



118114 转 齐鲁晚报
每月1000元 线索大奖



网络好才是硬道理!

两栋居民楼不热百户人遭殃

经协调,供热公司已去居民家检查

本报11月25日讯(记者张汝树) 临淄桓公路216号处有两栋老式居民楼,这几天楼里的居民们很不高兴,因为自从供暖开始,他们屋里的温度一直不高。

电本报反映说,他们两栋楼从供暖开始,温度就一直在16度左右,至今也没有改善,而居民家里都有老人、孩子,家里冷飕飕的让他们很受不了。该居民反映说,他们以前暖气都挺好的,温度在21度到

22度左右,但从去年开始,暖气温度就一直低位运行。“楼上的老人较多,就找我,让我反映一下,但也没有结果”。“两栋楼一栋四个单元,一栋五个单元,差不多有100户人家。”该居民说,他家住

在三楼朝阳,供暖好时温度能到达17度,但楼下住户温度就比较低了。供暖费都交了,暖气却不热,这让居民们很是不满。“楼上老人孩子这么多,我们只是希望供暖公

司采取措施,让屋里暖和起来”。临淄供热公司雪宫工作站介绍说,他们工作人员去一楼测过温,但被住户拒绝了,但供暖温度肯定会达到18度以上,他们也会根据天

气情况,提高供暖温度。经协调,工作站负责人承诺,他们会立即安排工作人员去这两栋居民楼进行检查,如果温度达不到规定标准,他们会采取系列措施,解决居民的取暖问题。

俺家营业房暖气咋不热?

供热公司:原因正在检查,将尽快反馈



▲孩子在家玩耍需要盖上厚衣服。
▶洪沟多户营业房内没暖气,店内的人员需要穿上厚厚的衣服。

本报记者 王鸿哲 摄



本报11月25日讯(记者 焦健)“眼看着天要下雪了,我们这的暖气却停了,这是咋回事?”25日,在张店区洪沟路2号甲做生意的马先生向本报问暖热线反映,不知什么原因,他所在的营业房暖气不热了。

“交了3000多块钱的取暖费,结果暖气不热,这两天又赶上降温,在屋里都快坐不住了。”在马先生的营业房内,由于没有暖气,屋内没有其他取暖设施,在店里他只能穿上厚羽绒服。

“不用摸暖气片,你摸摸这主管道都是凉的。前几天还有点温度,今天直接不热。”马先生抱怨道。

就此问题,记者联系到淄博泰和热力有限公司洪沟站、负责马先生营业房供暖的片区负责人唐师傅介绍说,他已经接到该区域居民的电话,但是具体原因现在也不清楚,“已经开始检查,我们将尽快解决居民反映的问题”。

市民家7组暖气片6组冰凉

此情况已持续10天,供热公司承诺维修

本报11月25日讯(记者 张汝树) 桓台荆先生家里一共7组暖气片,除了一片微热,其余的基本都没温度,还有两组冰凉,放水、放气都试过了,但没有任何效果。25日,桓台县西苑北区18号楼5单元501室的荆先生反映说,他们

家里一共有7组暖气片,只有餐厅的一组微热,还有两组冰凉,坐在家里感觉很冷。“这几天天气变冷,温度降低,而家里的温度却只有16度,让人受不了。”荆先生说,从15日供暖到现在10天时间了,家里的温

度一直提不上去。“我们这栋楼是分户控制,应该不受别的楼栋的影响,邻居也有一家没供暖。”荆先生说,他也根据相关提示,放过水也放过气,可是至今一点效果都没有。荆先生说,天气逐渐变冷,他

希望供热公司能够帮忙解决一下问题,让家里赶快热起来。负责该小区供暖的是桓台县春源供热公司,工作人员已经将问题记录下来,并承诺会尽快安排工作人员去该居民家进行检查维修。

潘庄社区——暖了一天又冷了

本报11月25日讯(见习记者 李超) 本报11月22日报道了潘庄社区部分居民家中的暖气客厅热而卧室不热的问题,24日下午,记者再次来到此前反映供热问题的居民家中了解情况,居民表示,21日下午,22日一整天不论是客厅还是卧室的暖气都很热,可是23日早上开始卧室的暖气又不热了。住在潘庄社区46号楼的朱大妈告诉记者,21日上午记者从她家走后,下午她家卧室的暖气就热了,第二天也很热,她的邻居们的暖气也都比以前热了。“我们哪里也没动,卧室里、厕所里、厨房里的暖气都比以前热了,可是昨天早上起床后一摸暖气

片又不热了,我们也很纳闷,不知道哪里出了问题”。和朱大妈住同一个单元的王大妈家的暖气也出现了相同的问题。据朱大妈说,她的一些邻居家的暖气也是暖了一天半,现在卧室的暖气又不暖了。在36号楼部分居民家中,问题也是一样的,“你们记者来的那天下午暖气就暖和了,从昨天开始又不热了,不知道是怎么回事”。随后,记者联系了淄博太和热力潘庄换热站的工作人员,工作人员告诉记者,这种情况可能是由于管道老化、管道常年不清洗等造成的。潘庄社区是老社区,供暖存在许多问题,目前正在逐步解决。



▲暖气片摸上去仍然不热。本报记者 王宏哲 摄

天气渐冷投诉多 需理解更需回应

本报11月25日讯(记者 樊伟宏) 自本报“问暖热线”推出以来,受到市民广泛关注。近几日,随着气温逐渐降低,市民对于家中暖气不热等问题的投诉数量又有所回升。不少市民在反映问题时表示,他们理解供热部门为解决供暖问题确实很繁忙,但还是希望供热公司对他们反映的问题能够及时回应。市民张先生表示,自己家的暖气一直不热,给供热公司打电话,他们只说会马上派人来修理,可等了两天也没结果。“我们了解供暖公司的忙碌,也没有责怪他们的意思,只希望他们反馈及时,让我们心里有谱”。

如果您家暖气不热 请拨本报问暖热线

本报11月25日讯(记者 姜文洁) 自本报问暖热线开通以来,每天都接到很多市民的咨询和投诉电话,为了在这个冬天,能给您增添多一些温暖,本报问暖热线将继续开通,为您解决供暖难题。自本报开通热线以来,很多市民反映的供暖问题,多是由于不懂排气导致的,在经过专业人士指导后,暖气逐渐开始发热;有的是因为设备老化需要维修的,如王舍铁路小区整个单元不热,只是因为一个阀门坏了所导致,经维修,市民家里温度也达到了18℃以上。如果您在取暖方面遇到了难题,欢迎您继续拨打本报问暖热线2272168、2272169。