



# 供暖老不热疑物业截留热量

事发市政处家属院,物业回应说因暖气片老化所致

本报记者 张召旭

如今都已供暖10多天了,市政处家属院居民张女士家里,只有进户的第一组暖气片热乎,其它暖气片都是上半部分热乎一点,回水管摸上去都是凉的,家属院居民怀疑是物业截留了热量。物业回应称,居民家中不热是因小区暖气片老化堵塞所致。



由于暖气片不热,张女士在家都穿着厚厚的棉衣。  
本报记者 张召旭 摄

## 居民闹心>> 暖气不热晚上得盖两床厚被

27日,家住市政处家属院的张女士拨打本报“问暖热线”8451234反映,自从11月15日开始供暖到现在,他们家只有进户的第一组暖气片热乎,其它的暖气片几乎都是凉的,家中只有客厅的温度能达到17℃。

“我们家有4组暖气片,其它屋里的几乎都不热。”张女士说,他们家东边两间卧室里的暖气片从供暖到现在一直都是上半部分热一点,下半部分冰凉,回水管都是凉的。她也曾放过气,放了好多次,暖气片里流出的水都是凉的。“我老伴身体不好,到

了晚上盖两床厚被子还觉得冷,实在受不了的时候就得开空调。”

张女士说,气温在0℃以上时,家里温度还高一些,遇到降温时在屋里穿着厚棉袄都觉得冷。“每天屋里温度最高的时候是中午,到了晚上暖气片都是凉的。”

## 业主质疑>> “物业私自截留热量导致不热”

小区另一位业主表示,张女士家的情况还算好的,他们家连进户的第一组暖气片都不热。“我和张女士都住在1楼,我们这里供暖是从1楼往上走,按理说我们两家应该最热才对,可屋里温度也上不去,更别说楼上的邻居了。”

张女士说,他们曾多次找过小区物业,可物业表示是居民家暖气片堵塞循环不好,才会导致屋里不

热。“物业说小区管道老化,供暖效果不理想,需要更换供暖管道。我们每户交了五六百块钱,把小区的供暖管道重新换了一遍。”张女士说,虽说换了管道,可到现在家里的暖气片也不热。

“去年换管道的时候,我还专门找人把暖气片拆下来进行了清理,按理说不应该堵塞。”张女士说,还有的业主专门更换了暖气片,可今

年家里还是不热。

对此,小区有业主表示,应该是物业私自截留热量,才会导致整个小区不热。“记得有一年供暖的时候小区不热,我们找来了热电厂工作人员,经检查说是物业放的热量不足。当时热电厂的人把我们小区换热站的阀门全部打开,没多久屋里就暖和了,可热电厂的人走后没多久,家里又不热了。”

## 物业回应>> 应是业主家暖气片老化堵塞

市政处小区物业负责人表示,整个小区回水不是很畅通,才会导致居民家里不热,但大部分业主家应该能达到16℃。由于属于老小区,居民家里的暖气片都用了10多年了,老化严重,有些里面都锈住了,才会造成回水不畅通。

还有一个重要原因是,很多业主都没有供暖,不得已物业为他们

截掉了供暖管道,小区属于串联管道,截掉部分管道后会破坏整个小区水力平衡,这样一来小区供暖循环效果也会受到影响,从而影响整个小区供暖效果。

记者在小区换热站看到,热电厂为小区送的热水在62℃左右,而小区回水温度在36℃左右。“我们用热电厂的热水与冷水换热后送到

居民家里,水温肯定还会打折扣。”该负责人说,小区是串联管道,虽然有的业主清洗了暖气片,但还有很多业主没清洗,整个供暖管网循环还是不通,最好是业主都能清洗或更换一下自家的暖气片。“我们小区有部分平房,他们很多人都更换了暖气片,现在供暖效果还不错,有些业主家能到23℃。”