

# 供暖晚了10天,热费高了6.3元

## 军星苑小区供热遭遇高收费,物业表示供热锅炉已承包给个人



本报11月24日讯(见习记者 陈熹 实习生 陶文凝) “25日才开始供暖,比济南市集中供暖时间晚了10天,采暖费却每平方米33元,比济南供暖价格高了6.3元。”市中区二环南路军星苑小区的王先生拿着缴费单满腹委屈。小区物业人员表示,小区属供热自管站,所收供暖费全部交给锅炉承包人,物业只负责代收费用。市民质疑,济南市规定采用燃煤锅炉供热的单位,以集中供热价格标准为基础,上下浮动5%,为啥军星苑小区暖气费高那么多?

军星苑小区采用燃煤锅炉供热,属自管站,济南11月8日开始供暖调试,15日正式供暖,但军星苑小区暖气一直没热。“听说是旁边三栋楼供热管道需要维修,物业说25日暖气才能热。”王先生告诉记者,军星苑小区只有一栋13层的楼,旁边三栋居民楼为单位宿舍,不属于军星苑小区,但两家共用供暖锅炉。

大约一周前,小区物业贴出通知收取采暖费,王先生给物业打电话后得

知,暖气费跟去年一样每平方米33元,比集中供暖价格每平方米26.7元高6.3元。不少业主认为,算上供暖调试期,小区供暖比济南市集中供暖晚了十几天,供热部门应该给居民退费。

济南市物价局规定,公共供热管网外的供热价格实行政府指导价,采用燃煤锅炉供热的单位,以集中供热价格每平方米26.7元为基础,按上下5%的幅度确定收费标准,军星苑小区每平方米33元的暖气费比集中供热价格高



出大约23%。

24日,小区物业人员解释,军星苑属自管站供热,锅炉房由物业和一位合资建成,之后承包给了一穆姓人员,小区供暖并不是物业管理,三方有协议,承包方通过计算水、电、煤、人工等费用,才确定了每平方米33元的收费标准,物业只是负责收费,供暖费全部交给承包方。

工作人员表示,旁边单位宿舍暖气管道更换施工时间较长,拖延了小区正常供暖,“更换管道期

间,锅炉房堆满了管材,煤炭不好放。”物业表示,因为是两家联合供暖,加上锅炉房被占用,在管道维修期间锅炉房停用,军星苑小区因此未能供热。近日,管道更新已完成,25日或26日自管站将打压,届时暖气就会热起来。

“物价局有规定,自管换热站不得加收其他费用,加收费用属于违法行为,为什么我们小区供暖晚不说,采暖费还要比集中供热价格高这么多?”军星苑小区居民对供热价格提出了疑问。

## 纬十二路沿线26日起停气

本报11月24日讯(见习记者 肖龙凤) 记者从山东济华燃气了解到,因新管线与运行管线连接,11月26日21:00至27日14:00燃气部门将对纬十二路中压管线进行停气接管,届时纬十二路(经七路-张庄路)沿线约4000户居民将停气。

具体的停气范围:济南钢模总公司;重汽宿舍;传动轴厂;堤口南路铁路工程总公司85号;堤口南路铁路工程总公司4号;堤口南路11号;堤口南路147号汽训大队;万盛街421号铁路宿舍;万盛街92号铁路宿舍;万盛街423号、425号铁路

宿舍;昆仑小区山东电力研究院、济铁教委、机车工厂厂区、槐荫危房改造服务中心;经二纬十二整个裕园小区、商业银行;经七纬十二新世纪阳光花园、全聚德烤鸭;槐树街整个机车工厂宿舍、津浦大酒店、五金公司宿舍、机车工厂幼儿园;御景城小区、富裕床单厂宿舍;银座佳驿、沂蒙情怀;整个昆仑小区、整个二合里;悦来洗浴。

此次施工影响面较大,济华燃气提醒用户提前做好准备,及时关闭阀门,如遇问题可拨打12319咨询。

## 57岁老人瑜伽比赛获亚军

本报11月24日讯(见习记者 孟燕) 24日,省城首届“全民健身杯”瑜伽比赛在济南市全民健身中心有氧健身馆落幕。本次比赛共决出一等奖1名、二等奖2名、三等奖5名,选手中年龄最大的57岁老人获得第二名。

在自由体式展示环节,10名瑜伽“达人”平衡、舒展、柔韧的动作,充分展示了瑜伽的魅力,整场比赛更像是一场挑战身体极限的艺术秀。5名专业教练从选手动作的标准性、柔韧性、姿态的伸展与控制能力,动作的视觉效果,身体状态和平衡等几个方面进行考核。

57岁的贾桂花是选手中年龄最大的,已经练了5年瑜伽。她从初赛55名选手中脱颖而出,最后获得了第二名的好成绩。“比赛给我们这些瑜伽爱好者提供了一个相互学习和交流的平台,平时就喜欢瑜伽,坚持下来感觉对身体特别好。”

比赛由济南市全民健身中心和济南市社会体育指导员协会主办,从报名到决赛历时十二天,经过预赛、复赛和决赛,最终评出了能够展示瑜伽精神的爱好者。据悉,全民健身中心将每年举行一届瑜伽比赛,为瑜伽爱好者提供一个比赛交流的平台。

# 去年暖气不热,费用至今未退

## 济南热力表示个别用户不热不在退费范围

本报11月24日讯(见习记者 刘雅菲 记者 王光照 实习生 陶文凝) “上个采暖季暖气不热,到现在都没有退费。”正大城市花园二期12号、13号楼的部分居民反映,去年家中暖气不热,折腾了一年也没解决好,今年的供暖都开始了,可去年的费用至今未退。

邢先生是正大城市花园二期景苑12号楼的居民,“去年暖气片一直是

凉的,今年2、3月份,居民和热力公司、物业公司在一起协商,当时热力公司人员说,暖气不热退费需要用户先打报告,然后物业公司出证明,再申请退费。去年的暖气费至今没退,今年又让交取暖费。”

济南热力有限公司浆水泉分公司工作人员介绍,正大城市花园二期去年只有18栋楼具备开户手续,剩下的景苑12号、13号楼以及翠苑1号楼虽

然具备供热条件,但不具备供暖手续。仓促开始供暖,造成小区换热站设备的损坏。今年小区管网和换热站进行改造后,小区内的供暖完全正常。至于居民反映的去年协商的暖气不热退费问题,该人士表示,自己未参与协商,对退费一事不清楚。

关于退费的问题,济南热力客服称,小区内绝大多数用户的暖气是正常的,热力公司为正大城市

花园二期输送的热源没有问题,几户居民家中不热是小区内部管网问题造成的,根据济南市供热管理办公室文件,非供热单位原因造成供热温度不合格的,不属于退费范围。

正大花园二期物业办公室一位工作人员说,去年小区的采暖费已经全部交给了热力公司,物业公司手里并没有居民的采暖费,物业公司无法给居民退费。

## 百年老旗袍亮相省城

本报11月24日讯(记者 任志方) 11月24日,漫山香墅百年旗袍展暨量体裁定制活动在鲁能漫山香墅举行。在展会现场,展出的百年老旗袍以及瀚艺百年旗袍文献展吸引了不少市民。

据了解,该活动从11月24日开始至12月2日,活动期间,还将有经

典旗袍展览,包括有关旗袍的老照片、历史文献资料、旗袍影音文件等。24日为摄影爱好者举办的旗袍艺术摄影大赛同时启动,后期将评选出各类摄影艺术奖项。活动期间鲁能漫山香墅将携手上海顶级旗袍大师,为到访嘉宾量体裁制旗袍服饰。

### 2012年十一月份招新生! 齐鲁晚报棋院 欢迎您的孩子来学棋

**棋院本部**  
国际象棋启蒙班: 11月3日开课 每周六下午14:00-15:40  
围棋、中国象棋均可插班上课  
咨询电话: 86689112 82625170

**西部基地**  
围棋可插班上课  
围棋咨询电话: 13969083322

● **棋院泰安培训基地** 泰安市温泉路市中医院东门南200米  
围棋、国际象棋、中国象棋常年招生 联系电话: 0538--6365567

**棋院总部** 地址: 经十路16122号大众日报社院内综合楼4楼  
**西部基地** 地址: 济南市中区刘长山路40号新东方商务宾馆院内 (阳光100南边银座店往西500米);  
咨询电话: 0531-86689112 官方网站: www.qizhiw.com

● 全国首家新闻传媒类棋院, 全国棋类培训首选品牌, ● 培养出40多名全国青少年冠军和世界冠军, 四支甲级职业队, 30多名专业选手  
● 拥有高水平教练队伍: 曹大元九段、邵钢九段、崔山五段、潘文军三段, 国际象棋大师: 赵继伟、周睿羊、江维杰、范廷钰等多名优秀棋手  
● 为国家输送了国际象棋世界冠军: 卜祥志、侯逸凡、赵雪、赵鑫鑫以及围棋国手周睿洋、谢赫、周睿羊、江维杰、范廷钰等多名优秀棋手  
● 业余教练围棋: 6段、汪禄6段、阎顺5段、时志勇5段、刘真5段, 国际象棋著名教练: 谢波、张家洲, 象棋大师: 侯昭忠、张秀忠等

### 预期年化收益率最高达5.10%

## 青岛银行“喜迎行庆”系列理财产品发售在即

青岛银行行庆十六周年行庆, 隆重推出“喜迎行庆”系列高收益理财产品, 类型丰富, 期限灵活, 收益率高。据了解, 该产品额度有限, 先到先得。

募集期	期限	起购金额	预期年化收益率
11月28日-11月29日	91天	10万元	5.05%
11月27日-11月29日	90天	10万元	5.10%

温馨提示: 理财有风险, 投资需谨慎

**济南分行营业网点:**  
分行营业部: 历下区历山路167号天航大厦 0531-81676302  
高新区支行: 高新区新泰大街2008号银荷大厦 0531-88805121  
章丘支行: 章丘市汇泉路7号嘉年华广场 0531-83380778  
济阳支行: 天桥区济阳路62号齐鲁鞋城品牌馆 0531-81607107