

温暖日照

驱寒问暖热线 8308110



山海景城小区居民频收白条

“水电损耗费”交得不明不白

本报见习记者 徐从芬

多名小区居民向记者反映,山海景城小区物业在本月16日,先让小区居民签署了“水电损耗费”缴纳同意书,对于不签字且只缴纳热力公司规定的取暖费每平方米24元的居民,一律不接收费用,缴纳不上取暖费的小区居民也由此不能供暖。

“交钱多少不说,得交到个明白地方,可是这个钱到底是为什么交,我们都不清楚。”业主王先生很疑惑。

山海景城小区不少户主的暖气费开有两张单子,一张是热力公司的正规缴费单,一张是物业写着“水电损耗费”的单据,并且“水电损耗费”单据是没有任何印章的白条。

“每年‘水电损耗费’要交四百多元,可是暖气片却一点不热。”27日上午,该小区居民王先生拨打本报热线8308110反映。

当天上午,记者来到王先生家中,摸了一下地热管,并不热,并且温度计显示室温也只有13℃。王先生告诉记者,没供暖前他家就是这个温度,供不供暖都一样。“我妻子患有脑血栓,腿脚不好,怕冷,又不适合开空调,这几天我们快冻坏了。”王先生说。

在王先生提供的暖气缴费单上,记者注意到,一张红色的单据是日照市建设热力有限公司的收款单据,并盖有印章,除此之外还有一张白色的单据,单据摘要里面写有水电损耗452元,没有任何印章。

“问物业公司这个钱到底是什么钱,他们的人只说是物业亏损,根本不给说个明白。”王先生告诉记者。

记者又来到3号楼的李女士家,她家里开着空调取暖。“交了取暖费加所谓的‘水电损耗费’三千七百多元,还照样得开空调,这样的成本也太大了。”一旁的邻居秦先生告诉记者,只开空调的话,一个冬天也就两千多元。

多名小区居民向记者反

映,山海景城小区物业在本月16日,先让小区居民签署了“水电损耗费”缴纳同意书,对于不签字且只缴纳热力公司规定的取暖费每平方米24元的居民,一律不接收费用,缴纳不上取暖费的小区居民也由此不能供暖。

“交钱多少不说,得交到个明白地方,可是这个钱到底是为什么交,我们都不清楚,交了费用还不热,问到物业公司去,物业负责人也说不出个所以然。”王先生很疑惑。

记者来到该小区的物业公司,物业公司大门紧锁。记者等了一个多小时,终于等到了物业工作人员,但当记者一开口询问“水电损耗”,物业工作人员立即称有事,锁上门离去。

●相关新闻

日照市热力公司: 平均每天损失 4万立方热水

日照市热力公司相关工作人员表示,暖气不热,其中的原因比较复杂,不排除很多用户存在私自放水的问题。“我们平均每天都要损失4万立方左右的水。”日照市热力公司的办公室主任姜萍说,“如果放水现象严重的话,出于对安全的考虑,我们可能会暂停供暖。”

对于私自放水对供暖的影响,姜主任解释道,“居民家里的暖气片就像杯子里的热水一样,前面一家放出热水,作为补充,换热站没来得及加热的凉水就会流进管道,后面一家的暖气肯定就凉了。”

本报实习生 厉明 隋忠伟



除了正常取暖费单据外,山海景城小区物业还给小区居民开出了“水电损耗”的单据。
本报见习记者 徐从芬 摄

有人私自放水险殃及老城区

经记者协调,昭阳小区恢复供暖

本报11月27日讯(见习记者 辛周伦) 27日上午11点,家住昭阳小区的相先生拨打本报问暖热线8308110反映,上午9时左右,他的家中突然停止供暖。该小区物业表示,供暖之后,兴海供热站发现昭阳小区存在严重私自放水现象,给整个老城区供暖系统带来了危害,无奈之下予以暂时停暖。

下午1时,记者来到昭阳小区,该小区物业公司门口,不断有居民前来咨询为何停

暖。物业公司负责人张女士介绍,兴海供热站出现水流失严重,需要大量补水的情况,热力公司对辖区供热单位进行检查,发现该小区部分住户存在严重私自放水现象。“昨天晚上8时至9时,热力公司工作人员在我们小区供暖房内检测发现,进水一小时133立方,出水103立方,一小时内流失30立方。”张女士说。

居民宋先生说:“对于偷暖的人,怎么罚都行,但是不能影响我们啊。这样一刀切,

让我们受冻。”年近70岁的宋先生说:“我们小区老年人居多,这样突然停止供暖,家里就跟冷屋子一样,我们怎么受得了。”

记者随后与物业工作人员一起来到兴海路换热站,该站负责人表示,对于昭阳小区停止供暖也是无奈之举。

“我们经过全面排查,发现该小区一小时内流失30立方,我们的补水已经无法承受。如果不对昭阳小区停止供暖,那么整个老城区将会补水

不足,面临停暖。为了维护大局,我们只能对该小区停止供暖,让物业赶快排查出偷水用户。”经物业与热力公司协商,在物业保证加大排查力度,取缔偷暖现象后,热力公司答应当日晚上给小区供暖。

27日晚8点半,昭阳小区居民相先生告诉记者,该小区已经重新供上暖了。

物业工作人员表示,他们会加大排查力度和宣传力度,发动小区居民相互监督,杜绝私自放水偷暖现象发生。

“取”暖行动 三人组



本报8308110“问暖热线”已开通,三人“取”暖行动队也相继成立。倘若您遇到供暖的各种问题,可以拨打他们的电话,他们会尽己所能,帮助您驱寒问暖。

三名记者联系方式:
李玉涛 18663392812
刘涛 18663392809
司路清 18663392880

品牌家居汇 家居建材集中“赢”

订版热线: 18663392861

橱柜

海尔 整体厨房·衣柜

旗舰店: 江豪建材城精品沿街68号 8299566
形象店: 观海苑山水大酒店50米 2273168

PIANO 皮阿诺

旗舰店: 黄海三路火车站西50米路南 2217756
红星店: 红星美凯龙二楼 8557516

日照旗舰店: 黄海三路火车站西200米路北 0633-8308899

KITCHEN 米路

我乐橱柜 红星店: 红星美凯龙二楼 2212567

卫浴

swell 四维卫浴

地址: 黄海三路观海苑建材市场 电话: 0633-3312112 8557755

OPPEIN 欧派衣柜

地址: 黄海三路西首福尔沃建材市场 电话: 15863382171

门窗

一米阳光门窗

Feel Sunshine Door&window system
电话: 0633-2278588 地址: 永大建材广场

地板

YANGZI 扬子地板

地址: 北京路与大连路交汇处海纳现代城 电话: 0633-8667088

大庄竹地板

·健康养生·地热专用地板
DASSO 大庄竹地板 地址: 永大建材广场 电话: 2228518

KENTIER 肯帝亚地板

地址: 江豪建材城A3西首 电话: 8298737

集成灶

MEIDA 美大集成灶

地址: 黄海二路汽车东站正对过 电话: 0633-3691399

烧空气的热水锅炉

节能减排国家专利产品,节能60%-80%
供暖、制冷、热水三位一体,安装简单、全自动控制,无人值守。 电话: 8552266 13206337800

家具

Carpenter 卡芬达

欧式家具领袖品牌
地址: 王府金座三楼 电话: 0633-2982646

BESON 柏森

百分之百纯实木
地址: 王府大街永大金座 电话: 0633-2982929

照明

PHILIPS 飞利浦照明

观海苑店: 黄海二路汽车东站东50米路南
江豪店: 泰阳路江豪建材市场灯具沿街44号 电话: 8298558 2209779

恒力软包

火车站永大建材装饰广场 0633-2211003

陶瓷

BODE 博德

中国500最具价值品牌 七星级奢华建材
精工玉石/精工磁砖/精工内墙砖
旗舰店: 红星美凯龙二楼 电话: 0633-8105222

蒙娜丽莎瓷砖

地址: 一店海滨五路火车站南50米 二店红星美凯龙二楼 电话: 0633-8557788 3311866

新南悦陶瓷

地址: 黄海二路市财政局对过新南悦瓷厂 电话: 0633-8298800

衣柜

KOMANDOR 科曼多

科曼多柜体及滑动门
KOMANDOR Wardrobes & Sliding Doors
日照红星美凯龙4F 电话: 15306331215 8557833

盛友木门

世界品质
地址: 黄海三路火车站前永大建材装饰广场 电话: 0633-2278920 13561999487