

重点

要想供暖必须装热计量表,装上计量表仍按面积收费

花2450元买个摆设
居民质疑供暖霸王条款

本报记者 王光照 王光营 实习生 宋晓阳



历山东路5号院今年新加入集中供暖,安装的热计量表处于闲置状态。

本报记者 王光照 摄

问暖

热线:96706

新浪、腾讯官微、微信:
“齐鲁晚报”

官网:www.qjwb.com.cn

不交2450元安装热计量装置,就不能加入集中供暖。如今,无论是新建小区还是建成已久的老小区,安装热计量表都成了加入集中供暖的必备门槛。可让市民不解的是,供暖并没有按计量收费,仍是按照面积收费,花费不菲的热计量表成了摆设。而热表闲置三五年后,准确性将受影响,需要重新安装或送检,这部分费用是否还用市民买单成了未知。

1
不装热表
不给供暖

“想加入集中供暖,必须交2450元安装热计量表。”近日,家住历山东路5号院的吴先生反映,该小区共有5栋楼,今年第一年加入集中供暖,每户居民大约交了两万多元配套费,其中包括热计量表的费用2450元。

让历山东路5号院居民不解的是,热企通知他们必须安装热计量装置,不然就不给供暖。“热计量成了强制性的霸王条款。”吴先生说,大伙儿担心无法供暖,虽然心里不情愿,最终只能把钱交给了热企。

历山东路5号院的情况并不是个例,七里山北村,长盛小区等都遇到了相同情况。济南市供热部门相关人士表示,2011年,济南市出台《济南市人民政府关于推进供热计量改革与既有建筑节能改造的实施意见》(简称《意见》),要求济南新加入集中供暖的小区,每户都要交2450元,安装热计量装置。

2
质检检测过的装置,热企称不合格

对于上述几个老小区来说,用于安装热计量装置的2450元是由居民出的。而新建小区安装热计量装置的费用由开发商承担,对此开发商也表示不满。

济南北部某小区开发商周先生介绍,2006年小区建成时,统一安装了热计量表,当时他们把采购回来的热表送到计量检测部门批量检测,合

格后才安装的。可是,后来热企来验收,说热表不合格。如果开发商不支付资金进行改造,就要停暖,开发企业最终只能重新安装热计量装置。

和信花园小区开发商也曾表示,热计量表是2010年6月安装的。在此过程中,没有任何部门告知计量表不合格。直到2011年,热企才通知,已经安装的热表精度

低,须全部更换。小区有1200余户居民,按每户2450元的标准,需要300万元,前期热表的采购费、安装费用都白花了。

一位供暖业内人士表示,虽然新建小区热计量装置费用由开发商承担,但是羊毛出在羊身上,这些费用还是会算入房子成本里,最终由居民买单。

3
25个试点小区,都不执行热计量收费

济南市供热部门相关人士表示,要求新用户安装热计量表,是根据国家和山东省节能要求,推行供暖热计量收费。“原来热计量表都是开发商安装的,有不少热表不合格。”济南市供热部门相关人士表示,因此,按照《意见》要求,以后都由供热企业统一采购、安装热表。新加入集中供暖用户只需要把2450元交给热企,其他就不用管了。

“如果安装了热计量表,供暖按用热量收费也行,可如今供暖还

是按照房子面积收费,花几千元买的计量表成了摆设。”历山东路5号院的几位居民表示不解,历山东路5号院热计量表就安装在楼道里,目前完全处于闲置的状态。

七里山北村有市民反映,家里的热计量表是去年加入集中供暖时安装的,到现在已经两个采暖季了,从没有运行过,供暖也还是按照面积收费。

一位供暖业内人士表示,目前济南市热计量试点基本处于搁置状态,供暖按照热计量收费,成

了没谱的事。记者了解到,2010年,济南市市政公用局选取了100万平方米住宅建筑和200万平方米非住宅建筑进行热计量试点,当时公布了25个试点小区名单。但是,至今三个采暖季了,包括试点小区在内的所有集中供暖区域,都没有进行热计量收费。

而后的2011年和2012年,供热部门再也没公布过热计量试点小区名单,有些列入2010年热计量试点名单的小区,接到通知说取消试点了。

4
热计量装置,热企为何既采购又检测

“热表的价格千差万别,很难一刀切。”省城某小区开发商表示,现在省城集中供暖热计量改造的2450元计量装置费用全部交给热企,由热企统一购买安装热表。但热表价格千差万别,哪种更好市民并不知情。

27日,记者咨询了一家热计量表生产企业的济南分公司,历山东路5号院安装的就是这个厂家的热

计量表。该厂家一位工作人员介绍,他们销售的都是超声波热计量表。但是,当记者询问每种热计量表售价时,这位工作人员要求必须报出是哪家热企的,不然不会透露热计量表价格。

一位供暖业内人士表示,现在无论是供热企业还是供热监管部门,对安装热计量表的标准、透明度等都没有详细规则,供热企业负责

热计量表的采购,安装,甚至检测热表是否合格,很容易自说自话。

山东建筑大学副教授宋传增建议,在实行热计量收费的过程中,应该改变供热企业既当裁判员又当运动员的情况。应该设第三方检测机构,对安装的热表进行检测。供暖用户应该有更多知情权,并建立合适的渠道来维护自己的利益。

闲置几年不用
计量表还准吗

“现在就安装了热计量表,虽然并未启用,但经过3-5年后,肯定存在损耗等问题。”市民担心,热计量表在裸露状态闲置太久会不准确。济南市质监局计量检定所相关工作人员表示,热计量表是精密的计量仪器,影响它准确性的因素很多,热计量表是有使用期限的,日常维护非常重要。

热计量表闲置几年,如果以后实行热计量收费,但计量表已经出了问题导致不准,市民是否还要掏钱?

在山东建筑大学热能工程学院院长刁乃仁看来,热计量表平时需要维护,一旦损坏,由谁承担责任,需要有关部门做出明确界定。

记者看到,《意见》规定,居住建筑按每户2450元缴纳的费用,主要包括分户供热计量装置、温控装置、数据采集及远传装置等设计、购置、安装、检测、维修维护、更换等费用。也就是说,用户缴纳的2450元不仅是热计量表本身的费用,以后计量表检测、维护、更换费用都含在其中了。

济南市供热部门相关负责人表示:“用户是否需要再交费还不好说,以后还要根据具体情况定。”

济南市供热部门相关人士曾透露,热计量表使用3年后需要校验,很有可能实行“谁提出谁检测”,用户如果认为自家的计量表不准,可以通知质监部门检测,每块表的检测费约需50元。