

## 陶然美地暖了,大学嘉园还冷着

本报“护暖”第二站,“护暖员”走进城区两个小区和一家单位

本报记者 景佳

26日上午,本报护暖行动第二站,记者随“护暖员”段国印先后来到大学嘉园小区、陶然美地小区,并为刚办理完集中供暖手续的菏泽火车站开通了暖气阀。

### 大学嘉园小区: 内部暂无换热站 集中供暖还要等等

“大学嘉园小区今年供暖不?怎么到现在还没点动静呀?”26日,大学嘉园小区居民拨打本报热线称,该小区有四五百住户,现在还未暖起来。

26日上午,记者跟随本报“护暖员”,菏泽恒达热力公司技术员段国印来到这里。通过小区物业,记者了解到,尽管热力公司已全力将供热管道铺向大学嘉园,但目前小区内部还没有相应的换热站。

据小区物业人员介绍,小区已开始着手内部换热站建设,相关建设图纸设计进入审批阶段,待审批完成后就将招标建设。“也就是说,小区居民还要再等一等,才能使用集中供暖。”段国印说。



26日上午,“护暖员”段国印检测供暖设备。本报记者 景佳 摄

### 陶然美地小区: 6层以下住户已经暖了

位于丹阳东路,现有近百户居民的陶然美地小区今年也是首次使用集中供暖。23日,本报“护暖员”段国印为该小区打开了主管网阀门。

三天来,小区居民家中热起来了吗?对此就比较挂心的段国印专程来到该小区探访。小区自管站换热器显示,进水温度76℃,换热后进入小区居民家中的水温也超过了45℃,运行状态良好。小区5号楼6层住户刘先生家,暖气片热乎乎的,室温已超过20℃,上二年级的儿子一回家就脱去了棉衣,只穿着一件线衣写作业。

小区物业管理人员介绍,目前6层以下的低区住户居民家中采暖效果良好,再过两天,高区住户居民家中也将热起来。

### 菏泽火车站: 今冬用上集中供暖

位于中华东路的菏泽火车站,今冬也用了集中供暖。

以往该单位采暖方式是锅炉供暖,今年,该单位已到菏泽恒达热力公司办理了采暖手续,并对内部换热站进行了改建。26日上午,换热站改建工程完工,经试压等一系列程序后,段国印为该单位开通了连接供暖主管网暖气阀。

### 供暖有问题, 拨打6330000

自从进入供暖季后,本报连续报道了市民遇到的供暖难题,推出了《他们,偷了咱提前用暖的福利》等系列报道,引起了市民的强烈反响。

为了在市民与供热企业间架设一座沟通桥梁,帮助市民过一个温暖的冬季,本报决定发起为市民“护暖”活动,携手菏泽市热力主管部门及菏泽恒达热力公司,为市民答疑解惑,上门解决问题,菏泽恒达热力公司专门安排技术人员,成为本次活动的“护暖员”。

您可拨打本报热线0530-6330000、96706将您在用暖过程中遇到的困惑或难题反映给我们。当然,您也可发送短信到15562077000,或者将信息发送到qlwbhz@sina.cn,我们将把您的声音第一时间传递给供热企业和主管部门,帮您解决供暖难题。

(记者 景佳)

编辑:张园园 美编/组版:尹婷



134-139 / 147 / 150-152 / 157-159 / 182、183、187、188  
网络好 服务优 计费准 业务全



“众志成城, 全心为您”

全心为您 十分满意 评议活动

<b>感恩奖: 1名</b> 三星9308 价值4500元(1部)	<b>关心奖: 2名</b> 三星9108 价值3500元(1部)	<b>真心奖: 50名</b> 酷派8020 价值470元(1部)	<b>热心奖: 200名</b> 移动充值卡 价值100元
---	---	---	-------------------------------------

奖品以实物为准, 图片仅供参考。

多年来, 由于有您的陪伴与支持, 中国移动已成为今天全球规模最大、客户最多的移动通信运营商之一, 我们秉承“沟通从心开始”的服务理念, 坚持业务与服务双领先、坚持诚信经营, 悉心打造您身边的移动信息专家。您的需求是我们移动人永恒的追求”, 请您对菏泽移动的网络质量、资费套餐、促销活动、提醒服务、营业厅服务给予评价和建议。

请您对以下项目给予评价, 感谢支持!

网络质量	资费套餐	促销活动	提醒服务	营业厅服务
<input type="checkbox"/> 10分满意	<input type="checkbox"/> 10分满意	<input type="checkbox"/> 10分满意	<input type="checkbox"/> 10分满意	<input type="checkbox"/> 10分满意
<input type="checkbox"/> 9分一般	<input type="checkbox"/> 9分一般	<input type="checkbox"/> 9分一般	<input type="checkbox"/> 9分一般	<input type="checkbox"/> 9分一般
<input type="checkbox"/> 8分及以下为差	<input type="checkbox"/> 8分及以下为差	<input type="checkbox"/> 8分及以下为差	<input type="checkbox"/> 8分及以下为差	<input type="checkbox"/> 8分及以下为差

您的姓名: \_\_\_\_\_

您的联系方式: \_\_\_\_\_

您现在使用的移动品牌:  全球通  动感地带  神州行

您的联系地址: \_\_\_\_\_

**活动时间:** 2012年11月至12月31日  
**抽奖时间:** 2013年1月份中旬进行抽奖  
**活动对象:** 菏泽所有移动客户

**感恩奖: 1名 奖三星9308手机一部**  
**关心奖: 2名 奖三星9108手机一部**  
**真心奖: 50名 奖酷派8020手机一部**  
**热心奖: 200名 奖100元移动充值卡**

温馨提示:

- 为方便获奖通知, 请正确填写您的手机号码和联系方式方法, 我们将为您的资料保密
- 参加本次活动的客户只能参与一次抽奖
- 客户所获奖品如需缴纳个人所得税的, 该部分费用由中奖客户自理。

(一) 短信参与: 移动客户对我公司的网络质量、促销活动、资费套餐、提醒服务等感受评价上传发送短信到“106586667895”, 此短信0.1元/条, 参与号码为所有移动号码。

(二) 营业厅参与: 营业员引导客户在办理业务时填写服务质量评议卡, 对移动公司服务质量进行评议。

(三) 剪报参与: 客户可将服务质量评议表填写后寄送至“菏泽市中华东路198号菏泽移动公司客服部”。