



# 问暖

热线:96706  
新浪、腾讯官微、微信:  
“齐鲁晚报”  
官网:www.qjwb.com.cn



在玉函南区社区居委会,专门有一个柜子,放满居民申请加入集中供暖的材料。 本报记者 王光照 摄

## 曲线“借热” 实现供暖梦

本报11月25日讯(记者王光照 王光营 实习生陶文凝 宋晓阳) 作为省城的一个老小区,位于长盛北区的一建公司宿舍十几年来终于盼到了集中供暖。据悉,由于热源不足,管线埋设、换热站建设困难,经过居民三年多的奔波,小区才靠“借暖”实现了供暖梦。

“这三年,我们不知道跑了多少路,现在总算有个结果了。”25日,在长盛小区北区一建公司宿舍,谈起三年来为加入集中供暖的奔波,居民王凤元唏嘘不已。

小区居民刘兴才告诉记者,他们是1999年搬来的,当时没有暖气,每年冬天都是烧煤取暖,既不卫生,上下楼也不方便。为了加入集中供暖,王凤元和谢在臣等几位居民就一起合计,牵头去找济南热力公司进行申请,热企答复说问题不大。

“大家加入供暖的热情非常高,没几天就把开户费交上了。”王凤元说,2009年12月29日,17、18号两栋楼72户居民就交齐了370万元的费用。钱收齐了,但意想不到的事发生了,热企说热源不够,无法保证供暖,跑了一年多时间也没下文。

长盛北区居委会主任耿学宝告诉记者,小区属于济南热力公司供热,但热力公司热源有限。

“暖气供不上,热电有暖却过不来,供暖的事一下子就卡了壳。”王凤元说,2011年底,与小小区毗邻的明湖天地小区加入了集中供暖,这又燃起了大家的热情,一个“借暖”的想法诞生了。经过多方打听,明湖天地小区是由济南热电公司进行供暖,而且还有20000平米的供热剩余。王凤元又来了劲头,并给大家分了工,分头去热电和居委会等各个部门跑程序。一建公司宿舍的供热申请终于得到了济南热电公司的批准。但暖气要到达小区,管道还要越过护城河,穿过明湖天地,与园林等多部门交涉又花费了不少时间。

“管线协调好后,在哪里建换热站又成了难题。”王凤元表示。为了顺利供暖,供热企业要求小区必须建设一个面积在80平米以上的换热站。经过多方协商,小区居民最终决定将原来的传达室改建成换热站。

今年11月18日,济南热电工作人员打开红线门,暖流进入居民的家中。

一次次摸底、一次次申请、等热源、铺管线、建换热站……

# 一个小区的15年求暖路

本报记者 王光照 王光营 实习生 宋晓阳 陶文凝

多次报名摸底,老百姓焦灼的内心燃起希望,随后,一切又石沉大海,缺热源、少管网等重重阻力使人失望沮丧。15年来,济南玉函南区居民的心情围绕着“能否加入集中供暖”而起伏。作为开放式老小区,玉函南区是一个样本,从中可以看到省城多个老小区艰难求暖的缩影。

## 与热源厂隔一条马路却无热源

25日下午,玉函小区南路上,居民赵岩指着路面上填埋不久的痕迹告诉记者,地下供热主管网已经铺好了,热源终于引到了家门口,供暖指日可待。这样的结果,包括他在内的近3000户玉函南区居民,等了十几年。

居民正式入住玉函南区是1997年,玉函小区南路将该小区分为两部分,北侧是老南区有17栋居民楼;南侧是有20栋居民楼的新南区。两部分加起来有近3000户居民,供暖面积约20万平方米。

在居民入住一年后的1998年,玉函南区社区居委会主任赵惠上

岗,她参与了玉函南区申请集中供暖的全过程,对其中坎坷了如指掌。

刚入住不久,不少居民就表示希望加入集中供暖。按照供热部门要求,整个小区70%以上居民同意,该小区才有资格申请集中供暖,而对于每栋楼来说,供暖同意率要达80%。

为此,当时的玉函南区居委会搞过一次报名摸底。但是,想加入集中供暖的用户还达不到这个比例。后来,随着居民生活水平提高,大家发现集中供暖成了生活必需品,想加入集中供暖的用户越来越多,一些居民不断去居委会反映。考虑到这种情

况,2008年,玉函南区居委会再次对全体住户进行摸底,发现希望加入集中供暖的户数已经超过80%。因此,居委会代表整个小区近3000户居民,正式向济南热电金鸡岭热源厂提出集中供暖申请。

“金鸡岭热源厂与我们小区就隔着一条舜耕路,本想着守着个热源厂不愁供暖。”居委会主任赵惠记得,当时居民都满怀希望,没想到会遇到什么困难。可是,济南热电以及济南市市政公用事业局解释说,金鸡岭热源厂已经满负荷运行,没有多余热源为玉函南区供暖。随后,供暖申请石沉大海,加入集中供暖变得遥遥无期。

## 与公用事业局4次对话,铺上了供热管线

在玉函南区住了有一段时间的居民都知道,为了找热源,大家各种办法都用上了,有熟人就找熟人打听,甚至有人隔三差五就扒着热源厂墙头张望。

等到了2011年,大伙儿终于打听到金鸡岭热源厂准备扩容,要增加一台锅炉,热源问题眼看要解决了。“从居委会到社区居民此时又燃起了希望,加入集中供暖有盼头了。”该小区居民冯先生介绍,当时居委会又张贴通知摸底,统计有多少户加入集中供暖。

大伙儿最终决定,由居委会直接找济南市市政公用局。作为社区居委会主任的赵惠暗自数着,“公用事业局领导去12345、12319接热线,进社区走访,逮住这样的机会

就反映。”

可是,通过对话才发现,玉函南区供暖并不只是缺热源那么简单。玉函小区南路没有贯通,地下没有铺供热主管线,虽然金鸡岭热源厂热源与玉函南区只隔一条舜耕路,但是缺少供热管网,无法将热源引到小区门口。

供暖路再次受阻,在居民们焦灼的等待中,又一个采暖季过去了,时间转入了2012年。玉函南区加入集中供暖的努力仍在持续。

在赵惠的办公桌上,有一本记得密密麻麻的台历,记者注意到,在很多日期下面,都做了关于申请供暖的标注,其中一栏是“8月3日,公用事业局局长到12345接听热线。”

根据这条提示,今年8月3日,

赵惠又一次通过12345与公用事业局领导直接对话。她说,缺热源的问题解决了,又少管网,玉函南区申请供暖这么多年,遇到了一道又一道门槛,她代表小区近3000户居民,希望市政部门能够予以考虑。听了她的描述,市政公用事业局局长当场表态:“要克服一切困难,为玉函南区供暖。”前后与公用事业局领导4次对话,供热管线的事终于有了眉目。之后,赵惠立即组织居委会工作人员,再次发通知,让大伙儿报名。

接下来的10月份,玉函小区南路地下供热主管线施工开始,11月1日,从舜耕路到玉兴路300余米的供热主管线建成,热源终于引到了小区门口。

## 4个换热站选址,前后协调近两年

热源解决了,供热主管网也铺到小区门口了,但供热必须要建的换热站选址又有麻烦了。

供热公司会按照整个小区供热面积,确定需要建多大规模的换热站。根据测算,玉函小区新南区和老南区,各需要建2个换热站。“为了给这4个换热站安家,居民代表、居委会、街道办、热力公司等各方,围着院子不知转了多少圈。”

供热公司要考虑供热效果,换

热站有个辐射半径,如果建得太远,末端用户供热效果受影响。可是,如果换热站建得距居民楼太近,又怕扰民。

“这些还好说,关键是,这要跟开发商协调拿出空地来。”赵惠说,玉函南区是个老小区,房子早就卖完了。每个换热站占地约100平方米,让开发商拿出这么多地很难。

协调开发商让地,已经超出了居委会的能力范围,辖区街道办也

出面协调。自从知道有了热源,居民代表和居委会就开始奔波。前后持续了近两年,才选出4个换热站位置。

最终定下玉函新南区的2个换热站要建在小区南侧,等到将配套费收上来,换热站就可以与小区内二次管网、居民家的暖气设施一同施工。

同时,老南区2个换热站选址也完成了。



## 施工工期3个月 明年才能供暖

在玉函南区居委会内靠墙的位置,摆着一排文件柜。其中有一组堆满了集中供暖申报材料。“玉函小区新南区1000户居民,已经有805户交了材料。”赵惠介绍,本来可以开始收费,接着就可以进行小区内、居民家供热施工了。

可是现在供暖工程的施工又耽搁在换房产证上。据了解,主管网配套费,小区内二次管网、家中供热设施建设费,三项加起来,居民要按照房产证上的面积,以246元/平方米交费。但是玉函小区新南区很多房产证上带着地下室面积,这意味着,地下室不取暖,也要交配套费。

一位李姓居民告诉记者,各户地下室面积不同,大约从10平方米到20平方米不等。即使地下室面积最小的用户,配套费也要多交2000多元。

为了避免花这部分冤枉钱,居民需要到房管局改房产证,将地下室面积分离出来。赵惠说,办这部分手续有个过程,现在办完房产证交回手续的,大约占了三分之一,等大伙儿将材料交回来就开始施工。她翻翻桌上的台历:“不能再拖了,大家等了,盼了太久,最晚到今年12月1日,一定得开始施工。”

保守估计,施工需要三个月时间,也就是说,今冬采暖季,玉函南区又不能取暖了。按照计划,等着玉函新南区开始收费,老南区就开始递交供暖材料,争取让新区和老区明年一起用暖气。不过,不少居民还是说:“明年看看吧,等几年吧,这样的话听了太多了。只要没到正式通暖那一天还是得在心里祈祷,这次不要再变了。”