

开卡俩月产生千元流量费

联通承诺承担80%费用,剩余20%由客户承担

本报11月25日讯(记者 李小凯)25日,市民胡先生向本报反映,10月份为方便打电话他办理了一张“如意通本地包月套餐”手机卡,谁知用了才俩月竟然产生了近千元的流量费,查询后才得知他办理的是一张后付费的电话卡,而开卡时业务员并未告知。

21日晚,胡先生拿着10010发来的催缴453.7元手机费的短信信了,原本想办理这张卡是为了打电话便宜,“这下可好,怎么就用了这么多话费”?胡先生赶忙在网上银行查了一下10月份的话费详单,原来453.7元话费中有400多元是上网流量所产生的费用,随后他又查询了一下11月份截至23日的话费详单,竟然也高达

537元,其中仍然有459.97元的手机上网流量费。

胡先生回忆说,9月末他前往四平路联通营业厅二楼办理了这张手机卡,业务员推荐说“如意通本地包月套餐”比较适合打电话比较多的人群,联通网间通话免费,外网超出100分钟后按照市话1毛5、长途2毛进行收费。随后,他便办理了一张,当场还预付了100元的话费,但胡先生说当时除了套餐内业务,套餐以外的业务业务员均未向他介绍。“开卡的时候业务员没有告知具体流量费用如何计费,而且这明显是一张后付费的电话卡,既然是后付费的卡,为何办卡的时候要让我预存100元话费呢?”胡先生很不理解。从10月份开卡使用后,胡先

生一直认为他用的是一张预付费的电话卡,期间担心停机,他还特意充过20元话费。

22日,胡先生致电10010将遇到的问题反映到联通客服,当晚10010客服回复称10月、11月俩月产生的近千元流量费用是用户主动产生的,费用由用户全额承担,而且客服还向胡先生解释了该卡的流量计费标准为每兆10元。“一般的套餐都是1兆流量几毛钱,要是知道10元钱这么贵,谁还会随便用手机上网”,胡先生认为流量费用的产生跟当时开卡时,业务员没有将套餐内、外的业务介绍详细有关,理应承担一部分责任。对此,22日下午,记者从四平路联通营业厅了解到,联通对所有套餐内的业

务,除了3G以及iphone等流量套餐业务中会对流量计费予以详细介绍外,其余套餐中均不会对流量计费进行介绍。另外,记者从联通网上营业厅中对“如意通本地包月套餐”内容进行查询,也没有发现有流量计费的任何介绍。

25日,经过3天的协商,鉴于胡先生首次使用“如意通本地包月套餐”手机卡,对业务内容不了解的情况下主动产生了高额流量费用,联通公司对近千元的流量费用同意无偿承担80%,即用户自行承担187.75元,今后再出现该情况则由用户自行缴纳。而在25日,联通催缴欠费通知截止日期当天,胡先生欠费近千元的手机并未出现停机的情况。

网上卖食品 多无许可证

是否违法缺少相关法律界定

本报11月25日讯(记者 赵松刚)有爱网上买食品的市民反映,实体食品店所必需的食品流通许可证,在网店上却很少看到。25日,记者从相关部门得知,网售食品,理应办理食品流通许可证,但目前并无相关法律对此提出明确规定。

在网上购物风潮的推动下,网上购买食品也受到更多市民喜爱,网店内销售的全国各地的地方名小吃、土特产、零食,可供市民随意进行选择。25日,早春园小区的孙女士在网购零食时发现,这些网上食品店的正规性难以确定,很多个人网店的食品安全问题令人担忧。孙女士说,单从网店上的图片和产品说明、证书,难以确定所购食品是否有问题。另外,个人网店只需要实名认证就可以开店,没有相关的食品卫生、流通证明。

25日,在淘宝网、中国零食网、当当网等全国性的大型网购平台上,虽然所售食品的证明证书比较齐全,却很难看到有店铺将食品流通许可证证明放置在网页的显著位置,供网购食品的市民作为参考。

按照相关规定,销售食品的实体店,必须经过食品药品监督管理局的审查,取得食品流通许可证后,才能够办理营业执照进行经营。潍城区工商局食品办主任张文娟称,食品与其他日常用品不同,关系着市民的健康,因此对经营场所的卫生情况、经营者的健康状况等都要进行检查,资格审批通过后,下发食品流通许可证,才能具备经营食品资质,保证消费者的安全。

但是,网上开店销售食品是否需要办理食品流通许可证,目前还没有明确的规定。早在2010年,淘宝网已经要求淘宝食品卖家办理《食品流通许可证》,未能提供食品流通许可证的食品类卖家,其店内食品将遭到“下架”的处理。然而,这只是淘宝网平台的管理规定,还没有形成一个行业规定。

据介绍,在网上销售食品的店铺很多都是小商家,并没有实体食品店铺,负责监管的食品药品监管部门,不会对没有固定经营场所的个人颁发食品流通许可证。但是,作为个人的小店家,仅需要通过实体认证后,就可以开办网店,销售食品等产品,并不需要办理食品流通许可证。

像孙女士一样,不少市民担忧,从个人购买的食品,本身就容易出现质量问题,如果对销售食品的卖家门槛设置地过低,食品问题更加难以保证。潍城区工商局食品办主任张文娟提醒,网购食品问题的投诉有增长趋势,建议市民在网上购买食品时,仔细看好卖家资质,尽量在产品证明完整和证件公布完整的店面购买食品。

好心人为小学捐赠办公桌椅

自称是受爷爷影响,老人去年为该校建了候车亭

本报11月25日讯(记者 李晓东)本报在2011年9月13日曾报道八旬老人周文山为寒亭区固堤街道官庄小学,爱心投资近三万元修建候车亭。在今年4月份,年过八旬的周文山老人离开人世。但他的爱心却一直影响的其家人。23日,周文山老人的孙子李真理又花8000余元为官庄小学捐赠了12套教职工办公桌椅,让官庄小学终于换掉了用了近30年的老旧办公桌椅。

在寒亭区固堤街道官庄小学教职工办公室里,老师们使用的仍旧是破旧的老式办公桌椅,跟工作上配备的电脑显得极不相称,有些桌腿已经断掉无法使用,只得用砖头将桌子架起来,而且椅子也是用了近30年。官庄小学的杨老师来学校有一年多了,这些老旧桌椅自杨老师来学校到现在已经修过两次。

在2011年9月份,周文山老人在回乡时看到小学门口接送孩子的家长们风吹日晒不说,远道骑自行车过来更是连休息的地方都没有。为此周文山老人专门召开了家庭会议,要给小学建一个候车厅,并获全家支持。拿来修建爱心候车亭的钱一部分来自老人做生意的积蓄,还有后辈们给的生活费,共三万余元。而今,老人已经离世,可亭子依旧牢固的伫立在校门外,学校的孩子们也已经有了专门的校车。

一家四代人都跟这所学校有缘

现居住在官庄村的孙子李真理在建造候车亭时一直负责“监工”,而今也一直关注着学校的发展。“我父亲曾是这里的老师,这所学校也算是我的母校,我的孩子也是从这里毕业的”,李真理说,他们家四代人都跟这所学校有缘,希望能为学校的发展做点力所能及的

事。今年,偶然的一次机会,李真理来学校时发现老师们用的办公桌椅仍旧是用了仅30年的老旧桌椅,于是有了给学校捐赠办公桌椅的想法,终于在今天将购置的12套全新桌椅送到学校。

“家里人都接受过教育,能有今天的生活全都是靠上学改变的”。李真理

说,当时他爷爷读书少,但是子女都是通过上学改变了家庭生活状况,所以老人一直关注着教育,虽然现在老人不在了,但是家中晚辈也都受到老人的影响,在自己的能力范围之内为学校和学生提供点帮助。

本报记者 李晓东



李真理的爷爷出资给学校建的候车亭。 本报记者 李晓东 摄



李真理给学校捐赠的办公桌椅。 李晓东 摄