



管道破裂致小区停暖 10 天

住户自己掏钱维修供暖管道

本报聊城11月26日讯(记者 郭庆文 实习生 米潇倩) 近日城区最低气温已经降到0℃以下,八一社区中巨房产7号、8号楼却因为供暖管道破裂停暖10天了。

25日,81岁高龄的金先生向本报反映,他所住的八一社区中巨房产7号和8号楼由于供暖管道破裂无人维修,从17日开始,已经停暖9天了。“这两天感冒的人越来越多了。”金先生说,迫于无奈,小区居民只能自己出钱来维修管道,他希望相关部门能尽快出来解决此事。

上午10点,记者来到八一社区金先生家,尽管在屋里,81岁高龄的金先生和老伴却穿着厚厚的棉衣,老伴怀里还抱着一个暖水袋,他9岁的外孙子也穿着羽绒服在屋里玩。金先生的老伴说,因为家里冷,他已经在医院输了好几天液,现在根本不敢出门。“现在我们在哪个屋子就把电暖气挪到哪个屋子去,年纪大了,没办法。”金先生的老伴说。

“管道用了9年了,本以为修一下就行,没想到全裂了,只能换新的。”金先生说,这两栋楼的供暖管道大概有40米长。发现管道出问题后,他和其他住户曾多次找相关部门进行协调,但是相关部门都说管道不归属他们管理。

“给市长热线打电话,他们说问问



维修人员正在抢修管道。 本报记者 郭庆文 摄

再说,后来给八一社区一蔡姓负责人打电话,他让找居委会,我就找到居委会的李书记,结果他说让自己出钱维修管道,给热电厂打电话,他们就说没空,什么时候有空什么时候来看,现在我们是找哪里哪里不管,实在没办法了。”金先生说。

金先生说,小区一共有45户居民,老年人和孩子很多,不少人已经感冒了,为了让大家不挨冻不受冷。他们自己找人估算了维修管道的费用,大概需要3万3千元,已经承包给了房管局。“修了三四天了,最晚明天下午

管道就可以通气。”房管局负责维修管道的张师傅说。

金先生表示,停暖10天,希望供暖公司能返还停供的暖气费。供暖公司的一位负责人表示,不知道具体情况,需要同小区负责人协商。随后,记者咨询了管理该小区的西姚居委会,居委会负责人李先生表示,会同昌润供热公司进行协商。

26日下午4点,记者再次询问工作进度,张师傅表示,只剩下几个接口就完工了,下午5点半左右能通气,27日屋里应该就能热起来。

“月亮湾业主质疑多收取暖费”追踪

热泵机组供暖成本较高

本报聊城11月26日讯(记者 张召旭 杨淑君)

21日,本报C06版刊登了《月亮湾业主质疑多收取暖费》。事后记者再次来到小区物业公司,物业公司李经理介绍,小区供热热源为热泵机组供暖,耗电量较大,所以才会按照建筑面积20元/㎡收取暖费。

20日,月亮湾小区业主王先生拨打本报8451234“问暖热线”反映,他们小区是地热井供热,小区按照建筑面积20元/㎡收取暖费,可物价局规定地热井采暖是按照使用面积20元/㎡收取。小区物业公司工作人员表示小区是采用机组供热,但具体他也没有解释清楚,物

业公司经理也没有在小区办公。

事后,记者再次来到负责该小区的金安物业公司,物业公司李经理介绍,该小区供热源是热泵机组供暖,是空调热泵机组经过梯级取热才为业主供暖,是一种近些年才出现的新型供热方式。主管部门也对该供热方式进行过核实。该供热方式不同于普通地热井供热,是靠热泵机组多级取热,是对热源的充分利用。

李经理介绍,该供热方式供热机组耗电量比较大,综合多种考虑所以才按照建筑面积20元/㎡收取。当时相关部门也曾对供热方式和收费标准进行过核实。