

# 有些小区今天就能热起来

漏点已经修好,如果您家还不热可拨班组电话

□记者 孙淑玉 报道  
qlwbssy@vip.163.com

本报11月26日讯 25日凌晨3点左右,因管网腐蚀严重,500供热公司主管网大海阳路附近出现爆管,凤凰台以东大片区域10万余户市民家中供暖受到影响。25日晚12点左右漏点抢修完毕,26日晚大部分市民家中已温乎起来,个别不暖的用户家中今天也能热起来。

“家里还没暖和起来,这是咋回事?”26日一早,家住金沟寨小区的林先生就有点坐不住了,家里暖气片仍没热起来,3岁的小孙子有点受不住了。

此后,环山路、平安街以及海滨小区等区域的市民陆续拨打本报“问暖热线”询问恢复供暖的进度。

记者从500供热公司获悉,25日晚6点半左右主管网漏点抢修工作已基本完成,但工作人员在抢修过程中发现漏点附近管壁腐蚀得也比较严重,于是立即组织提前修补,截至晚12点抢修工作全部完成。26日凌晨2点半左右,管网注水工作完成,凌晨4点左右供热管网逐步提温。

为尽快恢复通车,市养管处工作人员一直守在现场,抢修结束后立即进行路面恢复,因漏点四周管线纵横交错,为保证回填质量,26日凌晨3点半左右工作人员

先回填细沙,后进行水沉,前后回填40多立方米细沙。26日早上6点半左右,回填工作结束,9点半左右沥青路面修复完成,漏点四周完全恢复通车。

“来了,暖气片温乎了。”26日上午10点09分,网友“蓝冰鹿儿”发帖称家中已恢复供暖。中午,此次停暖影响最远区域的东郊片区海滨小区毕女士家中的暖气片也渐渐有了温度。

26日傍晚,记者选取25日拨打“问暖热线”的市民进行回访得知,南洪街、民生街、平安街以及环山路、前七乔等区域大部分市民家中均已温乎起来。

不过由于供暖面积太大,500供热公司主管网每调节1℃到达管网末端就要6-8小时,主管网逐渐升温过程中的问题也需6-8小时后才能从末端用户家中回传,这期间的调试需要耗费一定时间。

此外,主管网爆管后管道重新注水提温,管道内积累了不少气体,导致极少数市民家中仍存在不暖的情况。

“晚上大部分市民家里都能热乎起来,明早差不多就全热了。”500供热公司客服部主任杜玉卓称,正常情况下27日一早市民家中都能热起来,届时如果有不热的情况,部分网友发帖呼吁此次停暖应退费。

## 半城停暖



▲暖气虽然热乎了,但海滨小区的毕女士还是在床上铺上了电热毯。记者 李泊静 摄

▲晚上7点左右,大海阳路漏点附近的地面已经硬化完毕。记者 钟建军 摄

◎头条延伸

## 爆裂管网“服役”13年了

□本报记者 孙淑玉

25日凌晨3点左右,因管网腐蚀严重,500供热公司主管网大海阳路附近出现爆管,凤凰台以东大片区域10万余户市民家中供暖受到影响。正式供暖才十余天就出现爆管事故,停暖前,供暖企业在干嘛?

据了解,此次爆管的主管道建于1999年,已经使用了13年,还不算最老的管道,目前烟台市最老的供

暖管道建于1991年左右,“服役年限”已超20年。

针对部分市民质疑这些老的供暖管道为啥不及时更新的问题,市供热燃气管理处一负责人称,因市区供暖管线太长,无法一次性全部更换,但每年停暖期间供热企业都会针对老旧管网进行局部改造、维修,以保证供暖质量。

此外,由于市区主要供热企业多处于亏损状态,每年的局部维修、

更新费用给供热企业带来不小的压力,全面更换供热管网有一定难度。

虽然市区主要供热公司组织专业维修人员对供暖主管网、二级管网及供暖设备等进行全面检修,但由于天气变化、管道压力调节以及腐蚀等多方面原因,供暖系统或多或少会出现一些状况,一旦发生漏点、爆管等情况,各供热公司会立即组织专业维修人员抢修,争取在最短时间内恢复供暖。



▲26日下午5点多,孙女士家中的暖气片已经温热。记者 李泊静 摄

◎事件回放

## 半夜爆管,凉了10万户居民

□本报记者 孙淑玉

25日凌晨3点,500供热公司首站值班人员杨师傅突然发现回水压力出现波动,补水量大增,杨师傅赶紧联系现场工作人员进行巡视。半小时后,在民航大厦附近找到了主管网上的一处漏点。工作人员立刻关掉漏点附近供水阀门,投入抢修,导致10万余户市民家中停暖。

凌晨3点30分,500供热公司工作人员连夜破开路面,查找漏点的具体位置。由于大海阳立交桥附近路面混凝土达50厘米,破开路面就用去4个小时左右。

25日早上7点左右,路面破开后,大量热水积聚

在低洼点,水蒸气不断从地底下冒出。工作人员调来5台抽水泵进行排水,并组织人工清淤。交警一大队的民警也早早赶到现场负责维护秩序。上午10点左右,管网漏点的具体位置终于找到了。

下午2点左右,主管网出现裂纹的部分被切除,记者注意到原本约10毫米厚的管壁由于腐蚀仅剩2毫米左右。现场四五位工作人员正忙着焊接新管。

500供热公司的工作人员连续工作15小时把原有漏点抢修完毕。由于漏点附近管网的管壁腐蚀得也比较厉害,工作人员又连夜对此进行了进一步的抢修,截至晚上12点左右,抢修工作才结束。

## 要不要退费 还得等通知

□本报记者 孙淑玉

主管网爆裂后,凤凰台以东10万余户市民家中用暖受到影响。25日一早,大部分市民家中暖气片已冰凉,26日晚部分市民家中仍存在不热的情况,部分网友发帖呼吁此次停暖应退费。

26日,网友“邀君宠”发帖称,好不容易休个周末,昨天出去躲了

一天,满以为晚上就能热了,结果回家一摸管子还是冰凉的。早晨起来就开始鼻塞咳嗽,感冒的初期症状,大肚婆不能吃药伤不起啊。网友“rxldpf”更是直言,应该有个人组织起来,联系大家索赔。

记者了解到,按照《城市居民住宅供用热合同》的规定,因供热公司供热设施故障和临时检修造

成停热的,累计停热超过24小时,应退还用户热费。供热期结束1个月内,用户持个人承担的热费发票到供热公司办理退费即可。但累计停热不足24小时的不予退费。

此次主管网爆裂影响市民家中用暖究竟会不会退费?500供热公司一负责人称,此次停暖影响区域较大,是否会退费、如何退费,还得等相关部门的通知。

◎半城停暖,网友吐槽

## 26日,这些网友家里还冰凉

烟台火龙果 08:07:44  
到现在暖气还是冰凉,孩子都感冒了,时间有点长了,都停两天了,加加油快点好吗?  
卡西毛豆 10:14:03  
冷啊,到现在也没来。  
幸福感觉08 11:15:55  
小东乔还在天寒地冻当中……  
竹尖 11:23:24  
我们现在指着小太阳了,

家里还有个婴幼儿呢,真要命了!  
铁马雄风 11:36:25  
二马路,至今家里老人还是小太阳取暖。  
sdqe009 11:47:56  
我家到现在也不热,大海阳弘玉海鲜后面住户。  
专骂违章车 12:40:02  
500,现在家里暖气还冰凉,你还能修好吗?

快乐每一天2008 13:22:45  
也不知道啥时候能来,刚往家打电话,还没热呢。  
可爱的丫头 13:23:54  
估摸明天能来都不错了,反正我家还是哇凉的。  
shanxin96 13:23:08  
我们这还冰凉,前七乔。  
斯芬克斯 18:59:05  
现在7点了,一点暖气和汽儿没有。

烟台500供热公司 客户服务中心: 6666500 500供热稽查队: 6625942							
供热一公司: 6648842	供热二公司: 6661549	供热三公司: 6614723	供热四公司: 6887937				
中宇班 6646942	毓秀班 6261549	市府班 6615534	后七乔班 6886057				
新桥班 6838770	黄山班 6648794	民生班 6617643	前七乔班 6883557				
凤凰台班 6812997 6292998	长城班 6655564	进德班 6625945	石沟屯班 6890681				
工业园班 2992536	华茂班 6616084	航院班 6614833	惠安班 6651274				
	华运班 6661321		小东乔班 6661031				
			下曲家班 15063820865				