



# 问暖

热线:96706  
新浪、腾讯官微、微信:  
“齐鲁晚报”  
官网:www.qlwb.com.cn

23日,本报“问暖热线”96706开通首日,就接到了省内多个城市居民的百余电话和留言,反映了各种各样的供暖问题。为更好地帮居民解决供暖难题,23日,“问暖热线”联合菏泽等市的热力主管部门和供热企业发起护暖行动,供热服务上门,同时检查供热管道,大力查处热耗子,让居民家中热起来。



▲23日上午,菏泽市热力部门工作人员对一小区自管站进行检查。 本报记者 景佳 摄

## “问暖热线”与菏泽等市供热部门展开护暖行动

# 小区白天热晚上冷 “邻居”私设管道泵

本报记者 景佳 马辉 孔令茹 见习记者 张林

## 菏泽:小区不热,换热器太老

本报“问暖热线”的护暖行动得到菏泽市城市管理局及菏泽恒达热力公司积极响应,23日,菏泽恒达热力公司工作人员来到菏泽市华英北路的荷清园、帝都花园、怡景蓝湾三个小区。这里的居民反映采暖效果不好。

“供暖开始这么多天了,我家暖气片只温温的。”23日一大早,荷清园小区有居民拨打本报热线反映。护暖行动护暖员段国印首先检查了埋在地下的主管网供暖阀门,看到两个阀门正常开着,小区连接主管网的水

温76℃,处于正常状态。随后,他来到小区自管的换热站,发现了问题所在。原来,是换热器需要更新。“换热器换热效果差,加之滤网阻塞,使得该小区没有热起来。”段国印说,更换换热器,费用四五万元,需由小区内部解决。

华英北路地段的帝都花园小区采暖效果也不理想。段国印在此发现,换热器内,上层循环而下层不循环。进一步调查,发现主因是小区私设了管道泵,杂质堵塞了滤网,影响了换热器下半层的水循环。

怡景蓝湾小区今年首次使用集中供暖,有80余户居民,居民反映,近一段时间,小区白天还热乎,一到晚上就冰冷。

段国印说,怡景蓝湾及周边水岸嘉苑小区出现的白天热晚上冷情况,与周边帝都花园等小区私设管道泵有直接关系。“主管网的热平衡被打破,热力公司正在对私设管道泵的小区进行查处,此前已查处5个,帝都花园小区将是第6个。届时,其他小区白天热晚上冷的问题也将彻底得以解决。”

## 济宁:打热线不到2小时,家里热起来

23日,济宁市住建委,12319服务中心及济宁多家供热公司积极响应本报护暖行动,上门为市民查看暖气不热原因。

23日上午,家住济宁市铁塔寺小区的渠大爷反映,家中暖气冰凉。”负责这一区域的聚源热力公司供热三所的孔所长接到本报热线后来到老人家

中,“家中有老年人和儿童的,是我们优先服务的对象”。下午5点,维修人员对渠大爷家中的暖气管道进行了维修。

23日下午1点半,记者来到城区白义堂街糖酒茶宿舍2号楼的潘先生家。“白天只有客厅的暖气热乎点,到了晚上几乎没有温度了。”潘先生说,他80岁的母亲还瘫痪在床。记者

当即联系了供热部门。负责该片区供热的四和热力公司工作人员接到本报热线后,立即去潘先生家进行检查。热力公司工作人员下午2点左右时上门检查维修,将卫生间阀门打开放水,3点多,卧室和卫生间的暖气片正在逐渐回温,室内温度计的数值已经达到了17℃。

### 问暖调查

整个供暖季家里12℃  
物业热企都称没责任

## 暖气退费 到底该找谁

本报济南11月23日讯(记者 王光照 王光营 见习记者 刘雅菲 实习生 陶文凝 宋晓阳) 23日,本报全省“问暖热线”开通后,不少市民拨打96706热线反映供暖中存在的问题。家住中海紫御东郡的柴先生表示,去年小区第一年供暖,整个供热室温一直维持在12℃左右。他申请退费却遭遇扯皮。

“我们家去年暖气一直都不热,家里温度平均只有12摄氏度。”23日,柴先生告诉记者,在上个采暖季,他交了5800元的采暖费,可整个采暖季温度都不达标。

柴先生给记者出示了一份由紫御东郡物业管理处向济南东泰热力有限公司出具的说明,上面写着自2011年11月15日至2012年3月15日供暖期间,柴先生家的暖气不热,经多次调试和现场测温,温度始终保持在12℃左右。

柴先生表示,他多次找物业反映情况,物业工作人员虽然进行了维修但并未解决问题。今年又修了三次,暖气才开始热起来。

“柴先生家暖气不热,应该是管道出了问题。”在柴先生家,记者遇到了正在维修暖气的物业工作人员。他表示,去年也有几户家里暖气不热,但大多数居民家的暖气都是正常的。

中海紫御东郡物业管理处客服经理表示,物业去年曾十几次到柴先生家为其维修暖气,可效果并不理想。他认为,去年的暖气费全都交给了东泰热力,物业不应该负责给柴先生退费。

“去年该小区大多数业主家的供热都是正常的,说明我们输送的热源没有问题。”济南东泰热力有限公司客服中心工作人员表示,中海紫御东郡去年是第一年供暖,属于自管性质,暖气不热是由业主家设备造成的,并不是东泰热力的责任。不属于退还采暖费范围。而且物业部门的测温结果,热力部门也不会认可。

由齐鲁晚报·生活日报主办的“2012济南岁末精品车展”将于12月14—16日在济南舜耕国际会展中心隆重开启! 2012年末,汽车厂商早已为冲击销量做好了工作,准备打一场漂亮的“收官之战”! 无论是热销、特价的车型,还是给力的好礼、钜惠,都将在“2012岁末精品车展”精彩展现。错过了本届岁末车展,就得等明年! 2012年度消费者最后一次赏车、购车的盛会,期待您的到来! 汽车的集会,车迷的狂欢!

# 岁末战车 CHARIOT

## 2012济南岁末精品车展

>>时间: 2012年12月14--16日 >>地点: 济南舜耕国际会展中心

>>主办单位: 齐鲁晚报·生活日报 >>咨询热线: 0531-81758665

岁末车展合作银行: 中国建设银行山东省分行