

抢修15小时,漏点修好了

发现异常后,工作人员连夜忙碌,昨晚已经开始注水升温

半城 停暖

□通讯员 郑利坤 李庆梅
□本报记者 孙淑玉 鞠平
qjwbssy@vip.163.com

500供热公司主管网突然“停摆”,凤凰台以东大部分区域市民家中供暖受影响。主管网漏点是咋发现的?又怎样抢修?何时市民家中能恢复供暖?25日,记者赶到抢修现场进行调查。



▲一些工作人员一宿都没合眼。记者 李泊静 摄

凌晨3点-3点半:

发现漏点,连夜关闭阀门

25日凌晨,500供热供暖公司首站值班人员杨师傅正紧张地盯着电脑屏幕,凌晨3点,回水压力出现波动,补水突然异常大增,杨师傅赶紧联系现场工作人员进行巡视。

结果工作人员在民航大厦附近一处供热管道井内发现不断有热气冒出,用

测温枪一测,局部地面温度远高于其他地方。

“没有漏点,地温不可能这么高。”工作人员说,由于漏点较大,该主管网水量以每小时200吨的速度流失,为减少损失保障供暖系统平衡,工作人员不得不关掉漏点附近供水阀,立即投入抢修。

凌晨3点半-7点:

破开厚达50厘米的路面

确定漏点大约位置后,500供热公司工作人员连夜破开路面,查找漏点具体位置抢修。本以为很快可以找到漏点,但由于大海阳立交桥附近路面混凝土达50厘米,给路面破开工作带来很大难

度。记者在现场看到,破开路面的一块混凝土厚达50厘米,大量泥土堆成“小土山”积在一旁。由于混凝土过厚,仅破开路面一项工作就用去4个小时左右。

上午7点-10点:

排水清淤,管网漏点找到

早上7点左右,路面破开后,大量热水积聚在低洼点,水蒸气不断从地底下冒出,工作人员调来5台抽水泵排水,并组织人工清淤。只有将地下水排干净,才能顺利找到漏点。

路面破开后,眼前出现纵横交错的两条自来水管线和三条供暖管线,现

场蒸汽弥漫,一不小心就可能挖断自来水管和供暖管线。为保障抢修工作顺利,20余名工人不得不小心翼翼挖土,再利用挖掘机将泥浆运出。此时,交警一大队民警也早早赶到现场负责维护秩序。

上午10点左右,管网漏点的具体位置终于找到。

10点-晚上6点半:

连修15小时,抢修完毕

下午2点左右,主管网出现裂纹的部分被切除,记者注意到原本10毫米左右的管壁由于腐蚀仅剩2毫米左右,裂纹长约10毫米。

现场四五名工作人员正忙着焊接新管,由于地下有暗河,一旁抽水泵

仍源源不断地从地下抽水。

截至晚上6点半,主管网漏点抢修工作基本完成,此时500供热公司的工作人员已连续工作15个小时。“我们不睡没关系,老百姓家里暖和才最要紧。”工作人员说道。

晚上7点左右:

注水升温逐步开始

晚上7点左右管网开始注水,并将回水升压泵、回水中继泵等升至额定压力,逐步对供暖系统进行恢复,在此基础上逐

步对管网进行升温、排气,晚上市民家中将逐步感受到热乎气,预计26日一早,大部分受影响市民家中将恢复供暖。



▲工作人员连夜破开混凝土路面。图片由通讯员提供



▲工作人员在忙着焊接。记者 李泊静 摄



▲大海阳路上,工作人员正在现场抢修。记者 李泊静 摄

爆管原因

主管网腐蚀仅剩2毫米厚

主管网原本10毫米左右的管壁腐蚀仅剩2毫米左右,裂纹长约10毫米,这是咋回事?

500供热公司客服部主任杜玉卓告诉记者,出现裂纹的主管网于1999年投入使用,虽不算烟台市最老的供暖管线,但使用年限也不低,加上烟台市的盐碱土质对管网锈蚀格外严重以及大海阳路附近大货车碾压对管网都有不同程度的影响,所以才导致此次爆管事故。

此次主管网爆管影响市区10万余市民,近1100万平方米面积的供暖,正式供暖前供暖公司是否对老旧

管网进行改造和更换呢?

据介绍,今冬500供热公司投资约3500万元对热网和供热设备进行了较大规模维修改造。由于腐蚀较重,市区主管网市府支线、上林苑支线、渔业支线、进德支线提前进行了局部更新,西南河路、胜利路等部分腐蚀较严重的过地下河管段也进行了更换。由于二级管网使用年限超过20年,民生、市府等小区还将被纳入改造范围内。

市供热燃气管理处处长胡平称,今冬供暖结束后,将继续对老旧管网进行改造,将隐患提前解决,避免此类事件再发生。

部门行动

多部门一起上阵忙抢修

凌晨3点半,接到漏点汇报后,市委市政府相关领导高度重视,分管副市长于松柏、市城管局局长田伟第一时间赶到现场进行调度。

破开路面后,两条自来水管线横亘在供暖管线之上,在得知抢修可能危及自来水管线后,相关领导要求市自来水公司立即拿出应急预案,并安排抢

险人员到现场待命。

市养管处工作人员也对临近路口的路灯亮度等进行了调节,全力配合抢修工作。此外,为降低对市民生活的影响,相关领导还要求抢修完成后,立即进行路面修复。

为保障市民正常出行,交警一大队的民警一早也赶到抢修现场疏导交通。

市民应对

开空调拿电热器 先撑撑再说

芝罘区突然停暖,让不少市民慌了神,晚上7点左右还有市民陆续拨打本报“问暖热线”咨询,不少市民称只能靠电褥子和空调等先撑撑。

“家里什么时候能暖和,现在能确定么?”晚上7点半左右,家住平安街的张女士焦急地询问。得知因主管网出现漏点影响了供暖,张女士可以理解,但家里有老人和孩子,希望抢修工作抓紧进行。

“晚上再不热,就只好开电褥子了。”在抢修现场

观看进度的王阿姨说,家里只有电褥子能用,如果晚上睡觉时还不暖和,只能先凑活一阵了。

而海滨小区王先生家中有2岁的孩子,早上发现停暖后,家里的空调就一直没停过。“大人挨得住,小孩受不了。”王先生称,如果晚上还不恢复供暖,他准备把小太阳也翻出来备用。

“真冷啊,我手都冻麻了,身上披着被子还冷,一会出去买辣椒和白酒去,冷了嚼两口,哈两口酒。”网友狐狸狸说道。

小提醒

停热超24小时,可申请退费

根据《城市居民住宅供用热合同》的约定,因供热公司供热设施故障和临时检修造成停热的,累计停热超过24小时,应退还用户热费,供热期结束1个月内,用户持个人承担的热费发票到供热公司办理退费即可。但累计停热不足24小时的不予退费。

未经集中供热主管部门批准,供热公司擅自停热,除要向用户退还停热期间的热费外,还要支付违约金,违约金按照停热期间热费的200%计算。