

银行办业务排队时间长 超八成投票者表示不满意

本报济宁11月25日讯 (记者张夫稳) “排队等候时间长”依然是济宁老百姓对当地银行机构服务表示最不满意的方面。为了解广大市民对济宁市银行业服务的意见建议,自11月12日起,本报启动了相关读者问卷调查,截止25日17时,调查显示,超过8成读者对银行排队等候时间长,同时希望“增加营业窗口”。

超八成读者抱怨排队时间长

调查显示,投票读者对目前银行服务的不满意集中在:有81%的读者认为“排队等候时间

长”,有63%的读者认为“开放的营业窗口少”,有42%的读者表示“服务网点少”,有40%的读者表示“ATM机经常出故障”。此外,VIP客户优先办理、个别营业网点拒绝兑换残币也受到不少读者指责。

例如,潘女士反映,普通银行卡办理业务时特别慢,等待时间长,有VIP卡的人员优先办理,造成普通卡人员等待时间过长,老百姓意见很大,她表示在银行办理业务一般排队等待时间超过30分钟。另有读者抱怨,等了一个多小时,好不容易轮到自己办理业务,不料却被持白金卡的VIP客户“光明正大”地插了队。

读者希望增加“营业窗口”

对于银行服务需要改进的地方,几乎所有投票读者都认为应该“增加营业窗口”,有四成的投票读者认为应该“增加自助设备”,有三成读者认为应该“改善服务、提高效率”,超过两成的读者认为应该“透明合理收费”。

在读者意见建议中,有读者反映,增加营业窗口,专门设立VIP窗口,不要占用普通窗口;张先生反映,在市区一网点办理业务,20多个窗口居然只有一个人干活;梁女士建议根据办理

业务人员多少,随时增开营业窗口,避免客户等待时间过长,尤其是银行网点应该总结经验,摸清什么时间段业务较多,以便增派人手,增开窗口。

便民设施“洗手间”呼声高

调查还显示,对于银行应配备的便民设施,有六成的读者选择洗手间,其他依次为阅读刊物、饮水设备和休息座椅、老花镜等。

根据投票读者反映,广大乡镇以及个别县域银行网点便民设施中“洗手间”呼声比较高。例如兖州兴隆庄镇巨王林村的罗先

生就表示,希望银行网点能有卫生间;另有一些年龄大的投票读者希望银行网点能够在大厅安设卫生间指示牌,方便老年客户。

残币兑换令不少客户叫苦

在读者调查问卷中,有不少客户对银行网点拒绝兑换残币意见很大。读者孙先生反映,自己跑了八个银行,都没兑完三张被水浸泡过的十元人民币,后来喊了媒体记者,才得以兑换。殷先生表示多家银行不愿兑换破损人民币,让他很窝火;陈先生则反映,在一国有银行任城支行办理残币兑换时遭到拒绝。

济宁中行加大信贷投放力度助推县域经济发展

本报讯 今年3月份,济宁市县域经济发展动员大会召开以来,中行济宁分行充分发挥多元化、海内外经营优势,不断加强改革创新,今年以来累计发放本外币贷款90.43亿元,为全市县域经济发展作出了积极贡献。

截至10月底,中国银行济宁分行人民币各项贷款较年初增加19.93亿元,增速10.90%,新增额全省排名第3位,增速高于系统内全省平均增速2.04个百分点;新增额

五大行排名第2位,增速高于五大行平均增速3.6个百分点;贷存比71.80%,高于全市贷存比9.06个百分点。首先加大对县域重点项目支持力度,该行立足县域经济特点,积极与相关部门沟通协调,利用银企洽谈会、营销推介会、项目洽谈会等形式,加大对县域重点企业、主导产业、特色产业和工业园区支持力度。同时,实施企业贷款“链式”营销,对县域经济龙头企业供应链中产品供应稳定、质

量信誉好的供应商和下游销售企业提供融资支持,进一步延伸金融服务链条,配置具有县域特色的产业集群,为加快县域经济发展提供了有效助力。1-10月该行先后为邹城、兖州、金乡、泗水、汶上等县域267家企业签订投放协议,累计投放县域经济发展资金67.91亿元,有力支持了泰山玻璃纤维、济矿民生热能、中联化学等一批市县重点项目。

同时,加强产品开发和业务创

新,在大力支持县域重点骨干企业的同时,该行还以打造小企业服务特色网点为抓手,牢牢把握市场定位,因地制宜、因行施策,加强对县域各类小微企业的融资服务支持,及时开发适合当地小企业发展特点的金融产品,2010年以来先后开发了“煤贷通宝”、“融易达”、“商承通达”、“订单融资”等一系列服务中小企业的融资及供应链融资产品,有效缓解了县域小企业融资难的问题。在个人贷款服务方面创新

研发了“养殖贷”、“金蒜贷”等个人贷款业务。截至10月底,该行新模式中小企业贷款余额18.20亿元,较年初增加7.54亿元,位居全省系统内第1名。

此外,中国银行济宁分行还不断拓宽服务渠道,在全市36家营业网点全部开办个人消费贷款和中小企业贷款业务,铺设了19处离行式自助银行和87台自助设备,增强了对县域经济支持的辐射能力。(李进喜)

一汽-大众

Audi 突破科技 启迪未来

奥迪心之旅 Audi Soul Trip

—VIP用户尊享体验
VIP Premium Experience

“心”与“心”的碰撞,“心”与“新”的体验。

奥迪心之旅,纵贯全国六大区域,横跨奥迪制造基地,品百年文化精粹。感受尊贵传奇、探索领先奥秘。11月,探秘之旅大幕开启。全城精英,长春汇聚,荣耀极致。详情敬请垂询济宁裕华汽车销售服务有限公司。本活动的最终解释权归济宁裕华汽车销售服务有限公司所有。
jiningyuhua.audi-online.cn

一汽-大众汽车有限公司 中国·长春

济宁地区经销商:
济宁裕华汽车销售服务有限公司

地址:济宁市高新区327国道北(市车管所对过)

电话:0537-3718666