救助管理站发放月饼60余块,水果20余斤,火腿肠40余根,衣物20余件,购买车票20余张,救助人员30余人次,其中护送回家6人。